

Documento approvato dalla  
CTSSMBO del 23 APRILE 2024

# Progetto di collaborazione tra IRCCS AOU di Bologna e AOU di Parma su attività di cardiochirurgia





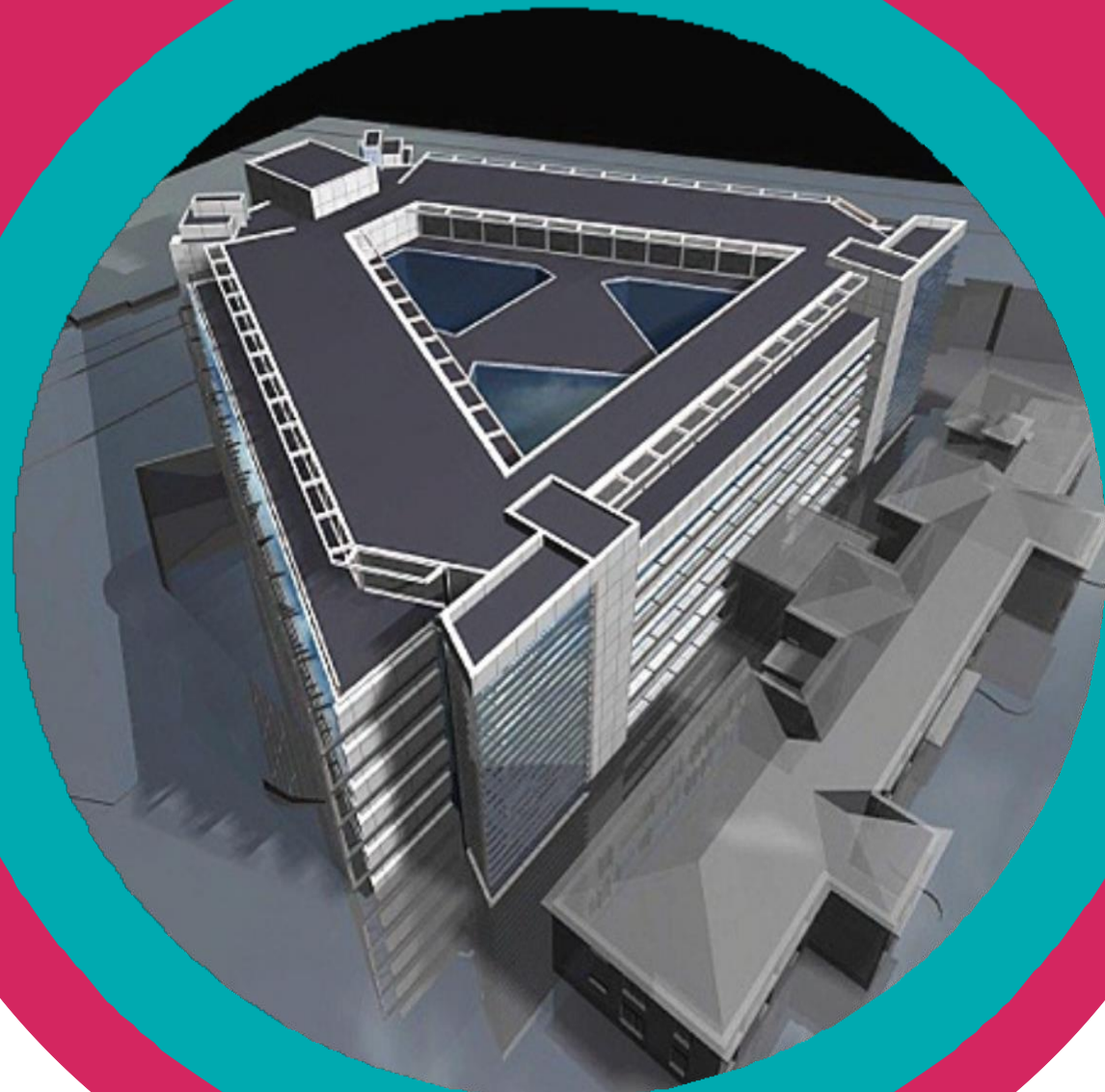
# Agenda dei contenuti

IL POLO CARDIO-TORACO-VASCOLARE CTV  
IL CTV: ORE DI SALA OPERATORIA

UOC CARDIOCHIRURGIA  
LISTA DI ATTESA IRCCS AOU BO E POSSIBILE  
CASISTICA AOU PARMA  
ANDAMENTO LDA CARDIOCHIRURGIA NEGLI ANNI  
OBIETTIVI CHIRURGICI REGIONALI

