

Il Programma Attuativo per il Governo delle Liste d'Attesa

Città Metropolitana di Bologna

1^a Sezione: Specialistica Ambulatoriale

Il PROGRAMMA
ATTUATIVO
PER IL GOVERNO
DELLE LISTE D'ATTESA
DELLA CITTÀ
METROPOLITANA
DI BOLOGNA

1^a SEZIONE
SPECIALISTICA
AMBULATORIALE

2^a SEZIONE
RICOVERI CHIRURGICI
PROGRAMATI

2019/21

DGR 603/2019 PIANO REGIONALE GOVERNO LISTE DI ATTESA

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Azienda USL di Bologna
ISNB IRCCS

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
Policlinico di Sant'Orsola

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
IOR IRCCS

Azienda USL di Imola

Documento approvato dalla CTSS Metropolitana di Bologna -11 luglio 2019-

PROGRAMMA ATTUATIVO AZIENDALE

Confermato e rafforzato quanto previsto dal precedente piano regionale (DGR 1056/2015) introducendo alcune novità

- **OBIETTIVO 1 - DEFINIZIONE DEI RUOLI E DELLE RESPONSABILITÀ**
- **OBIETTIVO 2 - GOVERNO DELLA DOMANDA**
- **OBIETTIVO 3 – GOVERNO DELL’OFFERTA**
- **OBIETTIVO 4 – GOVERNO DELL’ACCESSO**
- **OBIETTIVO 5 – GOVERNO DELLA PRESA IN CARICO**
- **OBIETTIVO 6 – GOVERNO DEI FLUSSI INFORMATIVI**
- **OBIETTIVO 7 – GOVERNO DELL’INFORMAZIONE**

TIPO ACCESSO

Indicato da parte del medico prescrittore, obbligatoria a livello Nazionale dal 1° giugno 2019 (RER: adeguamento entro 31/12/19)

Tipo accesso= 1 (primo accesso) è riferito a:

- prima visita o primo esame di diagnostica strumentale
- visita o prestazione di approfondimento richieste dallo specialista per completare la diagnosi ed erogate da medico di specialità differente

Tipo accesso= 0 (accesso successivo) è riferito a:

- visita o prestazione di controllo, follow up
- prestazioni prescritte ed erogate dallo specialista nei casi di presa in carico assistenziale

CLASSI DI PRIORITA'

| | Ieri | Oggi |
|-------------|-----------------------------|-----------------------------|
| URGENTE | 24 ore | 72 ore |
| BREVE | 7 giorni | 10 giorni |
| DIFFERIBILE | 30 gg visite | 30 gg visite |
| | 60 gg indagini diagnostiche | 60 gg indagini diagnostiche |
| PROGRAMMATO | No limite | 120 giorni |

VALIDITA' DELLA RICETTA

| | Validita' |
|-------------------------|-------------|
| Urgente/Breve | 7 giorni |
| Differibile/Programmato | 6 mesi |
| Accesso «0» | No scadenza |

GOVERNO DELL'OFFERTA ANNO 2019

LE BASI

- Territorializzazione
- Diretrici di mobilità
- Case della salute
- Mobilità extraregionale

GLI STRUMENTI

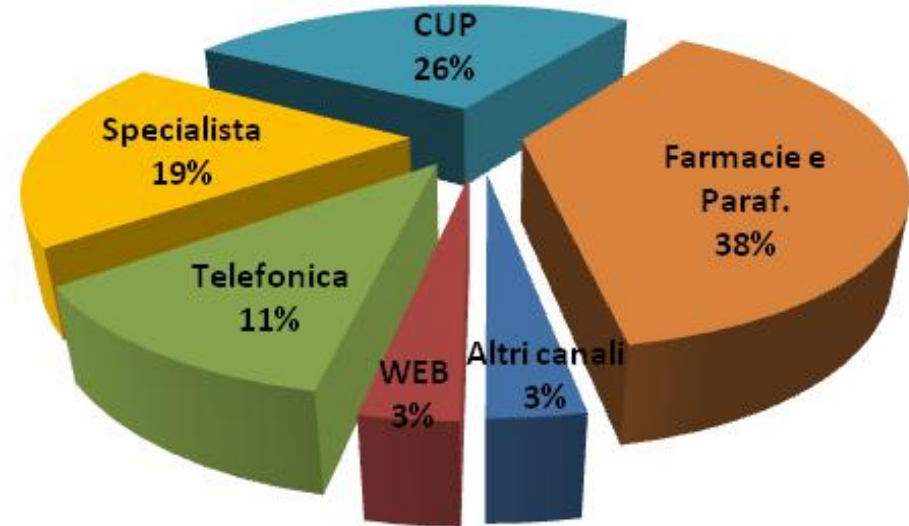
- Garantire la disponibilità continuativa delle agende;
- Monitorare il piano di produzione, adeguare l'offerta al fine di garantire i tempi di attesa;
- Garantire i percorsi Fast già disponibili per i PS;
- Favorire l'autosufficienza territoriale;
- Adottare il nuovo Atto Aziendale AUSL (Gestione ALP)
- Monitorare attività LP intra moenia al fine di mantenere l'equilibrio con l'attività istituzionale

