

LE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI E DISABILI DURANTE L'EPIDEMIA COVID-19

Un'indagine nell'area metropolitana bolognese

L'INDAGINE



L'indagine è stata realizzata dalla CTSS Metropolitana di Bologna, in collaborazione con Città metropolitana, Comune di Bologna e Azienda USL di Bologna



L'indagine ha come obiettivo quello di acquisire le informazioni sulle criticità emerse e le azioni messe in campo per fronteggiare l'epidemia da Covid-19



L'indagine si rivolge al sistema di accoglienza residenziale per persone anziane e persone con disabilità dell'area metropolitana bolognese



L'indagine fa riferimento alla prima fase emergenziale, dal 21 febbraio a fine aprile 2020



L'indagine è stata svolta attraverso la somministrazione di questionario e la successiva analisi dei dati

PLATEA DELLE STRUTTURE COINVOLTE

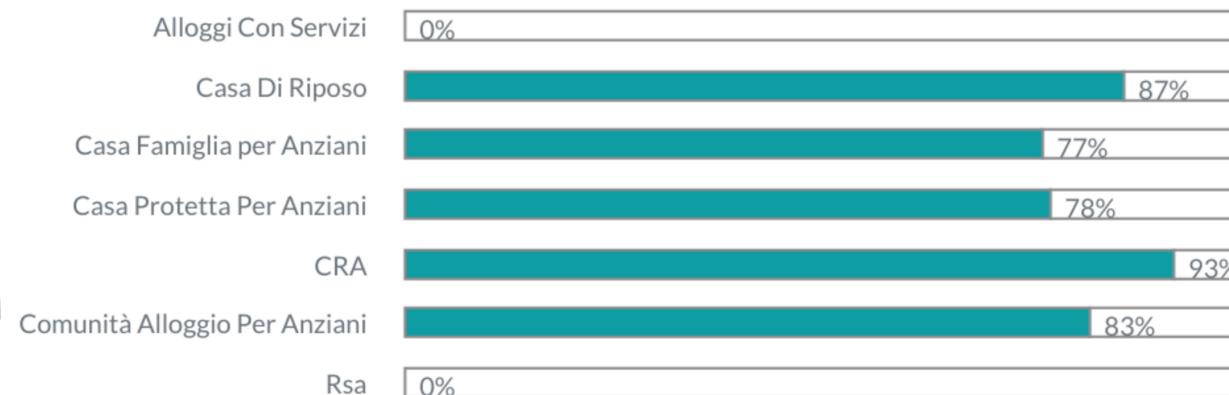
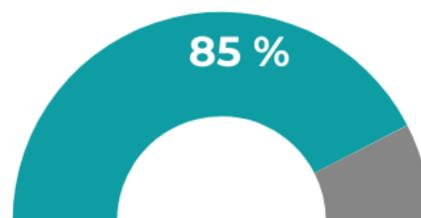


Strutture per Anziani (81.03%)
Strutture per PcD (18.97%)