IL PROGETTO INTERAZIENDALE: IRCCS AOU BO / AOU PARMA  
IL PERCORSO DEL PAZIENTE  
RILEVAZIONE DELL'INDICE DI GRADIMENTO DEL PROGETTO  
FOCUS PAZIENTI: LA CARTA DEI SERVIZI & IL QUESTIONARIO  
FOCUS DIPENDENTI: IL QUESTIONARIO DI BENESSERE  
LAVORATIVO

# IL POLO CARDIO- TORACO- VASCOLARE CTV



- ▶ 40.000 mq
- ▶ 169 Posti letto
  - 39 Alta intensità
  - 58 Media intensità (1 piano)
  - 58 media intensità (2 piano)
- ▶ 25 Setting pediatrico
- ▶ 6 Sale operatorie specialistiche
- ▶ 2 Sale ibride
- ▶ 3 Sale angiografiche
- ▶ 4 diagnostiche radiologiche (con TC e RM)
- ▶ 15 ambulatori + Endoscopia Toracica

# IL CTV: ATTIVITA' DI SALA OPERATORIA

All' interno del Polo CTV si sono svolti nell' anno 2023 un tot. di 2.678 interventi corrispondenti a 13.498 ore di sala operatoria. Di questi il 46 % proveniva da Lista Di Attesa (LDA)



DISCIPLINA	ORE SALA	%
<b>Cardiochirurgia</b>	<b>156</b>	<b>50%</b>
<b>Cardiochirurgia Ped.</b>	<b>36</b>	<b>12%</b>
<b>Chirurgia Vascolare</b>	<b>30</b>	<b>10%</b>
<b>Chirurgia Toracica</b>	<b>90</b>	<b>29%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>312</b>	



# U.O.C. CARDIOCHIRURGIA

L'Unità Operativa Complessa di Cardiologia dell'IRCCS AOU BO rappresenta un punto di riferimento regionale, nazionale e internazionale per la cura delle patologie del cuore

Nella nostra U.O. vengono eseguiti tutti gli interventi della moderna cardiologia

- chirurgia valvolare,
- rivascolarizzazione miocardica,
- chirurgia e procedure endovascolari sull'aorta toracica e toraco-addominale,
- trattamento chirurgico del cuore polmonare tromboembolico,
- trapianto cardiaco e assistenze cardiocircolatorie.



