

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

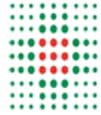
CTSS Metropolitana di Bologna

10 ottobre 2018

TURNI FARMACIE PROVINCIA DI BOLOGNA

Monitoraggio 2018

Denis Savini
Dipartimento Farmaceutico
Azienda USL di Bologna



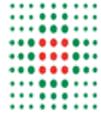
CONTESTO NORMATIVO

LEGGE REGIONALE 2/2016

- **Art.13** ha confermato la competenza dell'Azienda USL nello stabilire l'organizzazione dei turni delle farmacie, una volta sentiti i pareri dei Comuni interessati, dell'Ordine Provinciale dei Farmacisti e delle Organizzazioni di Categoria;

LEGGE REGIONALE 25/2016

- **Art.32** conferisce al contempo ai Comuni la possibilità di stabilire che, nelle farmacie urbane, il turno notturno venga svolto "*a battenti chiusi*" e che, nelle farmacie rurali, il turno diurno notturno e festivo possa essere svolto in alternativa "*per chiamata*".



ELEMENTI DI CAMBIAMENTO

A oltre 10 anni dall'ultima revisione dei turni della Provincia, è emersa per l'Azienda USL di Bologna l'esigenza di:

- a) adeguare l'impianto organizzativo dei turni al rinnovato quadro normativo;
- b) inserire nei turni le farmacie di nuova istituzione, aperte con il concorso straordinario R-ER;
- c) rivedere complessivamente le attuali modalità di turnazione prevedendo un nuovo assetto, più omogeneo e funzionale, che meglio rifletta l'area metropolitana bolognese nel suo insieme.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Revisione Turni Provincia 2018

Deliberazione n.426 del 22-12-2017

sperimentazione 12 mesi

REVISIONE TURNI PROVINCIA 2018

Una turnazione unica delle farmacie dell'area Provincia, passando da **n.4** → **n.1** turni, con una rotazione ogni 9 settimane di n° 14 esercizi per turno, dislocati sul territorio in maniera per quanto più possibile uniforme e capillare.

Turno	n° farmacie totale	n° farmacie per turno	Frequenza di turnazione	Giorno di avvio del turno
PROVINCIA - Area Nord, - Arena Sud - Casalecchio di R.* - San Lazzaro di S.	127	14	ogni 9 settimane	lunedì h 8:30

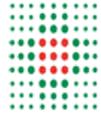
* Le farmacie nel Comune di Casalecchio di R. sono in totale 11, pur venendo inserite nel turno unico, avranno una rotazione a 11 settimane resa possibile attuando uno slittamento della 10° e 11° farmacia sul turno n.1 e n.2 della seconda rotazione.



REVISIONE TURNI PROVINCIA 2018

Il nuovo assetto contempla inoltre:

- l'inclusione delle n.12 farmacie di nuova istituzione sul territorio provinciale e la prospettiva di integrare i turni con le nuove aperture che interverranno con i successivi interpelli del concorso straordinario (in corso il 3° interpello);
- di uniformare per tutti i Comuni la giornata d'avvio del turno, ovvero dalle ore 08:30 del lunedì alle ore 08:30 del lunedì successivo;



REVISIONE TURNI PROVINCIA 2018

Il nuovo assetto contempla inoltre:

Nelle **FARMACIE URBANE**

(Comune > 5.000ab)

- **fino alle ore 21:30**, il servizio in turno è svolto *“a battenti aperti”*, ancorché con modalità che escludano per misura di sicurezza il normale accesso ai locali della farmacia;
- **dopo le ore 21:30** e fino alle ore 08:30 del giorno successivo, il servizio viene svolto *“a battenti chiusi”*, purché sia assicurata la presenza del farmacista all'interno dei locali della farmacia o in locali ubicati nello stesso stabile; in alternativa, qualora vi sia l'autorizzazione del Comune, mediante reperibilità telefonica.