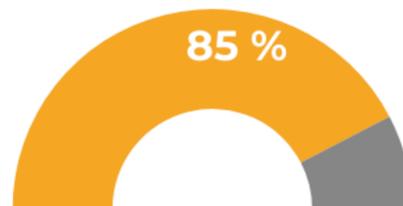
COINVOLTE:
252 STRUTTURE PER ANZIANI
59 STRUTTURE PER PERSONE CON DISABILITÀ



TASSO DI RISPOSTA PER TIPOLOGIA DI STRUTTURA PER PERSONE ANZIANE



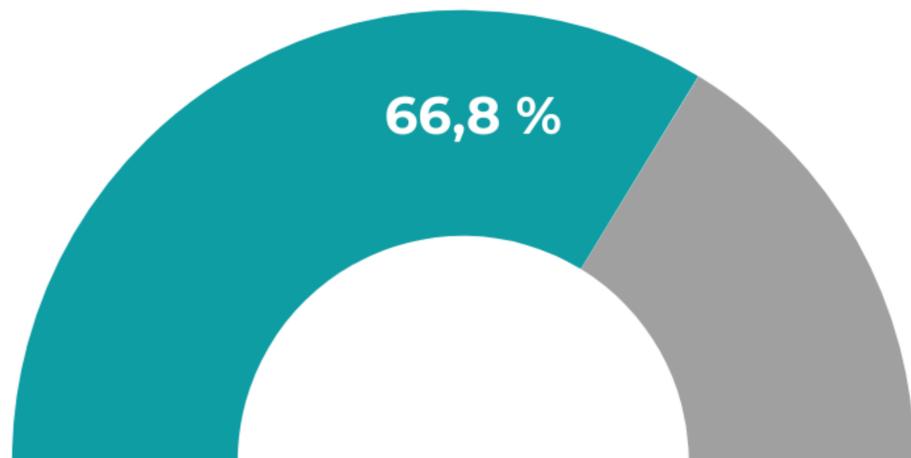
TASSO DI RISPOSTA PER TIPOLOGIA DI STRUTTURA PER PERSONE CON DISABILITÀ



REPERIMENTO DPI

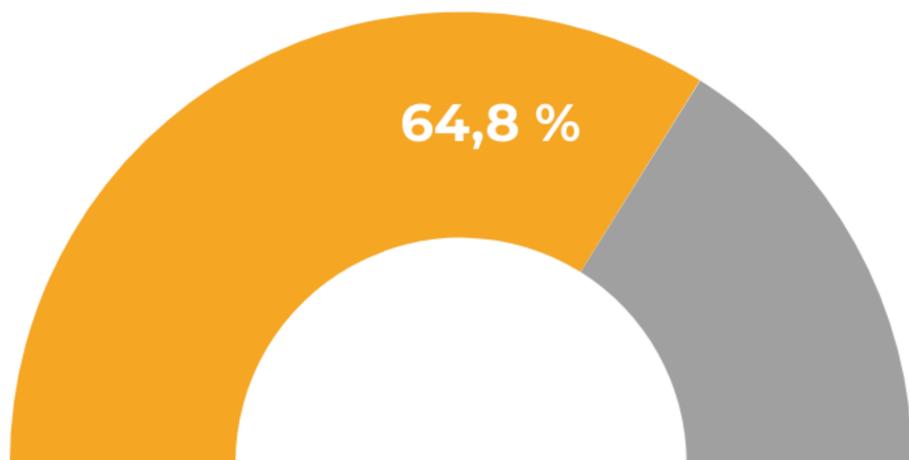


PROBLEMI NEL REPERIMENTO DEI DPI?