GOVERNO DELL'ACCESSO

L'accesso alle prestazioni avviene:

- **Priorità D e B: prenotazione CUP/CUP WEB (oltre 6.500 prenotazioni giornaliere);**
- **Priorità U: invio diretto del paziente a punti eroganti;**
- **Accessi successivi al primo: prenotazione interna**

Modalità di prenotazione



- **Proseguire il percorso di integrazione fra agende interne e CUP**
- **Favorire l'utilizzo del sistema CUP WEB per la prenotazione on line**
- **Migliorare i tempi di risposta del call center telefonico ⁸**

GOVERNO DELLA PRESA IN CARICO

- **Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali (PDTA)**
- **Presa in carico del paziente al primo accesso con prescrizione e prenotazione delle prestazioni di completamento diagnostico**
- **Day Service Ambulatoriale (DSA) per la gestione di pazienti complessi**
- **Percorsi Fast in Pronto Soccorso**

GOVERNO DELL'INFORMAZIONE

- Attivare momenti informativi/formativi:
 - con i MMG/PLS, specialisti ospedalieri e territoriali
 - con il personale di front office e back office addetto alla prenotazione
 - con i CCM
- revisionare sulla piattaforma CUP e su CUPWEB le informative per l'utenza relative alle prestazioni che hanno percorsi di accesso particolari
- revisionare dei materiali informativi per i cittadini (leaflet, locandine, manifesti, ecc.)
- predisporre moduli informativi che orientano l'accesso alle prestazioni di secondo livello da consegnare all'utente allo sportello di prenotazione
- mantenere costante l'informazione Internet sulle performance aziendali (link al sistema di monitoraggio regionale MAPS)

Il Programma Attuativo per il Governo delle Liste d'Attesa

Città Metropolitana di Bologna

2^a Sezione: Ricoveri Chirurgici Programmati

Il PROGRAMMA
ATTUATIVO
PER IL GOVERNO
DELLE LISTE D'ATTESA
DELLA CITTÀ
METROPOLITANA
DI BOLOGNA

1^a SEZIONE
SPECIALISTICA
AMBULATORIALE

2^a SEZIONE
RICOVERI CHIRURGICI
PROGRAMMATI

2019/21

DGR 603/2019 PIANO REGIONALE GOVERNO LISTE DI ATTESA

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Azienda USL di Bologna
ISNB IRCCS

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna
Policlinico di Sant'Orsola

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna
IOR IRCCS

Azienda USL di Imola

Lo stato dell'Arte in Area Metropolitana

| | | Anno 2018 | | GENNAIO 2019 | | FEBBRAIO 2019 | | MARZO 2019 | | APRILE 2019 | | I QUAD 2019 | |
|-------|------------|-----------|------|--------------|------|---------------|------|------------|------|-------------|------|-------------|------|
| | | N° ric | Perf | N° ric | Perf | N° ric | Perf | N° ric | Perf | N° ric | Perf | N° ric | Perf |
| AM BO | AUSL BO | 5.477 | 90,9 | 457 | 93 | 494 | 94,3 | 550 | 91,5 | 468 | 92,5 | 1.969 | 92,8 |
| | AUSL IMOLA | 772 | 89,5 | 57 | 98,2 | 57 | 96,5 | 62 | 98,4 | 52 | 98,1 | 228 | 97,8 |
| | AOU BO | 3.191 | 71,5 | 257 | 73,2 | 280 | 71,4 | 292 | 81,8 | 253 | 78,7 | 1.082 | 76,3 |
| | IOR | 1.482 | 69,7 | 104 | 74 | 126 | 70,6 | 160 | 78,8 | 140 | 79,3 | 530 | 76 |
| | Tot AM | 10.922 | 82,3 | 875 | 85,3 | 957 | 84,6 | 1.064 | 87,3 | 913 | 87 | 3.809 | 86,1 |