REVISIONE TURNI PROVINCIA 2018

Il nuovo assetto contempla inoltre:

Nelle **FARMACIE RURALI** e **RURALI SUSSIDIATE**

(Comune < 5.000ab; Comune < 3.000ab)

- il servizio **DIURNO** (feriale, nelle ore d'intervallo pomeridiano) viene svolto “*a battenti aperti*”, ancorché con modalità che escludano per motivi di sicurezza il normale accesso ai locali della farmacia;
- il servizio **NOTTURNO** e **FESTIVO** viene svolto “*a battenti chiusi*”, purché sia assicurata la presenza del farmacista all'interno dei locali della farmacia o in locali ubicati nello stesso stabile;
- ovvero per entrambi, qualora vi sia l'autorizzazione del Comune, mediante reperibilità telefonica purché sia garantita la consegna al cittadino entro un tempo massimo di trenta minuti dall'avvio della chiamata;



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Monitoraggio

Trimestre marzo – maggio 2018



TURNI PROVINCIA: analisi del trimestre marzo-maggio 2018

FASCIA ORARIA	NR CHIAMATE	di cui	con RICETTA GUARDIA MEDICA/PRONTO SOCCORSO	con RICETTA MEDICA ORDINARIA	con SOP e OTC	con PARAFARMACO/ DISPOSITIVO MEDICO	con LATTE/ALIMENTI PRIMA INFANZIA	TOT
FERIALE DIURNO	1.251		104	632	322	353	6	1.417
NOTTURNO	1.427		313	450	477	256	31	1.527
FESTIVO	3.769		383	943	1.484	1.514	35	4.359
TOT	6.447		800	2.025	2.283	2.123	72	7.303



TURNI PROVINCIA: analisi del trimestre marzo-maggio 2018

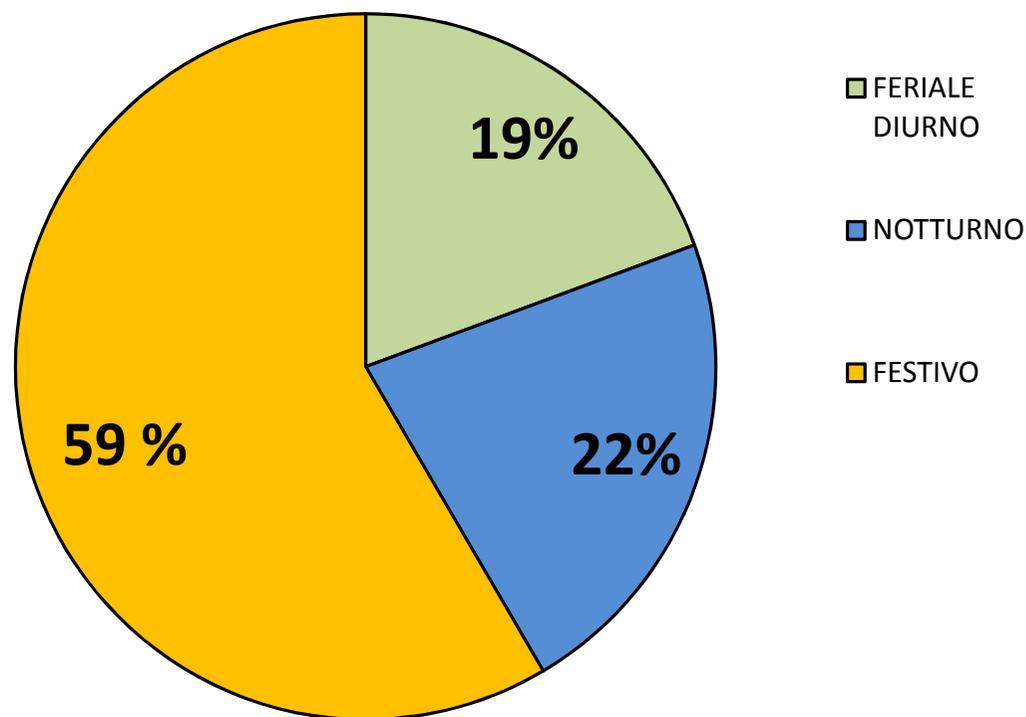
Fascia Oraria	N. Medio di chiamate per turno settimanale
FERIALE DIURNO	7,45
FESTIVO	22,43
NOTTURNO	8,49
TOT	38,38