SI

Strutture residenziali per anziani che hanno risposto SI



SI

Strutture residenziali per persone con disabilità che hanno risposto SI



Criticità rilevate



Reperimento di mascherine e camici



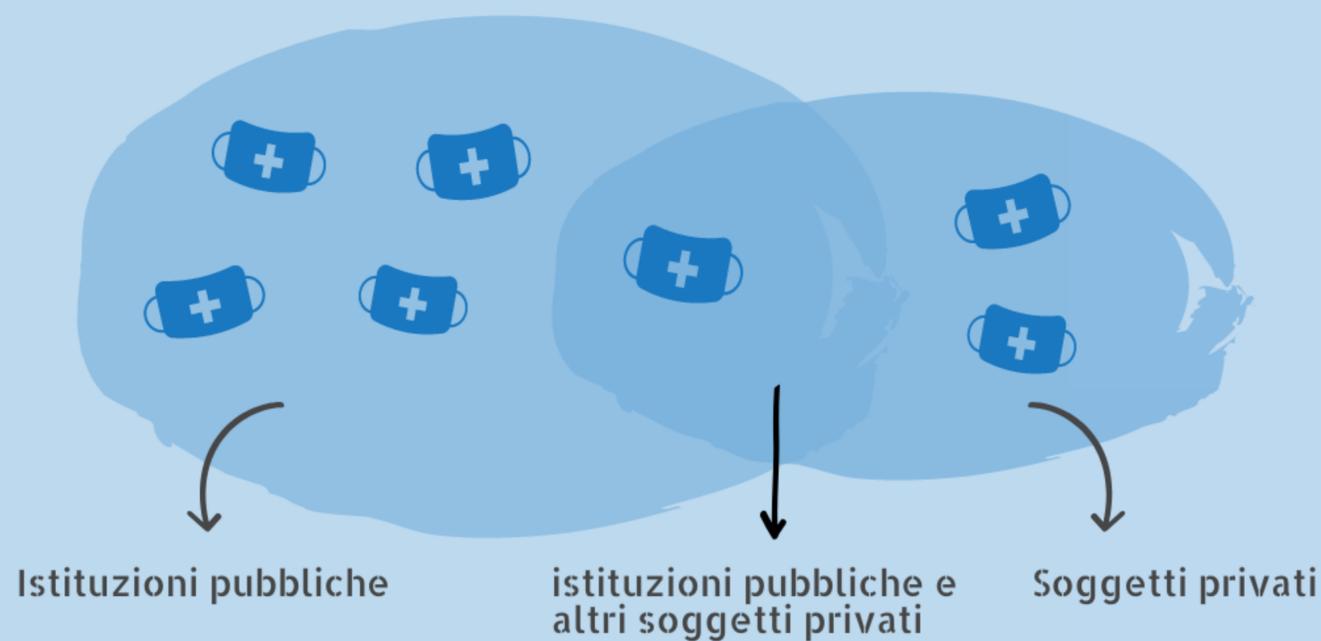
Costi aggiuntivi



Blocchi dei mercati



Modalità di reperimento DPI



GESTIONE DEL PERSONALE

PROBLEMI NELLA GESTIONE DELLE ASSENZE DEL PERSONALE E CONSEGUENTE CRITICITÀ DI COPERTURA DEI TURNI DI LAVORO?



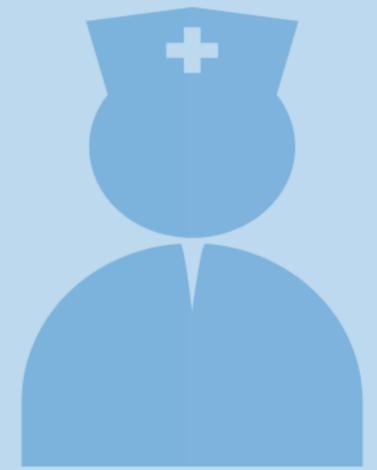
SI

Strutture residenziali per anziani che hanno risposto SI



SI

Strutture residenziali per persone con disabilità che hanno risposto SI



Criticità rilevate

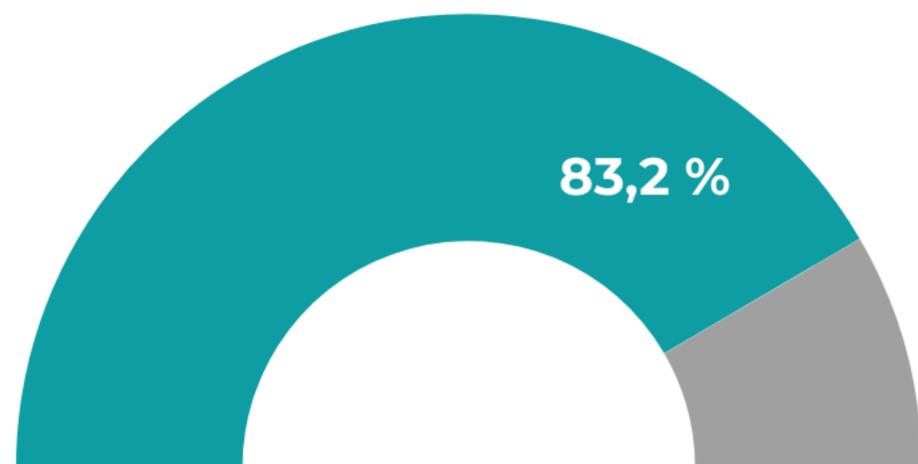
- ➔ Difficoltà nell'acquisizione di personale esterno
- ➔ Ricadute sul personale interno

Azioni messe in campo

- ➔ Assunzioni precauzionali in somministrazione o contratto a chiamata
- ➔ Flessibilità oraria e turnazione del personale
- ➔ Utilizzo curricula forniti da Agenzia Regionale per il Lavoro e da Città Metropolitana per l'assunzione di OSS e infermieri

