

ll Programma Attuativo per il Governo delle Liste d'Attesa

Città Metropolitana di Bologna

1[^] Sezione: Specialistica Ambulatoriale

Documento approvato dalla CTSS Metropolitana di Bologna -11 luglio 2019-

Indice di performance TDA 2018

AUSL BOLOGNA

Dati relativi agli utenti che accettano la disponibilità all'interno del proprio bacino territoriale

Dati relativi agli utenti che accetta																								
Raggruppamento MAPS	Num. app.	TDA	Num. app.	TDA	Num. app.	TDA	Num. app.	TDA	Num. app.	TDA	Num. app.	TDA												
	01/01 - 31/01	01/01 - 31/01	01/02 - 28/02	01/02 - 28/02	01/03 - 31/03	01/03 - 31/03	01/04 - 30/04	01/04 - 30/04	01/05 - 31/05	01/05 - 31/05	01/06 - 30/06	01/06 - 30/06	01/07 - 31/07	01/07 - 31/07		01/08 - 31/08		01/09 - 30/09	01/10 - 31/10	01/10 - 31/10	01/11 - 30/11	01/11 - 30/11	01/12 - 31/12	01/12 - 31/12
Colonscopia	808	100%	773	100%	692	100%	804	100%	907	100%	591	100%	554	100%		100%	790	100%	619	100%	630	100%	472	100%
EMG	1.046	100%	952	100%	998	100%	926	100%	1.042	100%	800	100%	679	100%	594	100%	836	100%	1.000	100%	931	100%	648	100%
Ecocolordoppler	4.039	100%	3.567	100%	3.911	100%	3.785	100%	3.612	99%	3.256	100%	2.735	100%	2.530	100%	3.374	100%	3.200	100%	2.351	100%	2.322	100%
Ecografia Addome	3.556		3.037	100%	3.312		3.018		3.067		2.597	100%	2.331			100%		100%	3.344		2.760		1.920	100%
Gastroscopia	942	100%	859	100%	885	100%	806	100%	887	100%	620	100%	598	100%	547	100%	861	100%	876	100%	792	100%	634	100%
TAC del Capo	430	100%	429	100%	448	100%	392	100%	440	100%	404	100%	351	100%	302	100%	447	100%	482	100%	383	100%	317	100%
TAC Addome	317	100%	249	100%	257		223	100%	259		267	100%	221	100%		100%	326	100%	305	100%	233		217	100%
RMN Cerebrale	623	100%	591	100%	616	100%	550	100%	652	100%	589	100%	501	100%	368	100%	636	100%	641	100%	522	100%	321	100%
RMN Addome	85	100%	77	95%	94	100%	78	100%	110	97%	69	100%	64	100%	59	100%	75	100%	103	100%	83	92%	51	98%
RMN della Colonna	1.997	100%	1.724	100%	1.783		1.775		1.804		1.659		1.551	100%		100%		100%	2.014	100%	1.758		1.398	100%
TAC Rachide e Speco Vertebrale	147	100%	126	100%	141		116		135		117	100%	99	98%		100%	142	100%	153	100%	104	100%	90	100%
TAC Bacino	14	100%	14	100%	14	100%	14	100%	15	100%	18	100%	14	100%	12	100%	13	100%	15	100%	21	100%	12	100%
TAC Torace	491	100%	461		408			100%	491		448		377	100%		100%	_	100%	485	100%	443			100%
Ecografia Mammella	1	100%	0		0		0		0		0		1	100%	0			100%	0		0		0	
Ecocolordoppler Cardiaca	1.955		1.515	100%	1.684	100%	1.293	100%	1.323	100%	913	100%	1.173	100%	941	100%		100%	1.616	100%	1.148	100%	1.134	100%
Elettrocardiogramma	1.580		1.433	100%	1.502		1.289	100%	1.275		978	100%	808	100%		100%	1.882	100%	2.066	100%	1.476	100%	962	100%
Elettrocardiogramma Holter	463	100%	351	100%	505		379	100%	405		363	100%	330	100%		100%	400	100%	480	100%		100%	328	100%
Audiometria	657	100%	606	100%	558		525	100%	580		493	100%	354	100%		100%	519	100%	575	100%	535	100%	282	100%
Spirometria	697	100%	611	100%	657	100%	583	100%	670		507	100%	403	100%		100%	615	100%	714	100%	651	100%	434	100%
Fondo Oculare	333	100%	267	100%	325		258	100%	289		226	96%	206	100%		100%	251	100%	251	100%	177	100%	180	93%
Mammografia	1.308	100%	943	100%	991		880	100%	858		818	100%	592	100%		100%	900	100%	987	100%	972	100%	532	100%
Ecografia capo e collo	1.868	100%	1.709	100%	1.781		1.428	100%	1.711		1.564	100%	1.250	100%		100%	1.673	100%	1.983	100%	1.691	100%	1.170	100%