5,5 ACCESSI MEDI AL GIORNO PER FARMACIA



DISTRIBUZIONE % PER FASCIA ORARIA DI ACCESSO

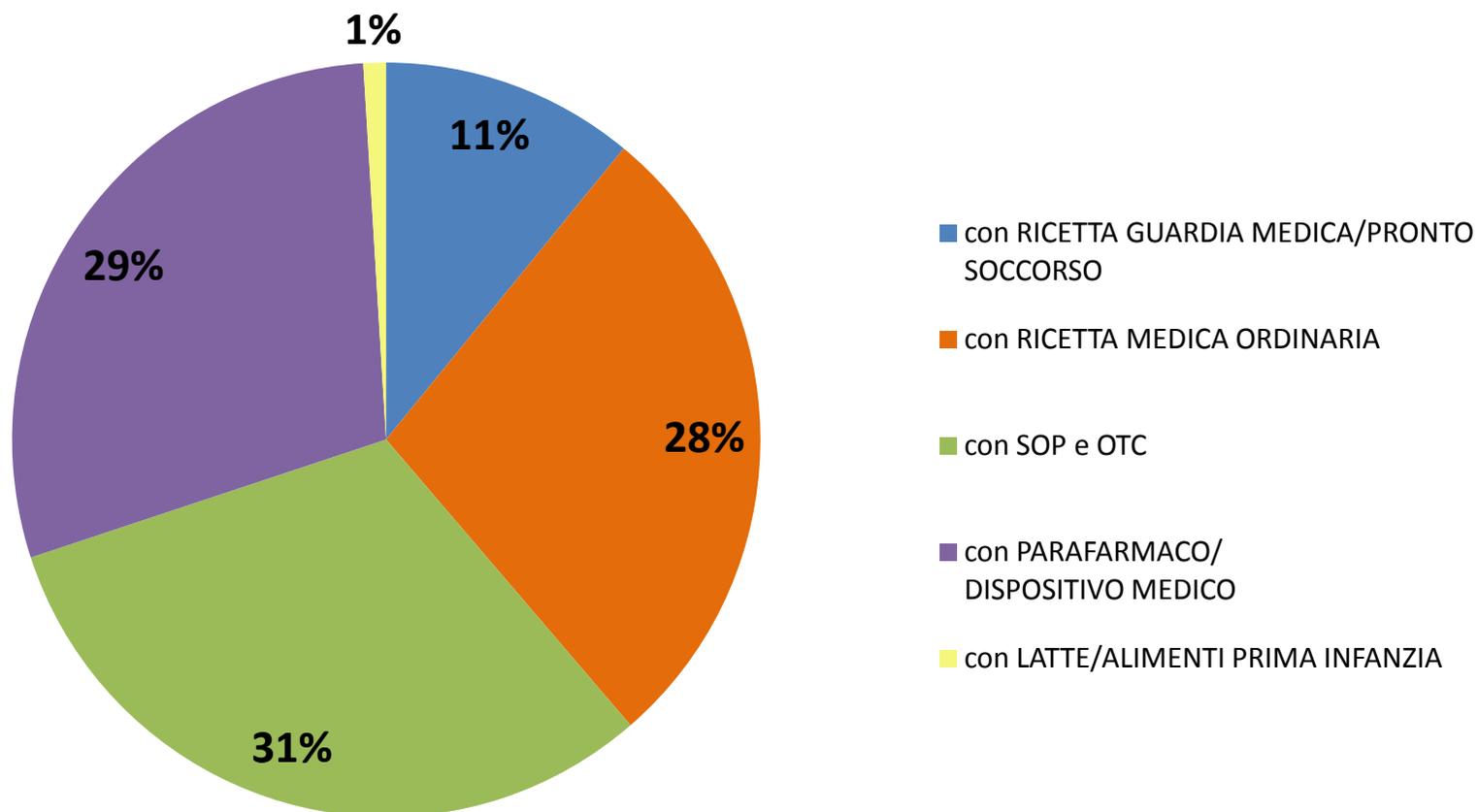