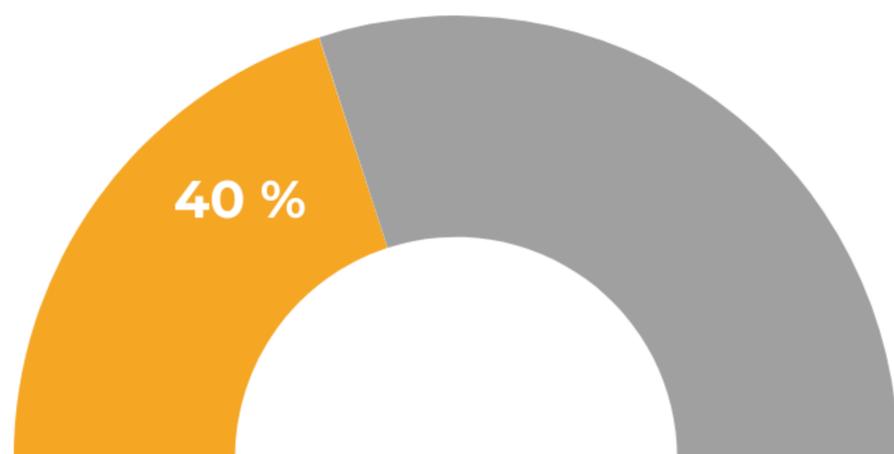
PREDISPOSIZIONE CAMERE SINGOLE PER QUARANTENA, NUOVE ACCOGLIENZE E RIENTRI DA OSPEDALE

? SONO STATE PREDISPOSTE CAMERE SINGOLE PER QUARANTENA, NUOVE ACCOGLIENZE E PER RIENTRI DA OSPEDALI?



SI Strutture residenziali per anziani che hanno risposto SI

CRA e Case Protette raggiungono quasi il 100% sulla predisposizione delle camere singole per quarantena



SI Strutture residenziali per persone con disabilità che hanno risposto SI



? Motivazioni della non predisposizione di camere singole

- ➔ Non ce n'è stato bisogno (no positivi, no nuovi ingressi)
- ➔ Problemi logistici/strutturali

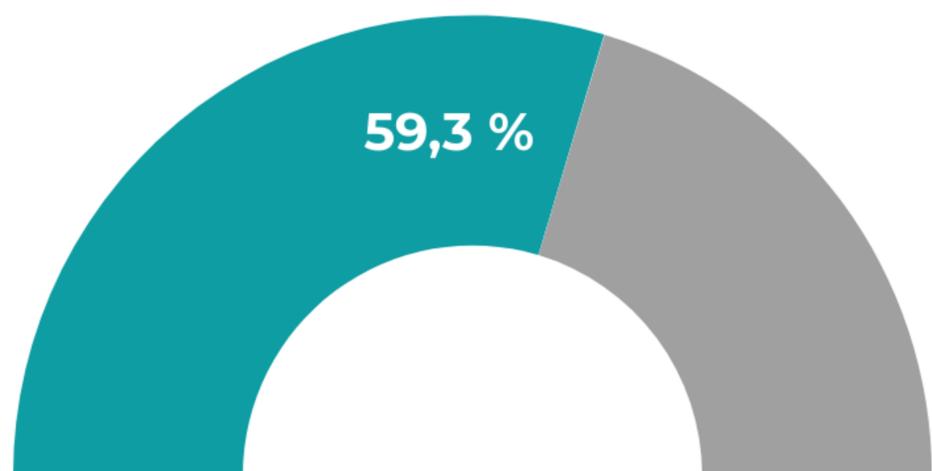
⚙️ Azioni messe in campo

- ➔ Riconversione e rimodulazione degli spazi
- ➔ Accoglienza degli ospiti presso altre strutture laddove positivi

ISTITUZIONE DI UNA ZONA ROSSA (AREA ISOLATA PER COVID-19)



È STATA ISTITUITA UNA ZONA ROSSA?



SI

Strutture residenziali per anziani che hanno risposto SI

Nelle CRA la % è molto più elevata rispetto alle altre tipologie di offerta



SI

Strutture residenziali per persone con disabilità che hanno risposto SI



Azioni messe in campo



Formazione degli operatori e degli ospiti



Collaborazione con task force e applicazione linee guida



Sanificazione degli ambienti e rafforzamento delle misure igienico-sanitarie

PROBLEMI NELLA GESTIONE DEI CASI SOSPETTI O POSITIVI COVID-19



PROBLEMI NELLA GESTIONE DEI CASI SOSPETTI O POSITIVI COVID-19?



