

SISTEMA DI GESTIONE DELLE ATTESE E DELL'ACCOGLIENZA DEI PAZIENTI NEI PRONTO SOCCORSO

(AOSP, AUSL Bologna, IOR)

07/04/2022



Oggetto della gara

Estratto del Capitolato Tecnico

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO E OBIETTIVI

Nell'ambito dello sviluppo delle progettualità interaziendali di ambito sanitario emerge sempre più la necessità di dotarsi di strumenti e sistemi informatici ed informativi omogenei tra le aziende di Bologna.

Nella fattispecie le Aziende committenti, (d'ora in poi: Aziende) condividono l'obiettivo di dotarsi di un Sistema di Chiamata Pazienti e Gestione delle Attese per i Pronto Soccorso indicati nel seguito. L'Istituto Ortopedico Rizzoli acquisisce anche il sistema di chiamata e gestione delle attese per l'area ambulatoriale come indicato nel Art. 3.



SISTEMA DI GESTIONE DELLE ATTESE E DELL'ACCOGLIENZA DEI PAZIENTI NEI PRONTO SOCCORSO (AOSP, AUSL Bologna, IOR)

- Gara aggiudicata nel febbraio 2021
- Aggiudicatari: RTI Artexe S.p.a., Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., Telecom Italia S.p.a.
- Importi aggiudicazione (Fornitura, integrazioni e manutenzione 5 anni):
 - € 112.608,50 o.f.e. pari a € 137.382,37 o.f.c. Azienda USL di Bologna;
 - € 28.012,50 o.f.e. pari a € 34.175,25 o.f.c. Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna;
 - € 228.379,00 o.f.e. pari a € 278.622,38 o.f.c. Istituto Ortopedico Rizzoli;

Triage e Chiamata Paziente

Triage. Il paziente viene sottoposto alla visita preliminare di Triage per accertare lo stato di urgenza della visita (assegnazione del codice colore) e per la compilazione della scheda di triage. Il triagista registra queste informazioni sul sistema gestionale del Pronto Soccorso, che **genera anche il codice di chiamata anonimo e lo stampa sul foglio di accettazione consegnato al paziente.**

Chiamata. Quando il medico convoca il paziente in ambulatorio sul monitor di chiamate comprare un **pop-up grafico** che indica il codice di chiamata anonimo, il suo codice colore e presso quale sala od ambulatorio si deve recare, accompagnato da un **segnale acustico** od una **lettura vocale** del codice. Ogni singolo Pronto Soccorso può decidere se usare il segnale acustico, la lettura vocale o nessuna delle due opzioni, per ogni singolo ambulatorio. Nel caso in cui non si presenti il paziente può essere ri-chiamato. Eventualmente dopo la visita il paziente può essere rimandato in sala d'attesa e richiamato nuovamente. Il codice chiamata anonimo del paziente **compare anche sul display collocato fuori dall'ambulatorio medico.**



Area maggiori intensità

T77G3	16 dic 12:14		
93R9G	16 dic 12:27		
TL071	16 dic 13:02	ESEGUITO	
8K7I2	14 feb 10:25	eseguito	eseguito
Y30Q8	17 feb 12:56	eseguito	
U436Y	26 gen 12:30	ESEGUITO	IN CONFERMA
G2D24	10 feb 9:24	eseguito	
9UM43	17 feb 13:19	eseguito	in corso
GF113	02 mar 13:08	eseguito	

Area minori intensità

LIS89	14 gen 13:11		
SKS89	17 gen 12:34		
ABC89	25 gen 12:06		
RRR89	25 gen 15:49	in corso	eseguito
CCZ89	26 gen 14:23		
ZZZ89	02 feb 16:54		
850WE	14 dic 10:18	ESEGUITO	IN ATTESA
OVU61	16 dic 13:09		

Attesa Informata

Terminato il triage e ottenuto il codice identificativo, il paziente prende posto in sala di attesa. Qui fa riferimento al **monitor con layout di chiamata** per:

- controllare lo stato di affollamento del PS, aggiornato in tempo reale;
- venire informato di eventuali emergenze in corso;
- viene chiamato, tramite pop-up e segnale acustico;

Chiamata accompagnatore

Il sistema consente di chiamare anche gli accompagnatori dei pazienti. Quando un operatore convoca un accompagnatore, sul **monitor con layout trattamento** comprare un pop-up grafico specifico di “chiamata accompagnatore”, corredato da un segnale acustico (valgono stesse considerazioni della chiamata paziente), che indica il codice di chiamata anonimo del paziente in trattamento, il suo codice colore e presso quale sala od ambulatorio si deve recare il parente.



artexe

10:11
Mercoledì 2 Febbraio 2022

PAZIENTI IN TRATTAMENTO Pag. 1/2

ARRIVO VISITE ESAMI LAB. ESAMI RAD.