analisi del trimestre marzo-maggio 2018





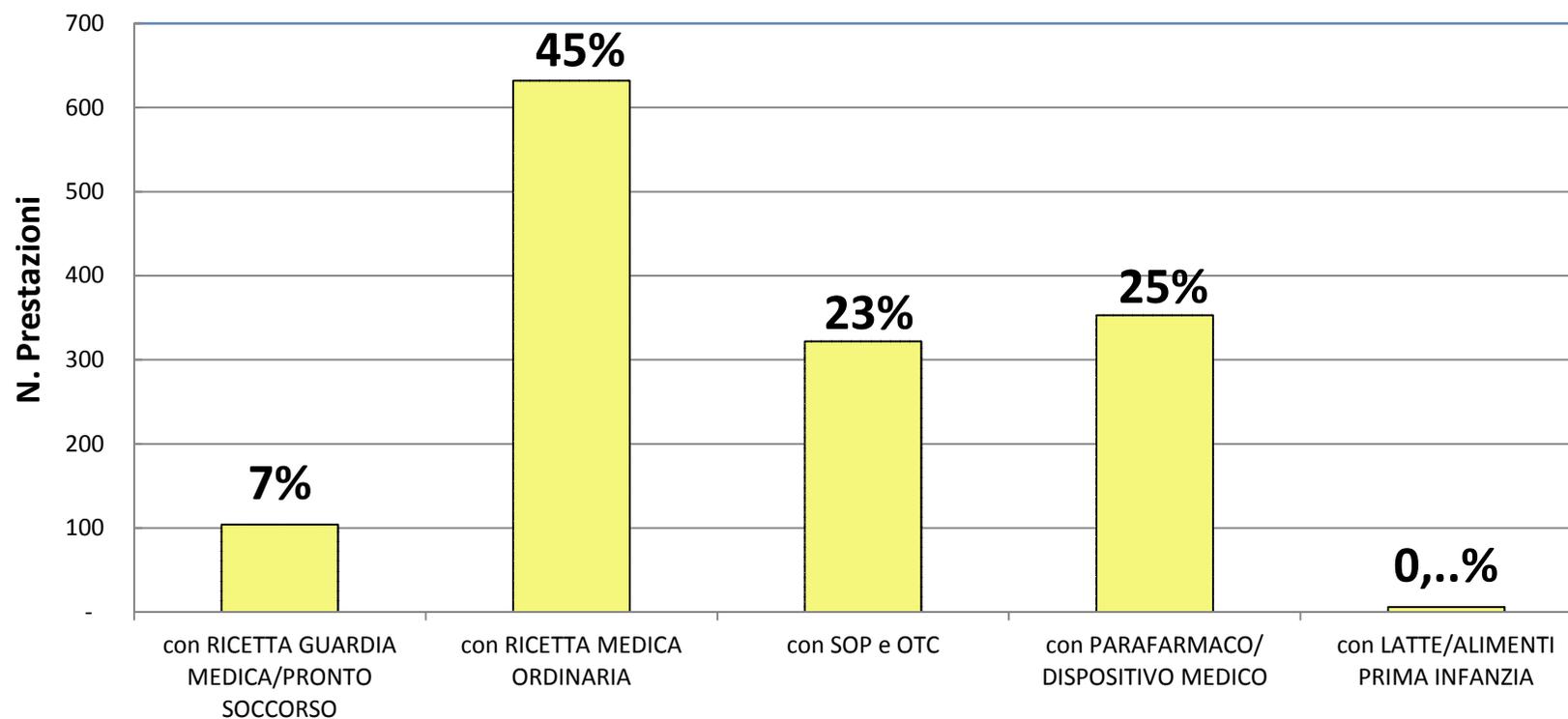
DISTRIBUZIONE % PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE

