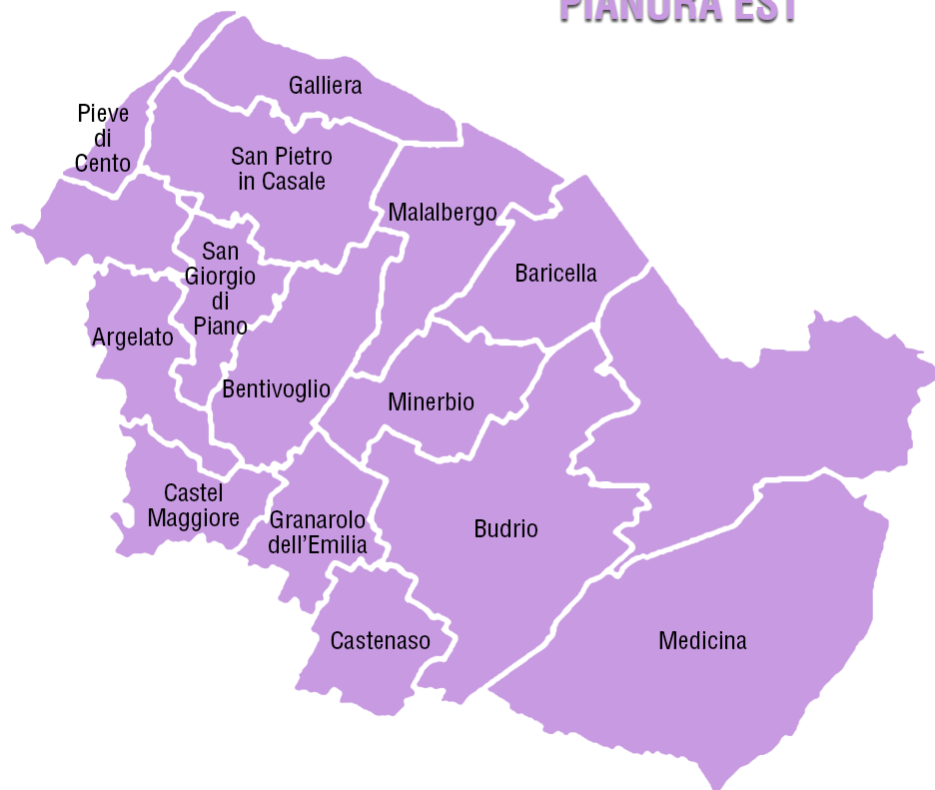


ABC ambulatorio a bassa complessità



Grazia Pecorelli
UOC PS ed
Emergenza
Territoriale
Spoke
Ausl BO

DISTRETTO PIANURA EST



AMBULATORIO ABC BENTIVOGLIO



SOVRAFFOLLAMENTO

% accessi con permanenza < 6 +1 generali e PPI ospedalieri ore in PS con meno di 45.000 accessi

Anno di riferimento dei dati: 2022 (6 mesi)

Azienda: BOLOGNA

[↑ Torna a Azienda](#)



PROCESSO DI PRODUZIONE OSPEDALIERA



ospedale-territorio



- Registrazione al triage per attribuzione di codice colore
- Il triage a 5 colori:
 - ✓ riprende diversi livelli di priorità secondo il "gold standard" internazionale
 - ✓ richiama percorsi che tengono conto della **complessità clinica**, **l'intensità assistenziale** e le **risorse impiegate**
 - ✓ Consente di identificare **3 diversi flussi** di post triage: alta, media e **bassa complessità**

L'ACCESSO ALLE CURE



**AMBULATORIO ABC
SENZA SUPPORTO
INFERMIERISTICO**

Faringodinia

Tosse senza febbre

Traumatismi minori/distali

Zecche/punture di insetto (non allergici)

Problemi cutanei

Lombalgia senza dolore addominale

Odontalgia

Otalgia

Fast track in assenza di specialista

INPS-INAIL semplici

Ustioni di piccola entità

Rialzo pressorio riferito non presente al momento

Infezioni urinarie senza febbre

Chiusura pazienti di ritorno da percorsi specialistici esterni

Paz ortopedici/chirurgici

Rimozione semplice di punti di sutura

Richiesta prescrizione farmaci o consulenza

Rinite allergica

Novembre 2022

Domenica	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

©MichelZbinden.com

Michel Zbinden / Calendario 62DS

AMBULATORIO ABC



turni di 6 ore,
7 giorni /7
dalle 13-19

ANALISI DEI VOLUMI 2022



PIANURA EST

- 19.704 accessi per codici minori a tutti i PS della città metropolitana (compresi gli HUB)
- 2 PS di riferimento BNT e Budrio e 1 HUB (AOU BO)
- 8.282 (42%) afferisce al PS di Bentivoglio

ANALISI DEI VOLUMI 2022



ABC (dal 15.11.2022)

- 1371 pazienti processati, pari al 33% degli afferiti
- 80% verdi, l'13% bianchi e un 7% di azzurri (per accordi tra professionisti)
- il 60% dei pazienti ha richiesto un esame radiologico, il 34% una valutazione ortopedica e il 6% altre consulenze
- il 96% è stato dimesso
- 4% allontanato

PUNTI DI FORZA



- Appropriata selezione del paziente (triage)
- Percorso strutturato
- Formazione ad hoc dei professionisti
- Integrazione con l'equipe di PS
- Riduzione dei tempi di attesa dei codici minori (< 4 ore)
- Gradimento dei professionisti

ELEMENTI CHIAVE



- Accesso selezionato tramite triage (116117...centrale unica di CA..)
- Spazi, supporti e applicativi informatici dedicati
- Professionisti formati
- Sottrazione della bassa complessità ai medici dell'urgenza