Ecografia ostetrica e ginecologica	1.131	100%	1.089	100%	1.118		1.092	100%	1.208		1.028	100%	876	100%		100%		100%	1.205	100%	1.140	100%	816	100%
ECG da sforzo	258	100%	243	100%	245		178	100%	216		187	100%	156	100%		100%	226	100%	245	100%	216	100%	142	100%
RM muscoloscheletrica	1.961	100%	1.735	100%	1.882		1.720	100%	1.899		1.444	100%	1.367	100%		100%	1.782	100%	1.994	100%	1.577	100%	971	100%
Visita Oculistica	3.285	100%	2.937	99%	3.433		2.603	100%	2.972		2.329	100%	2.797	100%		100%	3.255	100%	3.381	100%	2.949	100%	2.068	100%
Visita Urologica	919	100%	885	100%	910	100%	747	100%	887	100%	751	100%	548	100%		100%	782	100%	893	100%	876	100%	514	100%
Visita Fisiatrica	1.498		1.491	100%	1.607		1.461	100%	1.613		1.373		1.083	100%		100%		100%	1.830	100%	1.626		1.028	100%
Visita Endocrinologica	790	100%	568	100%	878		536	100%	644		724	100%	599	100%		100%	642	100%	799	100%	811	100%	420	100%
Visita Neurologica	883	99%	714	99%	835	99%	736	99%	868	99%	577	100%	607	100%	520	100%	866	99%	948	100%	945	100%	574	100%
Visita Ortopedica	1.787	100%	1.598	100%	1.726	100%	1.588	100%	1.909	100%	1.755	100%	1.539	100%	1.325	100%	1.729	100%	1.871	100%	1.631	100%	1.099	100%
Visita Oncologica	91	100%	61	100%	91		62		111	100%	74	100%	68	100%		100%		100%	93	100%	77	100%	66	100%
Visita Cardiologica	2.400	100%	2.012	100%	2.263	100%	1.843	100%	2.239	100%	1.574	100%	1.618	100%	1.395	100%	2.345	100%	2.584	100%	2.224	100%	1.568	100%
Visita Ginecologica	1.072	100%	1.154	100%	1.142	100%	848	100%	1.034	100%	867	100%	921	100%	648	100%	1.072	100%	1.083	100%	1.082	100%	625	100%
Visita Dermatologica	3.832	100%	2.961	100%	3.181		2.561	100%	3.101	100%	2.823	100%	2.789	100%		100%	2.871	100%	2.893	100%	2.954	100%	2.131	100%
Visita Otorinolaringoiatrica	2.957	100%	2.570	100%	2.910		2.262	100%	2.488		2.186	100%	1.899	100%		100%	2.278	100%	2.296	100%	2.303	100%	1.278	100%
Visita Chirurgia Vascolare	199	98%	181	100%	231		182	100%	215		186	100%	138	99%		99%	131	99%	137	100%	123	100%	103	99%
Visita Gastroenterologica	956		879		977		676	100%	881		670		383	100%		100%		100%	471	100%		100%	305	99%
Visita Pneumologica	809	100%	683	100%	707	99%	682	100%	755		629	100%	549	100%	536	100%	793	100%	872	99%	782	100%	610	96%
Visita Diabetologica	441	100%	396	100%	406		483	98%	420		431	100%	369	100%		100%		100%	578	100%	546	100%	384	100%
Visita Senologica	94	100%	140	100%	136		95	100%	149		109		78	100%		100%	_	100%	133	100%	125	100%	96	100%
Totale	48.720	100%	42.591	100%	46.240	100%	39.840	100%	44.141	100%	37.014	100%	33.576	100%	29.452	100%	43.846	100%	46.215	100%	40.525	100%	28.596	100%
N. e % Prestazioni con IPP>90%		100%		100%	40			100%	40		40			100%		100%		100%		100%		100%		100%
di cui															_									
Diagnostica	26.707	100%	23.361	100%	24.807	100%	22.475	100%	23.855	100%	19.956	100%	17.591	100%	15.662	100%	24.038	100%	25.353	100%	21.013	100%	15.727	100%
N. e % Prestazioni con IPP>90%	25	100%	24	100%	24	100%	24	100%	24	100%	24	100%	25	100%	24	100%	25	100%	24	100%	24	100%	24	100%
di cui																								
Visite	22.013	100%	19.230	100%	21.433	100%	17.365	99%	20.286	100%	17.058	100%	15.985	100%	13.790	100%	19.808	100%	20.862	100%	19.512	100%	12.869	100%
N. e % Prestazioni con IPP>90%	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%	16	100%		100%
	10						10				10		10		_0		_0		10		10		10	