analisi del trimestre marzo-maggio 2018



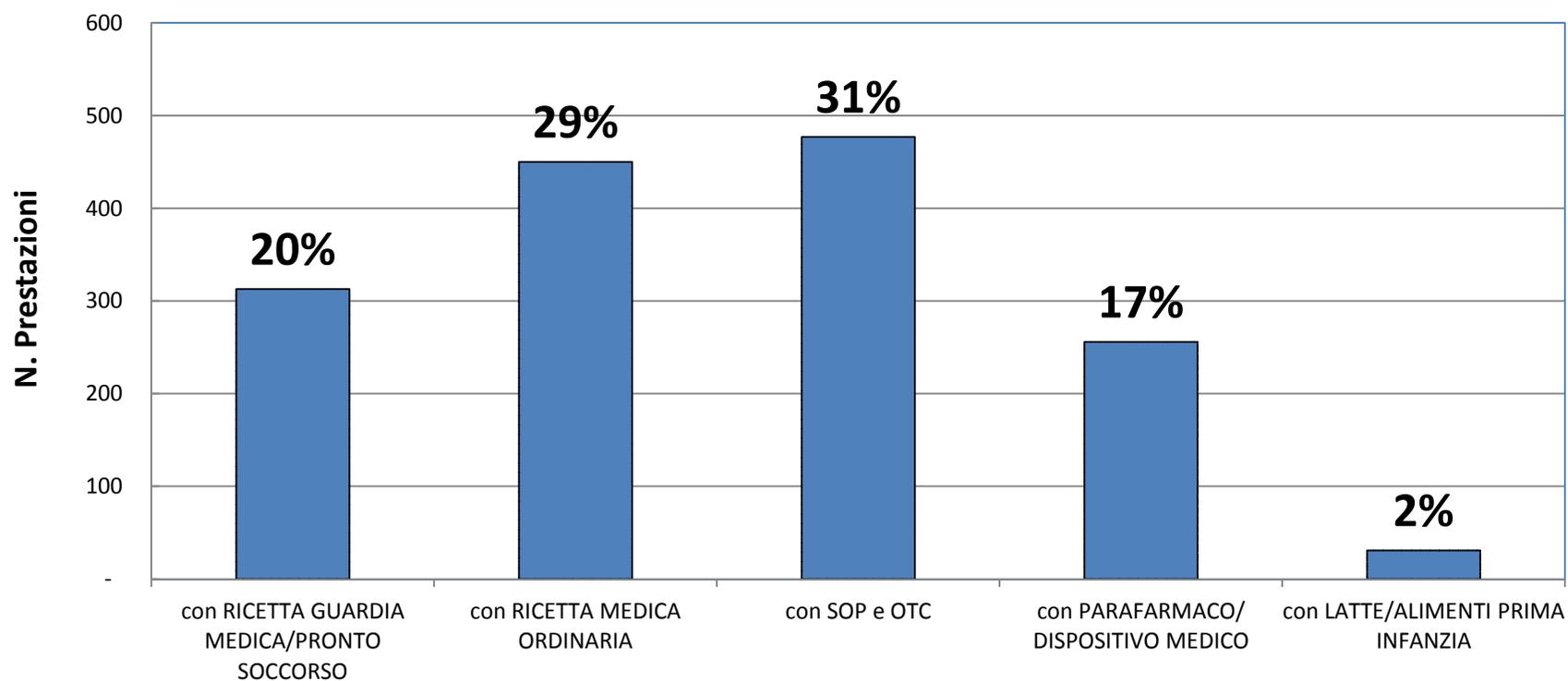


DISTRIBUZIONE % PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE *TURNO FERIALE DIURNO*