SI

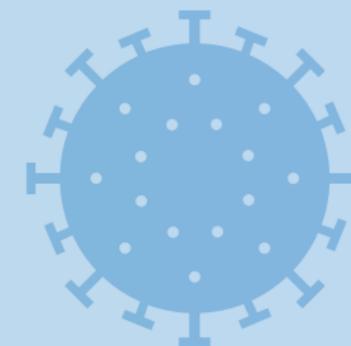
Strutture residenziali per anziani che hanno risposto SI

Nelle CRA la percentuale è più elevata, pari al 34,9%



SI

Strutture residenziali per persone con disabilità che hanno risposto SI



Azioni messe in campo



Isolamento



Prevenzione, utilizzo DPI, distanziamento sociale



Monitoraggio parametri ospiti e personale

GESTIONE DEGLI OSPITI IN CASO DI PRESENZA DI POSITIVI COVID-19



NEL CASO DI PRESENZA DI POSITIVI COVID-19, PROBLEMATICHE NELLA GESTIONE DEGLI OSPITI?

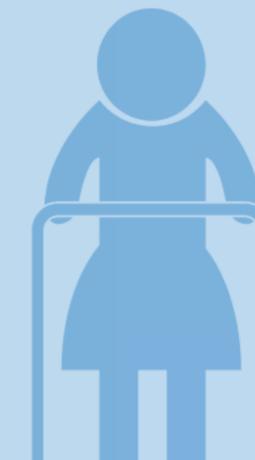


SI Strutture residenziali per anziani che hanno risposto SI

Nelle CRA la percentuale è pari al 22,2%



SI Strutture residenziali per persone con disabilità che hanno risposto SI



Azioni messe in campo



Isolamento e distanziamento sociale



Modifica routine ospiti (interruzione animazione, interruzione contatti con familiari)



Distanziamento sociale e utilizzo DPI



Potenziamento azioni di sanificazione, utilizzo nuovi prodotto specifici



Riorganizzazione piani delle attività

PROBLEMI NEL RECEPIMENTO DELLE ISTRUZIONI E INDICAZIONI PREDISPOSTE DA REGIONE, AUSL E TASK FORCE AUSL

PROBLEMI NEL RECEPIMENTO DELLE ISTRUZIONI E INDICAZIONI PREDISPOSTE DA REGIONE, AUSL E TASK FORCE AUSL?



SI

Strutture residenziali per anziani che hanno risposto SI

Rapporto con Task force non critico, nessun problema nel riconoscimento ed attuazione delle disposizioni



SI

Strutture residenziali per persone con disabilità che hanno risposto SI



Criticità rilevate

Entrambe le criticità sono determinate dalla pluralità di soggetti (a diverso livello) coinvolti nel processo di gestione dell'epidemia



Congestione di informazioni



Percezione di disallineamento di alcune informazioni



Azioni messe in campo



Attuazione disposizioni anche attraverso circolari interne e azioni di raccordo/coordinamento all'interno delle strutture



Elaborazione sintesi delle disposizioni per gli operatori



Condivisione e presentazione dei materiali in equipe



Dialogo continuo con task force (email, telefonate, videochiamate, videoconferenze)



Formazione per gli operatori

RAPPORTI DEGLI OSPITI DELLE STRUTTURE CON I FAMILIARI

Tutte le strutture hanno chiuso le visite dei familiari agli ospiti.
Per più di due terzi delle strutture ciò è avvenuto tra il **24 febbraio** e il **9 marzo**



92,4 % delle strutture ha attivato delle videochiamate tra gli ospiti e i familiari