Fonte dati: Servizio Assistenza Ospedaliera RER, Maggio 2019

La Casistica Inserita in Lista prima del 1/1/2018

| Tabella n 1 | Casi in lista al 31/12/2017 | CASI TRATTATI | CASI RESIDUI Al 31 maggio 2019 | CASI CONCLUSI |
|---------------|-----------------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|
| AUSL Bologna | 6018 | 5541 | 477 | 92,1 % |
| Ausl Imola | 1002 | 1002 | 0 | 100% |
| AOU Bologna | 9300 | 8225 | 1075 | 88,4% |
| IOR | 12410 | 9830 | 2580 | 79,2% |
| TOTALE | 28730 | 24598 | 4132 (14%) | |

Le Azioni Intraprese nell'Anno 2018

| | ONCOLOGIA | ALTRE PATOLOGIE | SOLUZIONI ADOTTATE |
|--------------|--|---|---|
| AUSL Bologna | Simil Alp per patologie monitorate e Non | Simil Alp per Patologie monitorate | <ol style="list-style-type: none"> 1. Attivazione Programma MBC chirurgica- Ospedali Spoke 2. Concentrazione Casistica In Centri Hub |
| Ausl Imola | Simil Alp a seconda della lista presente | Simil Alp a seconda della casistica | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ridistribuzione sale operatorie |
| AOU Bologna | Tumore Prostata (1; 2) | Ernie ed emorroidi (3) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Attivazione reparto 7gg da 5 gg 2. Incremento sedute per URO-Robot 3. Incremento sedute a Budrio da Novembre 2018 |
| IOR | | Protesi anca Residuo anno casistica pre- anno 2018 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulizia lista 2. Sale dedicate a Smaltimento lista attesa 3. Sale dedicate alla protesi d'anca |

La Casistica in Lista in Area Metropolitana di Bologna al 31 Maggio 2019

| Tabella n. 8 | Totale | Monitorate | Non monitorate | % Monitorate |
|---------------------|---------------|-------------------|-----------------------|---------------------|
| AUSL Bologna | 8324 | 933 | 7391 | 11,2 |
| AUSL Imola | 1314 | 279 | 1035 | 21,2 |
| AOU Bologna | 11390 | 1038 | 10352 | 9,1% |
| IOR | 9116 | 1056 | 8060 | 12% |

Patologie Oncologiche in AUSL Bologna: Bilancio Entrati/Usciti Operati

| Disciplina | N. casi in lista al 15 maggio 2019 | N. casi entrati in lista/mese | N. casi Usciti/mese |
|----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| CHIRURGIA GENERALE | 63 | 105,6 | 104,3 |
| CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE | 3 | 7,2 | 7 |
| CHIRURGIA TORACICA | 11 | 24 | 23,2 |
| NEUROCHIRURGIA | 5 | 6,5 | 6,6 |
| OSTETRICA E GINECOLOGIA | 11 | 6,3 | 7 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 21 | 18 | 17,7 |
| UROLOGIA | 109 | 63,2 | 67 |
| Totale complessivo | 223 | 230,8 | 232,8 |

Patologie Non Oncologiche in AUSL Bologna: Bilancio Entrati/Usciti Operati

| Disciplina | N. casi in lista al 15 maggio 2019 | N. casi entrati in lista/mese | N. casi Usciti/mese |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| CARDIOLOGIA | 77 | 90,5 | 88,6 |
| CHIRURGIA GENERALE | 1829 | 348,8 | 276,3 |
| CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE | 57 | 31,8 | 31,5 |
| CHIRURGIA TORACICA | 15 | 5 | 3,8 |
| CHIRURGIA VASCOLARE ³ | 280 | 30,8 | 18,2 |
| NEUROCHIRURGIA | 396 | 121,4 | 105,4 |
| ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA | 457 | 95,8 | 77,5 |
| OSTETRICIA E GINECOLOGIA | 628 | 236 | 223,1 |
| OTORINOLARINGOIATRIA | 679 | 148,9 | 139,1 |
| UROLOGIA | 1143 | 138,1 | 91,6 |
| TOTALE | 5561 | 1247,1 | 1055,1 |