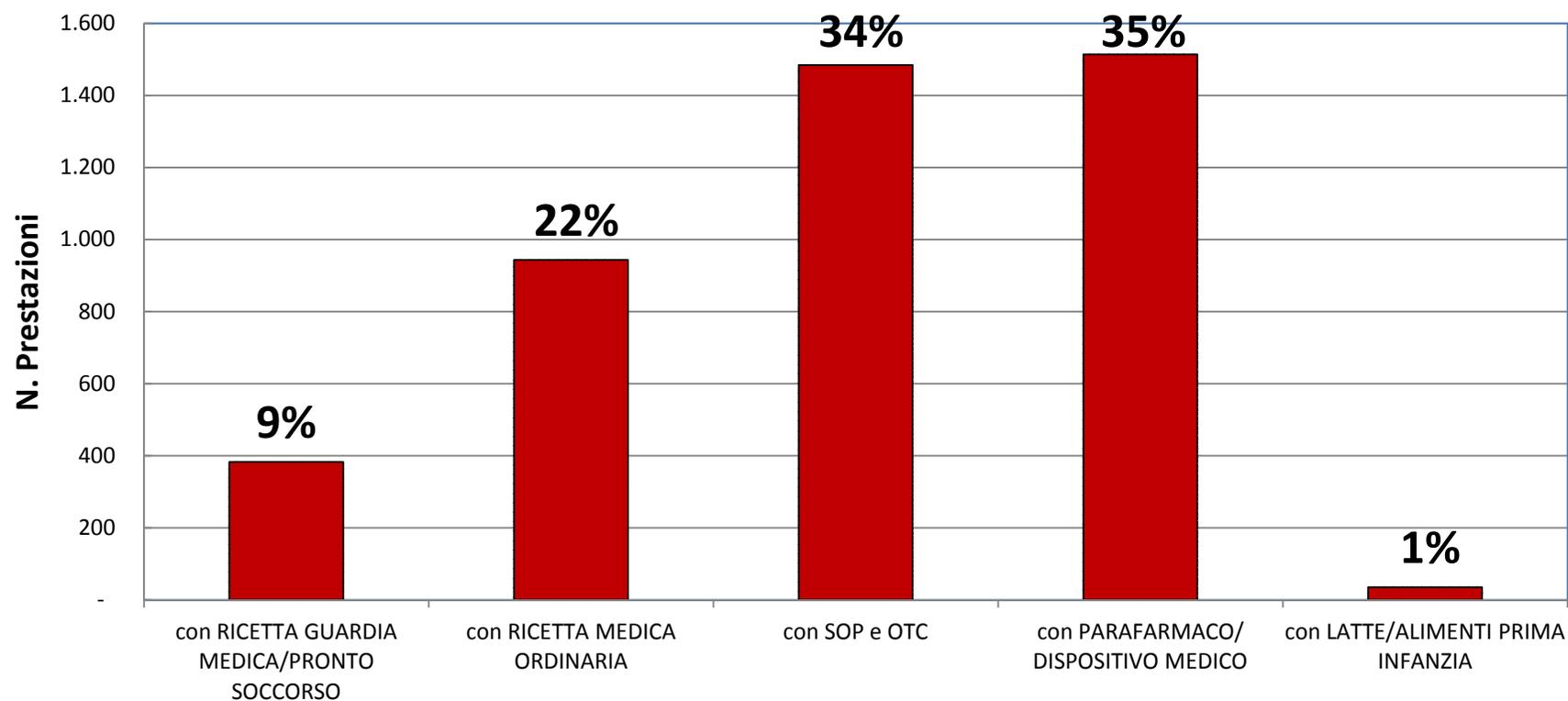


DISTRIBUZIONE % PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE *TURNO NOTTURNO*





DISTRIBUZIONE % PER TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE *TURNO FESTIVO*





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Monitoraggi a confronto

2005 vs 2018



Ricognizione 2005

Totale chiamate Provincia, esclusi Comuni Casalecchio di R. e San Lazzaro di S.	TOT	N. Medio di chiamate per turno settimanale
TURNO DIURNO	677	3,04
TURNO NOTTURNO	1.901	8,52
TOTALE	2.578	11,56