PROGRAMMA ATTUATIVO AZIENDALE

Confermato e rafforzato quanto previsto dal precedente piano regionale (DGR 1056/2015) introducendo alcune novità

- OBIETTIVO 1 DEFINIZIONE DEI RUOLI E DELLE RESPONSABILITÀ
- OBIETTIVO 2 GOVERNO DELLA DOMANDA
- OBIETTIVO 3 GOVERNO DELL'OFFERTA
- OBIETTIVO 4 GOVERNO DELL'ACCESSO
- OBIETTIVO 5 GOVERNO DELLA PRESA IN CARICO
- OBIETTIVO 6 GOVERNO DEI FLUSSI INFORMATIVI
- OBIETTIVO 7 GOVERNO DELL'INFORMAZIONE

TIPO ACCESSO

Indicato da parte del medico prescrittore, obbligatoria a livello Nazionale dal 1° giugno 2019 (RER: adeguamento entro 31/12/19)

<u>Tipo accesso 1 (primo accesso) è riferito a:</u>

- prima visita o primo esame di diagnostica strumentale
- visita o prestazione di approfondimento richieste dallo specialista per completare la diagnosi ed erogate da medico di specialità differente

<u>Tipo accesso = 0 (accesso successivo) è riferito a:</u>

- visita o prestazione di controllo, follow up
- prestazioni prescritte ed erogate dallo specialista nei casi di presa in carico assistenziale

CLASSI DI PRIORITA'

	leri	Oggi		
URGENTE	24 ore	72 ore		
BREVE	7 giorni	10 giorni		
	30 gg visite	30 gg visite		
DIFFERIBILE	60 gg indagini diagnostiche	60 gg indagini diagnostiche		
PROGRAMMATO	No limite	120 giorni		

VALIDITA' DELLA RICETTA

	Validita'
Urgente/Breve	7 giorni
Differibile/Programmato	6 mesi
Accesso «0»	No scadenza

GOVERNO DELL'OFFERTA ANNO 2019

LE BASI

- Territorializzazione
- Direttrici di mobilità
- Case della salute
- Mobilità extraregionale

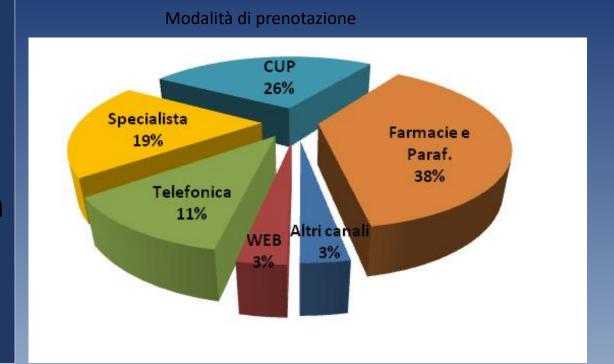
GLI STRUMENTI

- Garantire la disponibilità continuativa delle agende;
 - Monitorare il piano di produzione, adeguare l'offerta al fine di garantire i tempi di attesa;
- Garantire i percorsi Fast già disponibili per i PS;
- Favorire l'autosufficienza territoriale;
- Adottare il nuovo Atto Aziendale AUSL (Gestione ALP)
- Monitorare attività LP intra moenia al fine di