3 = casistica proveniente da AOU

La Lista d'Attesa in AUSL Imola

| Tabella n. 12 AUSL Imola monitoraggio prospettico interventi monitorati/rispetto tempi di attesa | | | |
|--|--------------|--------------|------------|
| 99,4 % casi in Tempo | | | |
| | ENTRO SOGLIA | OLTRE SOGLIA | TOTALE |
| Coronarografie | 23 | | 23 |
| Emorroidi | 59 | 1 | 60 |
| Ernia Inguinale | 68 | | 68 |
| K Collo dell'utero | 1 | | 1 |
| K Colon e Sigma | 2 | | 2 |
| K Corpo dell'Utero | 1 | | 1 |
| K Ghiandola Tiroide | 2 | | 2 |
| K mammella | 2 | | 2 |
| K prostata | 1 | | 1 |
| K Vescica | 11 | 1 | 12 |
| Protesi Anca | 28 | | 28 |
| Tonsille e adenoidi | 79 | | 79 |
| TOTALE | 277 | 2 | 279 |

AOU: Stato dell'Arte della Lista d'Attesa

| | Classe di Priorità | | | | TOTALE | % |
|---------------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|------------|
| | A | B | C | D | | |
| Entro soglia | 209 | 647 | 2253 | 3164 | 6273 | 55,1 |
| Oltre soglia | 72 | 392 | 749 | 869 | 2082 | 18,3 |
| Oltre doppia soglia | 220 | 707 | 952 | 1156 | 3035 | 26,6 |
| Totale | 501 | 1746 | 3954 | 5189 | 11390 | 100 |
| % | 4,4 | 15,3 | 34,7 | 45,6 | 100 | |

AOU: Discipline critiche per volumi -5 mesi 2019-

| | N° pz in lista | Entrati | Usciti | Saldo |
|--------------------|----------------|------------|----------|-------|
| Chirurgia plastica | 1241 | 352 | 298 | +54 |
| Andrologia | 968 | 429 | 396 | +33 |
| Chirurgia Pelvica | 536 | 439 | 526 | -87 |
| Urologia | 1580 | 1249 | 1151 | +98 |
| WS Budrio | 1193 | 860 | 1006 | -146 |
| Chir. Vascolare | 304 | 320 | 485 | -165 |
| Ginecologia | 1068 | 925 | 901 | +24 |
| TOTALE | | 277 | 2 | 279 |

IOR & Protesi Anca stato dell'arte al 31 maggio 2019

| Reparto | | LDA ⁷ | di cui oltre soglia | % oltre soglia |
|-----------------|-----------|------------------|---------------------|----------------|
| IOR | SIGLA 2.0 | 803 | 201 | 25% |
| | SIGLA 1.0 | 50 | | |
| IOR Bentivoglio | SIGLA 2.0 | 95 | 49 | 52% |
| | SIGLA 1.0 | 108 | | |
| Totale | | 1056 | | |

IOR: Andamento Lista Attesa – 5 mesi 2019-

| Tutta lista | Inseriti | | Prodotti | | Cancellati (C) | Inseriti – (P ⁸ +C) |
|--------------------|------------------|-------|-------------------------------------|---|--------------------|--------------------------------|
| | PIC ⁹ | LDA | ORD ¹⁰ +LP ¹¹ | DS ¹² + AMB ¹³ | | |
| IOR | 388,2 | 748,6 | 741 | -246,8 | IOR | -246,8 |
| IOR Bentivoglio | 32,4 | 49,2 | 1,8 | 0,4 | IOR Bentivoglio | 0,4 |

| Protesi Anca | Inseriti | | Prodotti | Inseriti – (P+C) |
|-----------------|----------|-----|----------|------------------|
| | PIC | LDA | ORD+LP | |
| IOR | 48 | 171 | 135 | 84 |
| IOR Bentivoglio | 19 | 8 | 8 | 19 |

