

## Percorso formativo 2022-23 per valutatori del sistema di accreditamento dei servizi sociosanitari

**corso OTAP**  
organismo tecnico  
di ambito provinciale

**programma**  
edizione 2

**Bologna**

**90 ore**

64 ore in aula 3 moduli  
2 ore in fad 3 video  
24 ore in aula 3 seminari

dal **19 settembre** 2022  
al **2 dicembre** 2022

**terza torre RER**  
viale della fiera 8 - sala B•C•D  
viale Aldo Moro 21 - sala 417/c

orario giornaliero **9 - 18**



*qualità*



*sicurezza*



*equità*

## Calendario

modulo 1		in aula	viale della fiera 8 - sale BCD
<b>lunedì 19 settembre</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione</li> <li>• Il modello di accreditamento sociosanitario in Emilia-Romagna come risposta ai bisogni di qualità e sicurezza dei cittadini utenti e degli operatori</li> </ul>	Bortoluzzi L. Di Giovannantonio A. Montanari E. Schiavon B.	9 - 13 14 - 18	
<b>venerdì 30 settembre</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le 10 aree della DGR 514/2009: la qualità e i valori di riferimento</li> <li>• La funzione dell'Organismo tecnico di ambito provinciale (OTAP) all'interno del modello</li> </ul>	Di Giovannantonio A. Montanari E. Schiavon B. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	

modulo FAD		2 ore	
<b>dal 19 settembre al 9 ottobre</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema della qualità               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestione dei <i>processi</i></li> <li>– Misura dei <i>processi</i></li> <li>– Miglioramento dei <i>processi</i></li> </ul> </li> </ul>	Bizzarri G. Di Giovannantonio A. Montanari E.	modalità asincrona con tutor a distanza  3 video (circa 30 min ciascuno)	

modulo 2		in aula	viale della fiera 8 - sale BCD
<b>lunedì 10 ottobre</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare il sistema della qualità (esercitazioni di consolidamento del tema <i>Processi</i>)</li> </ul>	Bizzarri G. Di Giovannantonio A. Montanari E.	9 - 13 14 - 18	
<b>martedì 11 ottobre</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il modello della DGR 514/2009: dalla logica all'applicazione pratica</li> </ul>	Di Giovannantonio A. Pizzardo C. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	
<b>lunedì 17 ottobre</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione, gestione e miglioramento dei processi assistenziali e di supporto</li> <li>• Obiettivi di qualità e garanzia di benessere della persona, dell'ambiente dell'organizzazione, a partire dall'ascolto di utenti, familiari, operatori</li> </ul>	Braghieri E. Di Giovannantonio A. Montanari E. Nicoli A.	9 - 13 14 - 18	

## Seminari di approfondimento

Metodologie e pratiche emergenti sulla gestione delle verifiche e modalità organizzative operative dell'OTAP, anche in relazione alle molteplici condizioni e variazioni di contesto.

*La partecipazione ai seminari è parte integrante del percorso formativo e pertanto è obbligatoria per gli iscritti al corso.*

Le prassi delle verifiche		in aula	viale della fiera 8 - sale BCD
<b>1</b>	venerdì <b>21 ottobre</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Il percorso della verifica nel contesto delle diversità territoriali</li> </ul>	<i>discussants</i> Braghieri E. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	

Complessità e possibili criticità delle verifiche		in aula	viale della fiera 8 - sale BCD
<b>2</b>	venerdì <b>11 novembre</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Criticità operative e temi emersi dalle verifiche</li> <li>L'applicazione dei requisiti complessi</li> </ul>	<i>discussants</i> Pizzardo C. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	

Superare l'emergenza		in aula	viale A. Moro 21 - sala 417/c
<b>3</b>	venerdì <b>25 novembre</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>L'irruzione dell'inaspettato. Criticità e prospettive per la riorganizzazione durante e dopo l'emergenza Covid-19</li> </ul>	<i>discussants</i> Braghieri E. Vicinelli L.	9 - 13 14 - 18	

modulo 3		in aula	viale A. Moro 21 - sala 417/c
mercoledì 30 novembre   giovedì 1 e venerdì 2 dicembre			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di audit e metodologia della verifica dei requisiti</li><li>• Esame finale</li></ul>	G. Bizzarri G. De Paoli Di Giovannantonio A. Montanari E.	9 - 13 14 - 18	

modulo a frequenza obbligatoria

## Verifiche

**Nell'ambito di tre moduli** sono previste **verifiche didattiche, sia individuali sia di gruppo**, intese principalmente come supporto allo sviluppo e al consolidamento dell'apprendimento.