GOVERNO DELL'ACCESSO

L'accesso alle prestazioni avviene:

- Priorità D e B: prenotazione CUP/CUP WEB (oltre 6.500 prenotazioni giornaliere);
- Priorità U: invio diretto del paziente a punti eroganti;
- Accessi successivi al primo: prenotazione interna



- Proseguire il percorso di integrazione fra agende interne e CUP
- Favorire l'utilizzo del sistema CUP WEB per la prenotazione on line
- Migliorare i tempi di risposta del call center telefonico 8

GOVERNO DELLA PRESA IN CARICO

- Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali (PDTA)
- Presa in carico del paziente al primo accesso con prescrizione e prenotazione delle prestazioni di completamento diagnostico
- Day Service Ambulatoriale (DSA) per la gestione di pazienti complessi
- Percorsi Fast in Pronto Soccorso

GOVERNO DELL'INFORMAZIONE

- Attivare momenti informativi/formativi:
 - con i MMG/PLS, specialisti ospedalieri e territoriali
 - con il personale di front office e back office addetto alla prenotazione
 - con i CCM
- revisionare sulla piattaforma CUP e su CUPWEB le informative per l'utenza relative alle prestazioni che hanno percorsi di accesso particolari
- revisionare dei materiali informativi per i cittadini (leaflet, locandine, manifesti, ecc.)
- predisporre moduli informativi che orientano l'accesso alle prestazioni di secondo livello da consegnare all'utente allo sportello di prenotazione
- mantenere costante l'informazione Internet sulle performance aziendali (link al sistema di monitoraggio regionale MAPS)





1^ SEZIONE SPECIALISTICA AMBULATORIALE

2^ SEZIONE RICOVERI CHIRURGICI PROGRAMATI

2019/21

DGR 603/2019 PIANO REGIONALE GOVERNO LISTE DI ATTESA



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda USL di Bologna ISNB IRCCS Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola

Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

a Azienda USL di Imola

ll Programma Attuativo per il Governo delle Liste d'Attesa

ittà Metropolitana di Bologna

2[^] Sezione: Ricoveri Chirurgici Programmati

Lo stato dell'Arte in Area Metropolitana

		Anno 2018		GENNAIO 2019		FEBBRAIO 2019		MARZO 2019		APRILE 2019		I QUAD 2019	
		N° ric	Perf	N° ric	Perf	N° ric	Perf	N° ric	Perf	N° ric	Perf	N° ric	Perf
AM BO	AUSL BO	5.477	90,9	457	93	494	94,3	550	91,5	468	92,5	1.969	92,8
	AUSL IMOLA	772	89,5	57	98,2	57	96,5	62	98,4	52	98,1	228	97,8
	AOU BO	3.191	71,5	257	73,2	280	71,4	292	81,8	253	78,7	1.082	76,3
	IOR	1.482	69,7	104	74	126	70,6	160	78,8	140	79,3	530	76
	Tot AM	10.922	82,3	875	85,3	957	84,6	1.064	87,3	913	87	3.809	86,1

La Casistica Inserita in Lista prima del 1/1/2018

Tabella n 1	Casi in lista al 31/12/2017	CASI TRATTATI	CASI RESIDUI Al 31 maggio 2019	CASI CONCLUSI
AUSL Bologna	6018	5541	477	92,1 %
Ausl Imola	1002	1002	0	100%
AOU Bologna	9300	8225	1075	88,4%
IOR	12410	9830	2580	79,2%
TOTALE	28730	24598	4132 (14%)	

Le Azioni Intraprese nell'Anno 2018

	ONCOLOGIA	ALTRE PATOLOGIE	SOLUZIONI ADOTTATE
AUSL Bologna	Simil Alp per patologie monitorate e Non	Simil Alp per Patologie monitorate	 Attivazione Programma MBC chirurgica- Ospedali Spoke Concentrazione Casistica In Centri Hub
Ausl Imola	Simil Alp a seconda della lista presente	Simil Alp a seconda della casistica	1. Ridistribuzione sale operatorie
AOU Bologna	Tumore Prostata (1; 2)	Ernie ed emorroidi (3)	 Attivazione reparto 7gg da 5 gg Incremento sedute per URO-Robot Incremento sedute a Budrio da Novembre 2018
IOR		Protesi anca Residuo anno casistica pre- anno 2018	 Pulizia lista Sale dedicate a Smaltimento lista attesa Sale dedicate alla protesi d'anca