Area maggiori intensità

T77G3	16 dic 12:14
93R9G	16 dic 12:27
TL071	
8K7I2	
Y30Q8	
U436Y	
G2D24	
9UM43	
GF113	

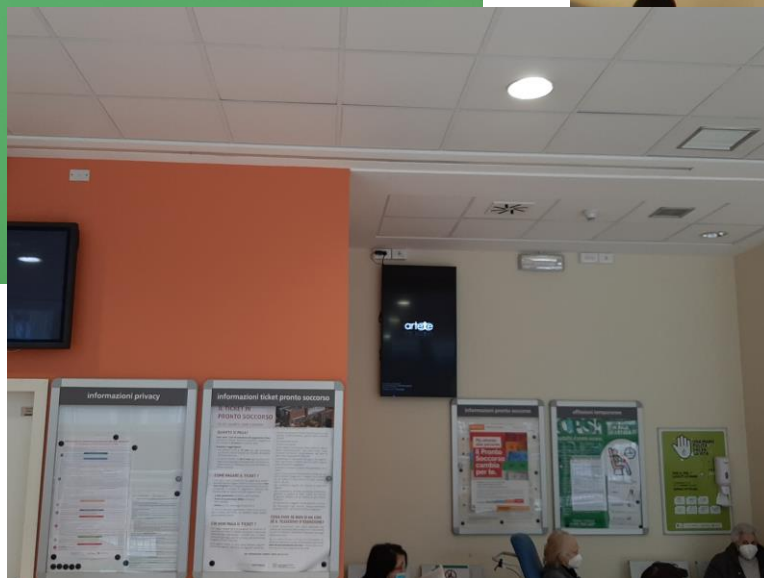
Area minori intensità

LIS89	14 gen 13:11
SKS89	17 gen 12:34
ABC89	25 gen 12:06
RRR89	25 gen 15:49 in corso eseguito
CCZ89	26 gen 14:23
ZZZ89	02 feb 16:54
850WE	14 dic 10:18 ESEGUITO IN ATTESA
OVU61	16 dic 13:09

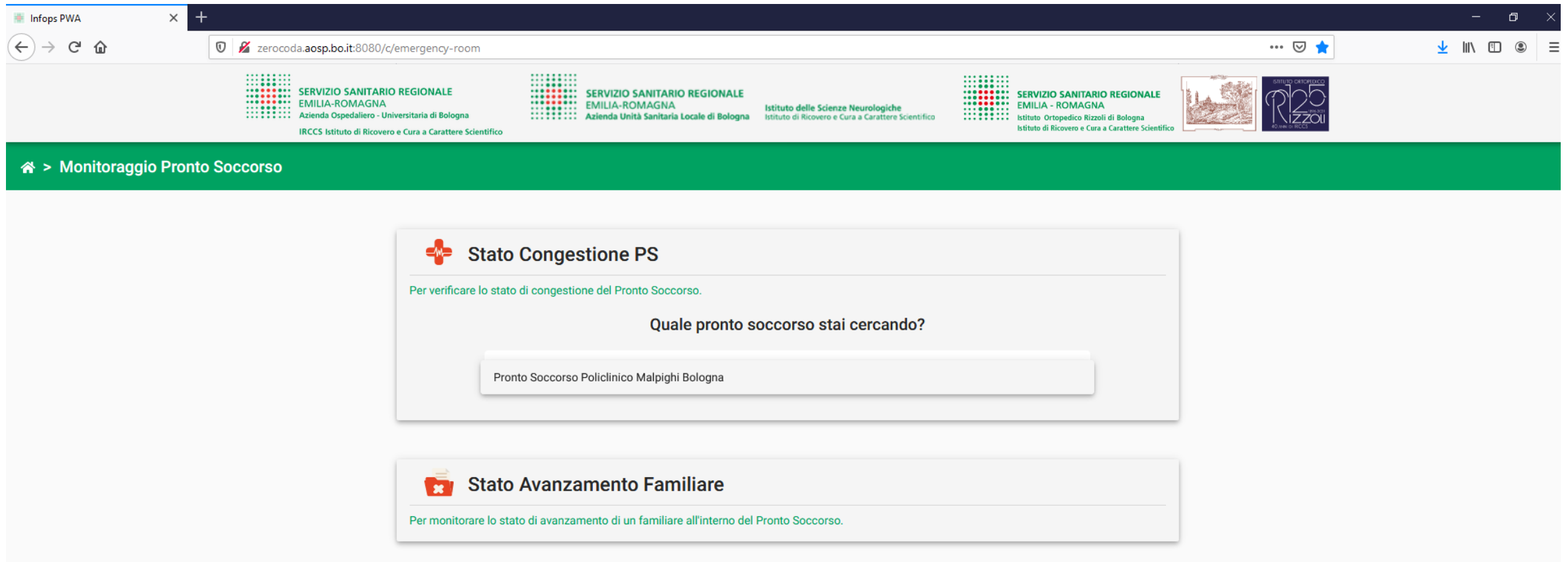
www.artexe.com artexe



Dire
Infor



WebApp



Infops PWA


zerocoda.aosp.bo.it:8080/c/emergency-room

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna
Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico


🏠 > Monitoraggio Pronto Soccorso

 **Stato Congestione PS**

Per verificare lo stato di congestione del Pronto Soccorso.

Quale pronto soccorso stai cercando?

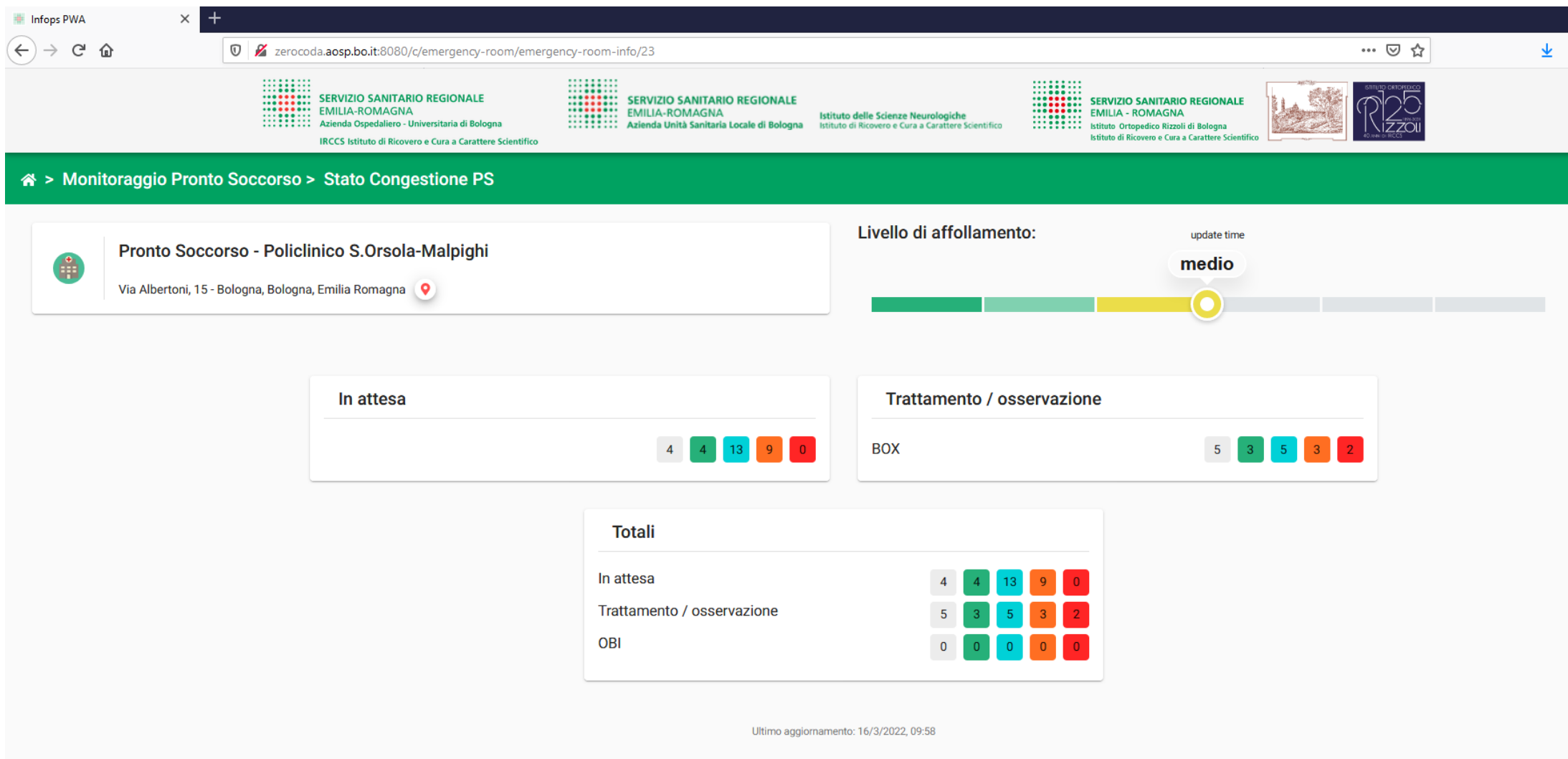
Pronto Soccorso Policlinico Malpighi Bologna

 **Stato Avanzamento Familiare**

Per monitorare lo stato di avanzamento di un familiare all'interno del Pronto Soccorso.