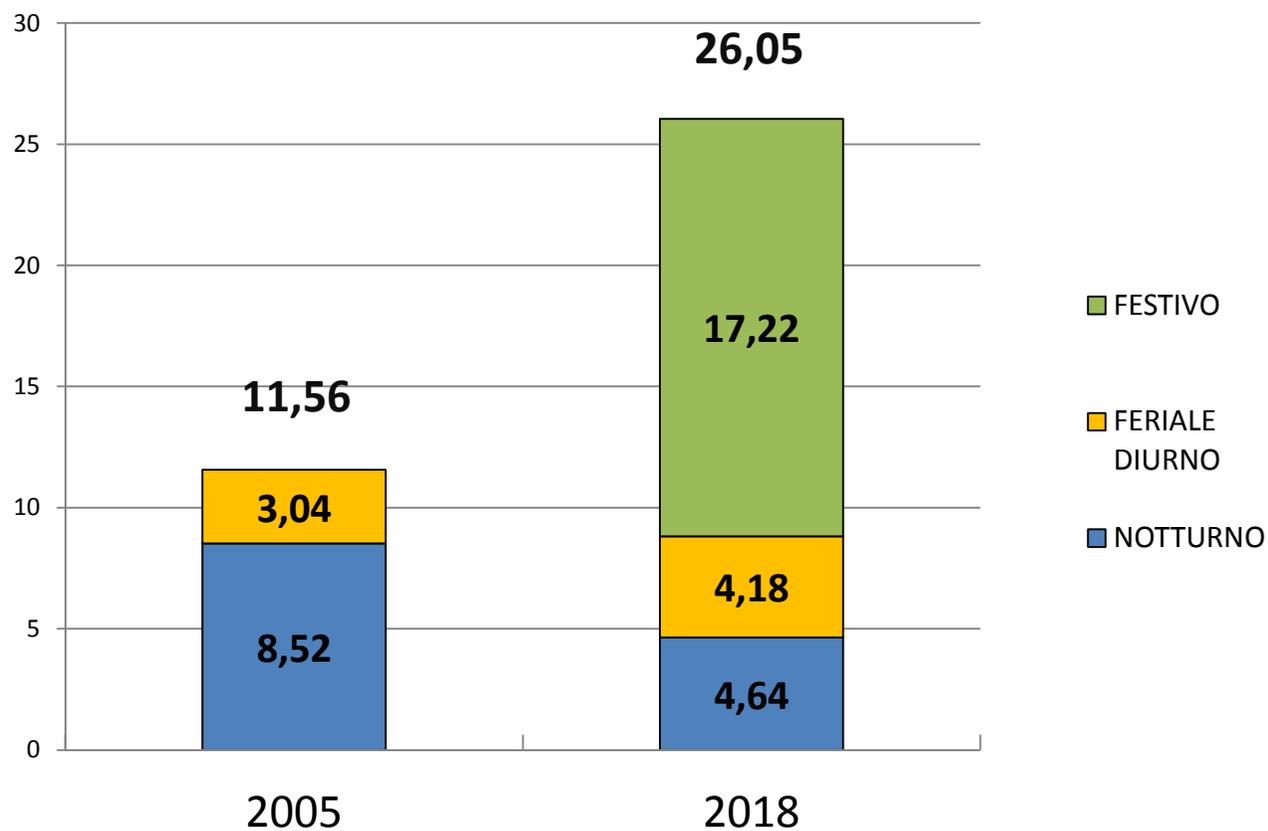
Ricognizione 2018

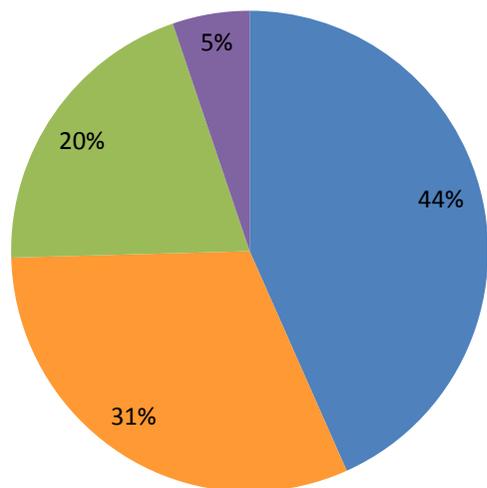
Totale chiamate Provincia, esclusi Comuni Casalecchio di R. e San Lazzaro di S.	TOT	N. Medio di chiamate per turno settimanale
FERIALE DIURNO	703	4,18
FESTIVO	2.893	17,22
NOTTURNO	780	4,64
TOTALE	4.376	26,05