La Casistica in Lista in Area Metropolitana di Bologna al 31 Maggio 2019

Tabella n. 8	Totale	Monitorate	Non monitorate	% Monitorate	
AUSL Bologna	8324	933	7391	11,2	
AUSL Imola	1314	279	1035	21,2	
AOU Bologna	11390	1038	10352	9,1%	
IOR	9116 1056		8060	12%	

Patologie Oncologiche in AUSL Bologna: Bilancio Entrati/Usciti Operati

Disciplina	N. casi in lista al 15 maggio 2019	N. casi entrati in lista/mese	N. casi Usciti/mese
CHIRURGIA GENERALE	63	105,6	104,3
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE	3	7,2	7
CHIRURGIA TORACICA	11	24	23,2 (
NEUROCHIRURGIA	5	6,5	6,6
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	11	6,3	7
OTORINOLARINGOIATRIA	21	18	17,7
UROLOGIA	109	63,2	67
Totale complessivo	223	230,8	232,8

Patologie Non Oncologiche in AUSL Bologna: Bilancio Entrati/Usciti Operati

D		N. casi entrati in	
Disciplina	15 maggio 2019	lista/mese	N. casi Usciti/mese
CARDIOLOGIA	77	90,5	88,6
CHIRURGIA GENERALE	1829	348,8	276,3
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE	57	31,8	31,5
CHIRURGIA TORACICA	15	5	3,8
CHIRURGIA VASCOLARE 3	280	30,8	18,2
NEUROCHIRURGIA	396	121,4	105,4
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	457	95,8	77,5
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	628	236	223,1
OTORINOLARINGOIATRIA	679	148,9	139,1
UROLOGIA	1143	138,1	91,6
TOTALE	5561	1247,1	1055,1

La Lista d'Attesa in AUSL Imola

Tabellla n. 12 AUSL Imola monitoraggio prospettico interventi monitorati/rispetto tempi di attesa								
99, 4 % casi in Tempo								
	ENTRO SOGLIA	OLTRE SOGLIA	TOTALE					
Coronarografie	23		23					
Emorroidi	59	1	60					
Ernia Inguinale	68		68					
K Collo dell'utero	1		1					
K Colon e Sigma	2		2					
K Corpo dell'Utero	1		1					
K Ghiandola Tiroide	2		2					
K mammella	2		2					
K prostata	1		1					
K Vescica	11	1	12					
Protesi Anca	28		28					
Tonsille e adenoidi	79		79					
TOTALE	277	2	279					

AOU: Stato dell'Arte della Lista d'Attesa

		Classe				
	Α	В	С	D	TOTALE	%
Entro soglia	209	647	2253	3164	6273	55,1
Oltre soglia	72	392	749	869	2082	18,3
Oltre doppia soglia	220	707	952	1156	3035	26,6
Totale	501	1746	3954	5189	11390	100
%	4,4	15,3	34,7	45,6	100	

AOU: Discipline critiche per volumi -5 mesi 2019-

	N° pz in lista	Entrati	Usciti	Saldo
Chirurgia plastica	1241	352	298	+54
Andrologia	968	429	396	+33
Chirurgia Pelvica	536	439	526	-87
Urologia	1580	1249	1151	+98
WS Budrio	1193	860	1006	-146
Chir. Vascolare	304	320	485	-165
Ginecologia	1068	925	901	+24
TOTALE		277	2	279

IOR & Protesi Anca stato dell'arte al 31 maggio 2019

Reparto		LDA ⁷	di cui oltre soglia	% oltre soglia
IOR	SIGLA 2.0	803	201	25%
	SIGLA 1.0	50		
IOR Bentivoglio	SIGLA 2.0	95	49	52%
	SIGLA 1.0	108		
Totale		1056		

IOR: Andamento Lista Attesa – 5 mesi 2019-

	Ins	eriti	Prod	otti		Incoviti
Tutta lista	PIC ⁹	LDA	ORD ¹⁰ +LP ¹¹	DS ¹² + AMB ¹³	Cancellati (C)	Inseriti – (P ⁸ +C)
IOR	388,2	748,6	741	-246,8	IOR	-246,8
IOR Bentivoglio	32,4	49,2	1,8	0,4	IOR Bentivoglio	0,4