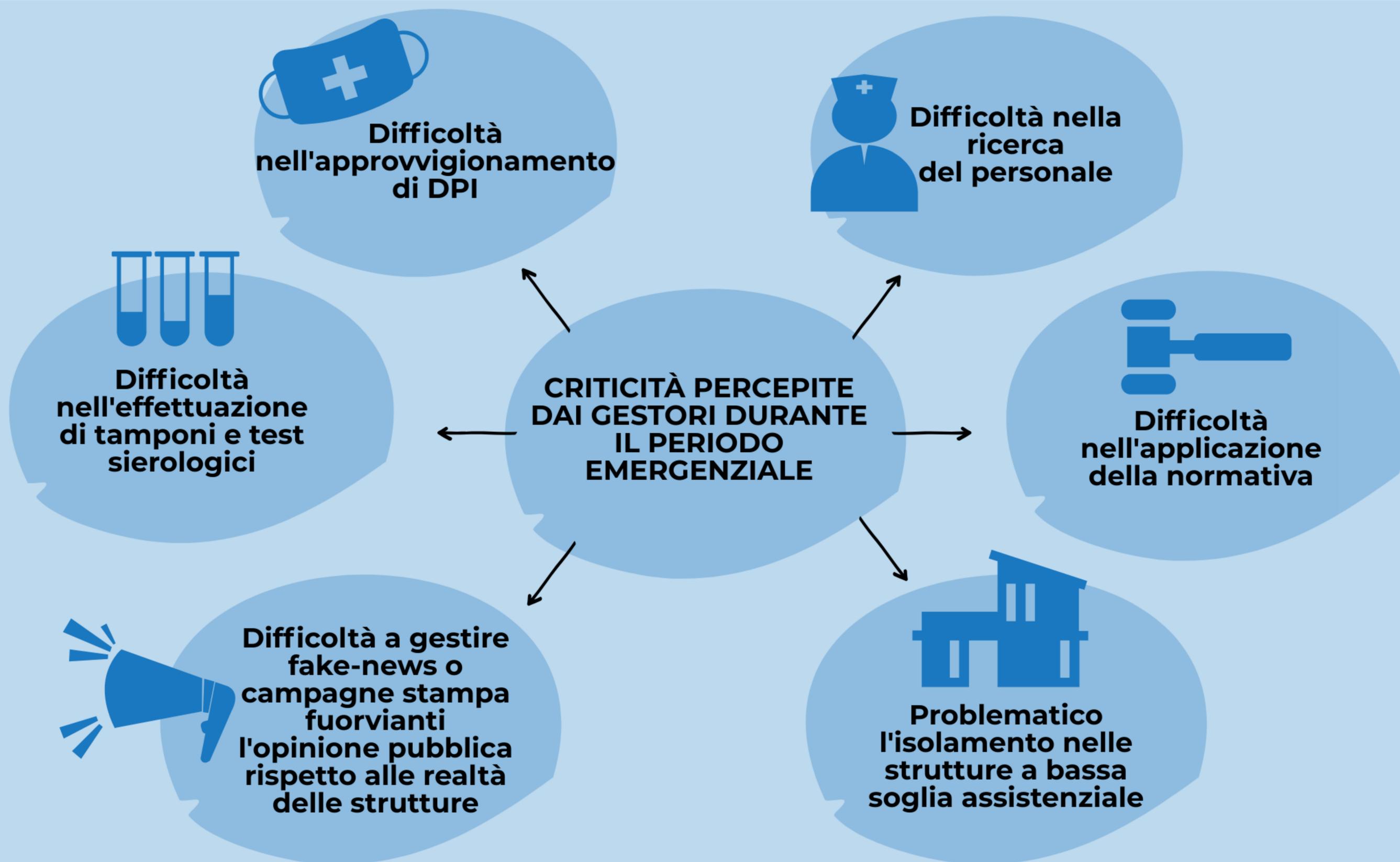
94,3 % delle strutture ha dichiarato di aver effettuato una comunicazione periodica di aggiornamento della situazione nella struttura per i familiari di tutti gli ospiti

Dialogo continuo con task force (email, telefonate, videochiamate, videoconferenze)



72,3 % delle strutture ha dichiarato di aver attivato dei contatti telefonici e/o e-mail personalizzate con gli operatori sanitari o assistenziali

CONSIDERAZIONI/ COMMENTI DEI GESTORI



PROSPETTIVE DI LAVORO PER IL CAMBIAMENTO DEL SISTEMA NELLE RESIDENZE PER ANZIANI E DISABILI

- Istituzione protocolli pandemici
- Rafforzamento competenze e organizzazione sanitaria
- Attenzione all'aspetto strutturale
- Investimento sul personale
- Presidi in relazione con la comunità locale ed esigenze di sicurezza crescenti
- Formazione specifica
- Sviluppo della comunicazione
- Coordinamento istituzionale e potenziamento della funzione di governo pubblico