Nel modulo 3 sono previste anche verifiche didattiche finalizzate a formulare una valutazione finale sulle competenze del valutatore. Pertanto, è obbligatoria la frequenza dell'intero modulo 3.

## Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un **attestato di partecipazione** in cui sono indicate le ore di frequenza effettiva.

Il superamento positivo dell'esame finale è condizione per la **nomina a valutatore** dei servizi sociali e sociosanitari da parte dell'Ufficio di presidenza della Conferenza territoriale sociosanitaria (CTSS) competente.

L'attestato finale di **idoneità** verrà rilasciato dall'Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna.

## Crediti formativi

**Per il conseguimento dell'attestato e per il riconoscimento dei crediti** (ECM e OAS) è obbligatoria la frequenza del 90% del totale ore del corso (88 in aula + 2 e-learning), fatto salvo il modulo 3.

I crediti sono rilasciati da Azienda ospedaliero universitaria / Azienda Usl di Ferrara - Servizio interaziendale formazione e aggiornamento (SIFA).

## Intervengono

### Per i moduli didattici:

---

Bizzarri Giancarlo	Formatore CEPAS
Bortoluzzi Lucia	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna Organismo tecnicamente accreditante, Regione Emilia-Romagna
Braghieri Elena	Azienda Usl di Piacenza
Di Giovannantonio Antonietta	Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna Organismo tecnicamente accreditante, Regione Emilia-Romagna
De Paoli Gianni	Formatore CEPAS
Montanari Emanuela	Azienda Usl di Ferrara
Nicoli Augusta	Consulente esperta
Pizzardo Cinzia	Azienda Usl di Ferrara
Schiavon Barbara	Settore politiche sociali, di inclusione e pari opportunità, Regione Emilia-Romagna
Vicinelli Laura	Consulente esperta

### Per i seminari:

---

#### **Seminario 1**

*Le prassi delle verifiche*

Accorsi Agnese  
Battilocchi Gianluca  
Braghieri Elena  
Della Pina Lisa  
Di Giovannantonio Antonietta  
Filipponi Claudio  
Magarò Patrizia  
Montanari Emanuela  
Schiavon Barbara  
Salerno Gaetano  
Tanzi Debora  
Vicinelli Laura

#### **Seminario 2**

*Complessità e possibili criticità  
delle verifiche*

Accorsi Agnese  
Cavaliere Beatrice  
Di Giovannantonio Antonietta  
Fabbo Andrea  
Filipponi Claudio  
Lasagni Cecilia  
Pizzardo Cinzia  
Sgromo Domenico  
Vesco Gaspare  
Vicinelli Laura  
Zucchini Massimo

#### **Seminario 3**

*Superare l'emergenza*

Bartolotti Elena  
Belloli Gian Luigi  
Braghieri Elena  
Cavicchi Fabio  
Di Giovannantonio Antonietta  
Farina Tiziano  
Maurizi Patrizia  
Montanari Emanuela  
Puglioli Simonetta  
Romagnoni Franco  
Schiavon Barbara  
Vicinelli Laura

## Riferimenti del corso

### **Responsabile**

*Antonietta Di Giovannantonio*, Agenzia sanitaria e sociale regionale (OTA - RER)  
[antonietta.digiovannantonio@regione.emilia-romagna.it](mailto:antonietta.digiovannantonio@regione.emilia-romagna.it) - 051.5277106

### **Tutor didattico**

*Barbara Schiavon*, Settore politiche sociali, di inclusione e pari opportunità (RER)  
[barbara.schiavon@regione.emilia-romagna.it](mailto:barbara.schiavon@regione.emilia-romagna.it) - 051.5277527

### **Segreteria organizzativa e tutor d'aula**

*Emanuela Montanari*, Azienda Usl di Ferrara  
[emanuela.montanari@ausl.fe.it](mailto:emanuela.montanari@ausl.fe.it) - 0532.235148