Duntani Auran	Inse	Inseriti		Incoriti (D4C)	
Protesi Anca	PIC	LDA	ORD+LP	Inseriti –(P+C)	
IOR	48	171	135	84	
IOR Bentivoglio	19	8	8	19	

Offrire Sedi Alternative nelle Strutture

	Chirurgia Generale	Urologia	Ch Vascolare	ССН	Protesi Anca	Strumento
AUSL Bologna	Incremento attivita' Ospedali Spoke	Incremento attivita' Ospedali Spoke			1 seduta disponibile per IOR a BNT	 Simil Alp Reigenierizzaz ione accesso alla sala operatoria
AUSL Imola	Non necessario	1 seduta disponibile per AOU e AUSL	1 seduta disponibile (SAFENE)		1 seduta disponibile per IOR su residenti AUSL IMOLA/BO	Simil Alp continua come nel 2018
AOU	Chiede Incremento attivita' WS (ridurre: Vascolare e Plastica +Dermo)	K Prostata: Continua attivita' come implementato	Attivita' prevista anche sabato	Soluzione interna	1 seduta disponibile per IOR c/o AOU	Ortopedici IOR
IOR					 Chiede supporto per BNT Chiede supporto per pre-2018 	Sinergie di Rete

Offrire Sedi Alternative nel Privato Accreditato

	CH Vascolare	Protesi Anca	Strumento
AUSL Bologna	Trasferire safene al privato Accreditato		Sinergie di rete -Apposita convenzione-
IOR		 Abbattere LDA pazienti in lista pre-2018 Garantire TDA per protesi anca 	Sinergie di Rete -Apposita Convenzione-

Le Nuove Patologie Monitorate dal Ministero e dalla RER

- Melanoma Classe A-
- Tumore maligno della tiroide Classe A-
- Tumore maligno del colon Classe A-
- Tumore maligno del retto Classe A-
- Colecistectomia VL
- Tonsillectomia (continua monitoraggio)

Per tutte le patologie: Obiettivo 90% dei casi entro i tempi

Il Pre-operatorio

- · Presente in tutte le Aziende
- · Centralizzato in tre delle 4 Aziende
- · Ha un suo riferimento- Coordinatore
- · Collabora col Team gestione sale operatorie
- · Applica le indicazioni RER del 2018

Integrare Programmazione con la Criticita' della Lista

- Ausl Bologna: sperimentazione per quanto riguarda la Chirurgia Generale e Toracica presso l'Ospedale Maggiore e la Chirurgia di medio-bassa complessità presso San Giovanni in Persiceto e Bazzano.
- I primi risultati sono soddisfacenti e permettono di poter preparare i pazienti in base allo *score* e nel contempo di poter prevedere il mese in cui verrà effettuato l'intervento.
- Si prevede nel triennio di estendere tale modalita' a tutte le discipline e a tutti gli stabilimenti dotati di piattaforma operatoria.
- Imola e IOR stanno facendo esperienze simili
- **AOU** in corso per discipline critiche (ad es. UROLOGIA)

LIBERA PROFESSIONE E ATTIVITA' ISTITUZIONALE

	% interventi in LP/totale	Discipline piu' rappresentate (> 10%)	Visite in LP inserite in Lista attesa Chirurgica Istituzionale	Discipline piu' rappresentate
AUSL Bologna	2,32%	✓ ChirurgiaGenerale✓ Senologia✓ Urologia	11%	✓ ChirurgiaGenerale✓ Senologia✓ Ortopedia✓ Ginecologia
AUSL Imola	1%			
AOU	2,4%	✓ ChirurgiaGenerale✓ Urologia✓ Ginecologia		
IOR	6% (5% protesi anca)			

Sono Necessari Investimenti?

	Valutazione Team RUA	Li avremo ?
Risorse Umane	SI	?
Risorsa di Sala Operatoria	SI	?
Risorse di Degenza	SI	?
Collaborazione tra professionisti	Indispensabile	Probabilmente
Sinergie tra Aziende SSN	Auspicabile	Possibile
Sinergie con Privato Accreditato	Possibile	Villa Chiara Villa Torri

GRAZIE A TUTTI

GRAZIE A TUTTI