Direzione Generale

Information & Communication Technology (ICT)



The screenshot shows a web browser window with the URL `zerocoda.aosp.bo.it:8080/c/emergency-room/emergency-room-info/23`. The page header includes logos for the Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna, the Policlinico di Sant'Orsola, and the Alma Mater Studiorum University of Bologna. The main content area is titled "Monitoraggio Pronto Soccorso > Stato Congestione PS".

Pronto Soccorso - Policlinico S.Orsola-Malpighi
Via Albertoni, 15 - Bologna, Bologna, Emilia Romagna

Livello di affollamento: medio (update time)

In attesa

4	4	13	9	0
---	---	----	---	---

Trattamento / osservazione

BOX

5	3	5	3	2
---	---	---	---	---

Totali

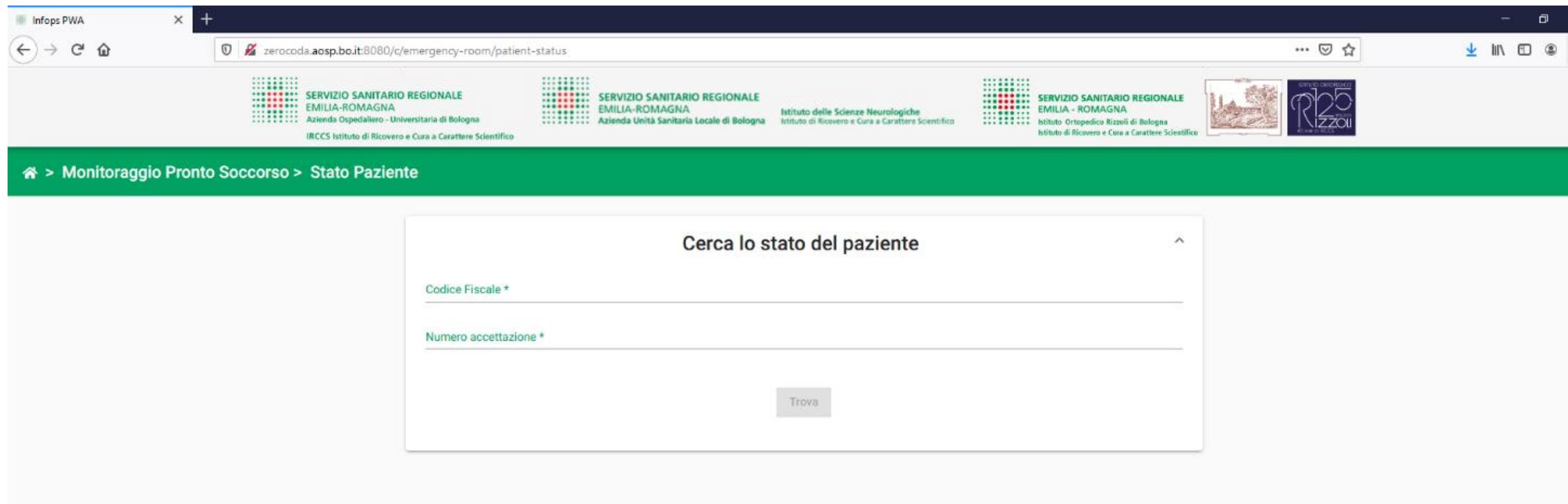
In attesa	4	4	13	9	0
Trattamento / osservazione	5	3	5	3	2
OBI	0	0	0	0	0

Ultimo aggiornamento: 16/3/2022, 09:58

Direzione Generale

Information & Communication Technology (ICT)

WebApp – Stato paziente



Infops PWA

zerocoda.aosp.bo.it:8080/c/emergency-room/patient-status

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA - ROMAGNA
Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Monitoraggio Pronto Soccorso > Stato Paziente

Cerca lo stato del paziente

Codice Fiscale *

Numero accettazione *

Trova



Attivazione presso PS AOSP

31/03/2022: Attivazione sistema di chiamata pazienti e monitor 'trattamenti' presso il PS Generale di AOSP.

Settimana del 4 aprile: attivazione Webapp per test in produzione.

Settimana del 18 aprile: messa a disposizione dell'URL ai pazienti per un loro completo utilizzo.

Altre Aziende

A seguire AUSL e IOR attiveranno il sistema presso i loro PS.

Completamento attività nel corso del 2022