+ 69%



n. medio chiamate per turno settimanale 2005 vs 2018

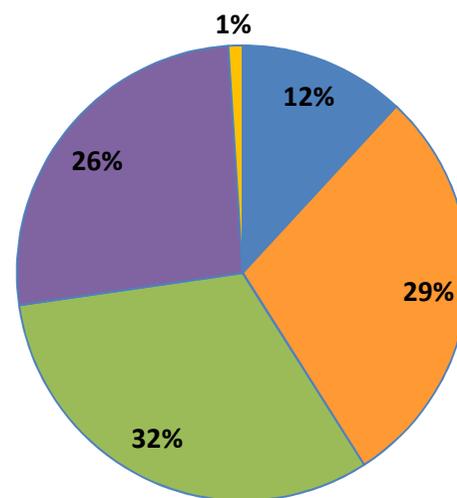




Ricognizione 2018

- con RICETTA GUARDIA MEDICA/PRONTO SOCCORSO
- con RICETTA MEDICA ORDINARIA
- con SOP e OTC
- con PARAFARMACO

Ricognizione 2005



- con RICETTA GUARDIA MEDICA/PRONTO SOCCORSO
- con RICETTA MEDICA ORDINARIA
- con SOP e OTC
- con PARAFARMACO/DISPOSITIVO MEDICO
- con LATTE/ALIMENTI PRIMA INFANZIA



MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI TURNI

1) **A BATTENTI CHIUSI con FARMACISTA PRESENTE:**

Distretto	Comune	Farmacia	Reperibilità
Reno, Lavino e Samoggia	Casalecchio di Reno	Urbane e Rurali	Farmacista presente
	Zola Predosa	Urbane	Farmacista presente
San Lazzaro di Savena	San Lazzaro di Savena	Urbane e Rurali	Farmacista presente
Pianura EST	Budrio	Urbane	Farmacista presente
	Minerbio	Urbane e Rurali	Farmacista presente
Pianura OVEST	San Giovanni in Persiceto	Urbane e Rurali	Farmacista presente

2) **SU REPERIBILTA' TELEFONICA:**

Tutte le farmacie Urbane e Rurali ubicate nei restanti Comuni del territorio provinciale di pertinenza dell'A.USL di Bologna.



ULTERIORI ELEMENTI DI VALUTAZIONE

A) DISSERVIZI REGISTRATI AL 30-09-2018:

n. 0 segnalazioni URP

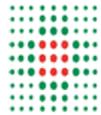
n. 1 richiesta email di chiarimento rispetto all'attivazione di chiamata tramite citofono

B) FARMACIE DI NUOVA ISTITUZIONE DA INSERIRE NEL PIANO TURNI DELLA PROVINCIA 2019:

3° INTERPELLO → **6 FARMACIE APERTE**

Denominazione	Località
FARMACIA CASTELLO s.r.l.	CASTEL MAGGIORE
FARMACIA VENTURI s.n.c.	MALALBERGO
FARMACIA SANTA CATERINA s.r.l.	MINERBIO
FARMACIA PONTE RIZZOLI s.n.c.	OZZANO DELL'EMILIA
FARMACIA PIAN DI MACINA s.n.c	PIANORO
FARMACIA OTESIA s.n.c	SANT'AGATA BOLOGNESE

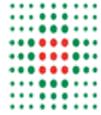
4° INTERPELLO → **4 FARMACIE ASSEGNATE, DA APRIRE ENTRO 31.01.2019**



PROPOSTA

TURNI PROVINCIA 2019

- 1)** approvare con nuova delibera AUSL il piano turni sperimentale vigente entro il 31-12-2018, a conferma dell'attuale assetto organizzativo;
- 2)** inserire nel piano turni le 6 farmacie di nuova istituzione a decorrere dal 01-01-2019, adottando come criterio per l'inserimento quello di distribuzione uniforme e capillare del servizio di guardia farmaceutica;
- 3)** prevedere l'inserimento nel corso del 2019 delle farmacie di prossima apertura con il 4° ed eventuali successivi interPELLI, secondo i criteri esplicitati al punto 2).



CRONO PROGRAMMA

TURNI PROVINCIA 2019

- 1. Conferma** piano turni sperimentale 2018 ✓
→ con inserimento 6 nuove farmacie istituite con 3' interpello
- 2. Raccolta pareri** ✓
 - Sindaci dei Comuni d'interesse
 - Ordine Provinciale dei Farmacisti
 - Organizzazioni di Categoria
- 3. Deliberazione** Azienda USL BO
- 4. Pubblicazione** sul portale internet Azienda USL BO

A decorrere dal 1 gennaio 2019