Offrire Sedi Alternative nelle Strutture

| | Chirurgia Generale | Urologia | Ch Vascolare | CCH | Protesi Anca | Strumento |
|--------------|---|--|---------------------------------|-------------------|---|--|
| AUSL Bologna | Incremento attivita' Ospedali Spoke | Incremento attivita' Ospedali Spoke | | | 1 seduta disponibile per IOR a BNT | <ol style="list-style-type: none"> 1. Simil Alp 2. Reigenierizzazione accesso alla sala operatoria |
| AUSL Imola | Non necessario | 1 seduta disponibile per AOU e AUSL | 1 seduta disponibile (SAFENE) | | 1 seduta disponibile per IOR su residenti AUSL IMOLA/BO | Simil Alp continua come nel 2018 |
| AOU | Chiede Incremento attivita' WS (ridurre: Vascolare e Plastica +Dermo) | K Prostata: Continua attivita' come implementato | Attivita' prevista anche sabato | Soluzione interna | 1 seduta disponibile per IOR c/o AOU | Ortopedici IOR |
| IOR | | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiede supporto per BNT 2. Chiede supporto per pre-2018 | Sinergie di Rete |

Offrire Sedi Alternative nel Privato Accreditato

| | CH Vascolare | Protesi Anca | Strumento |
|--------------|--|---|---|
| AUSL Bologna | Trasferire safene al privato Accreditato | | Sinergie di rete -Apposita convenzione- |
| IOR | | <ol style="list-style-type: none">1. Abbattere LDA pazienti in lista pre-20182. Garantire TDA per protesi anca | Sinergie di Rete -Apposita Convenzione- |

Le Nuove Patologie Monitorate dal Ministero e dalla RER

- **Melanoma – Classe A-**
- **Tumore maligno della tiroide – Classe A-**
- **Tumore maligno del colon – Classe A-**
- **Tumore maligno del retto – Classe A-**
- **Colecistectomia VL**
- **Tonsillectomia (continua monitoraggio)**

Per tutte le patologie:
Obiettivo 90% dei casi entro i tempi

Il Pre-operatorio

- **Presente in tutte le Aziende**
- **Centralizzato in tre delle 4 Aziende**
- **Ha un suo riferimento- Coordinatore**
- **Collabora col Team gestione sale operatorie**
- **Applica le indicazioni RER del 2018**

Integrare Programmazione con la Criticità della Lista

- Ausl Bologna: sperimentazione per quanto riguarda la Chirurgia Generale e Toracica presso l'Ospedale Maggiore e la Chirurgia di medio-bassa complessità presso San Giovanni in Persiceto e Bazzano.
- I primi risultati sono soddisfacenti e permettono di poter preparare i pazienti in base allo *score* e nel contempo di poter prevedere il mese in cui verrà effettuato l'intervento.
- Si prevede nel triennio di estendere tale modalità a tutte le discipline e a tutti gli stabilimenti dotati di piattaforma operatoria.
- Imola e IOR stanno facendo esperienze simili
- AOU in corso per discipline critiche (ad es. UROLOGIA)

LIBERA PROFESSIONE E ATTIVITA' ISTITUZIONALE

| | % interventi in LP/totale | Discipline piu' rappresentate (> 10%) | Visite in LP inserite in Lista attesa Chirurgica Istituzionale | Discipline piu' rappresentate |
|---------------------|-----------------------------|--|--|---|
| AUSL Bologna | 2,32% | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chirurgia Generale ✓ Senologia ✓ Urologia | 11% | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chirurgia Generale ✓ Senologia ✓ Ortopedia ✓ Ginecologia |
| AUSL Imola | 1% | | | |
| AOU | 2,4% | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chirurgia Generale ✓ Urologia ✓ Ginecologia | | |
| IOR | 6% (5% protesi anca) | | | |

Sono Necessari Investimenti ?

| | Valutazione Team RUA | Li avremo ? |
|--|-----------------------|-------------------------------------|
| Risorse Umane | SI | ? |
| Risorsa di Sala Operatoria | SI | ? |
| Risorse di Degenza | SI | ? |
| Collaborazione tra professionisti | Indispensabile | Probabilmente |
| Sinergie tra Aziende SSN | Auspicabile | Possibile |
| Sinergie con Privato Accreditato | Possibile | Villa Chiara Villa Torri |

GRAZIE A TUTTI

GRAZIE A TUTTI