TOTALE INTERVENTI  
ANNO 2023

1.090

di cui  
TRAPIANTI

41

TOTALE ORE DI SALA

6.569

DI CUI DA LISTA DI  
ATTESA

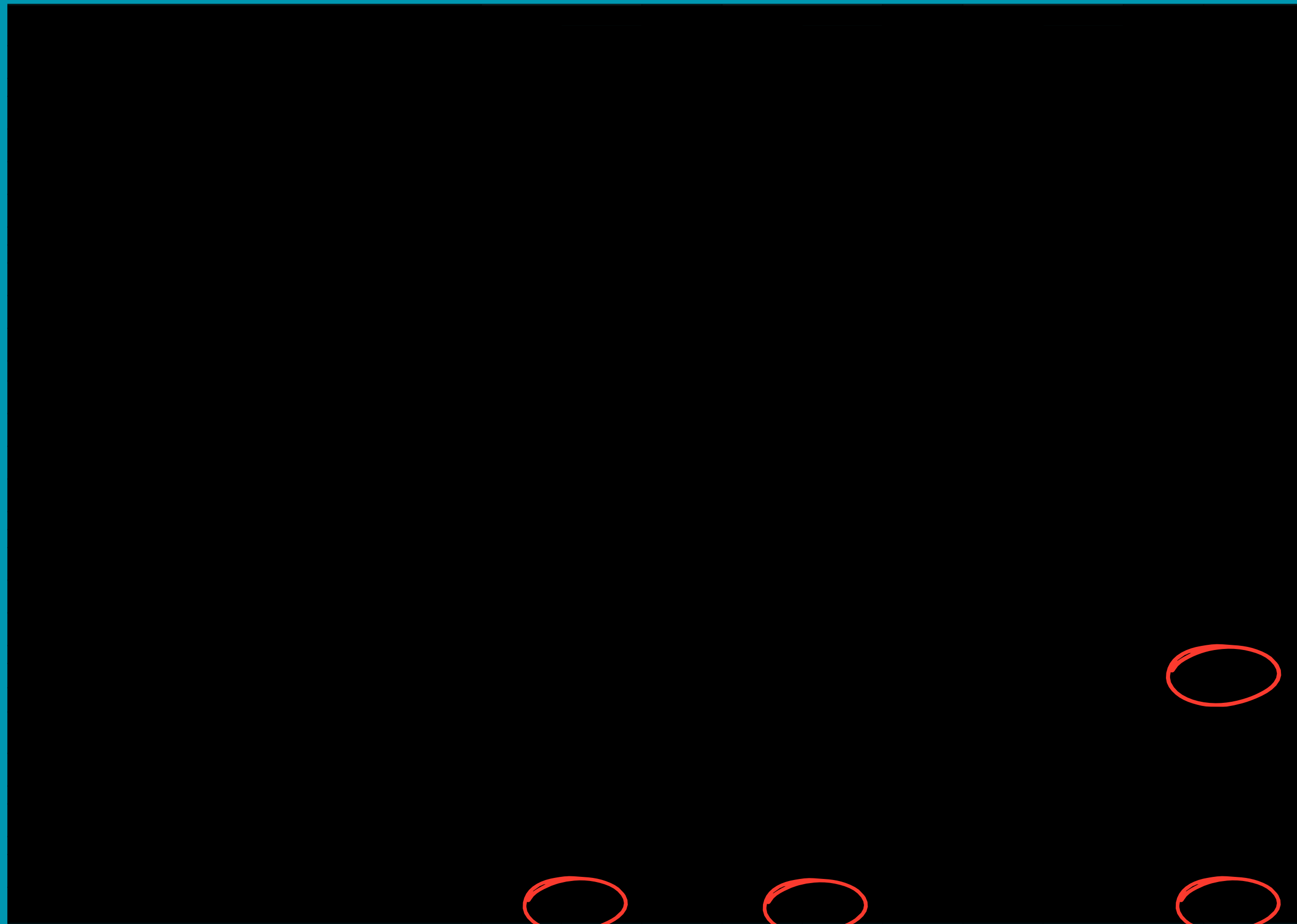
50%

UTILIZZO MEDIO DEL  
POSTO LETTO

9 su 18 PL

# Lista di attesa IRCCS AOU BO e possibile casistica per AOU Parma

Di 329 pazienti in  
lista l'**87%** è  
residente **RER**, il  
**57%** è residente  
**AUSL Bologna**



# ANDAMENTO LDA CARDIOCHIRURGIA NEGLI ANNI



**SE BLOCCASSIMO  
OGGI LA NOSTRA  
LISTA DI ATTESA**

Per azzerare il numero  
di pazienti in lista  
sarebbero necessarie  
2144 ore di sala e 4037  
giorni di degenza



Non considerando gli accessi da:  
PS/ Urgenze e ambulatori

# OBIETTIVI CHIRURGICI REGIONALI

Target totale: 80% dei pazienti operati entro i tempi della classe di priorità assegnata (Chirurgia cardio-vascolare 90%; )

Gruppo di intervento monitorato	N. ricoveri anno 2022	N. ricoveri 2023	% entro la classe anno 2022	% entro la classe anno 2023	Differenza volumi in %	Tempo mediano di attesa anno in corso (gg.)
PROTESI D'ANCA	82	81	32,93	32,10	-1,22	228
CARDIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE	1.139	1.070	58,03	64,39	-6,06	17
CHIRURGIA GENERALE	1.140	1.251	32,46	27,18	9,74	247
ALTRI INTERVENTI	61	82	91,80	89,02	34,43	12

Dettaglio cardiologia e chirurgia vascolare	N. ricoveri anno 2022	N. ricoveri 2023	% entro la classe anno 2022	% entro la classe anno 2023
BYPASS	140	137	53,57	43,80
CORONAROGRAFIA	724	686	61,33	72,59
PTCA	200	183	58,00	67,76
ENDOARTERIECTOMIA CAROTIDEA	75	64	34,67	10,94

## Riepilogo obiettivi 2024

	Obiettivo	Target 2024
PERFORMANCE (SDO)	% erogato entro i tempi per chirurgia oncologica	90%
	% erogato entro i tempi per protesi d'anca	85%
	% erogato entro i tempi per chirurgia cardio-vascolare	90%
	% erogato entro i tempi per chirurgia generale	75%
	% erogato entro i tempi per totale interventi monitorati	80%
COPERTURA (SDO-SIGLA)	Copertura SIGLA-SDO per tutti gli interventi chirurgici programmati	80%
	Copertura SIGLA-SDO per gli interventi monitorati	90%
RECUPERO (SIGLA)	Recupero degli interventi chirurgici scaduti tra il 01/01/2023 e il 31/12/2023	80%
	Recupero degli interventi chirurgici scaduti prima del 31/12/2022	80%
ARRUOLAMENTO (SIGLA)	Variazione % dell'arruolamento in lista	≤2%



# IL PROGETTO INTERAZIENDALE: IRCSS AOU BO / AOU PARMA



Nr. di pazienti  
in LDA 329

## AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA DI BOLOGNA

- Alto numero di richieste
- Difficoltà nello smaltimento delle liste
- Pressione sulle Unità Operative e sul personale



**CAMBIO RADICALE DEL MODELLO DI  
GESTIONE DEL PAZIENTE**

**DISPONIBILITA' AD ACCOGLIERE**



## AZIENDA OSPEDALIERO- UNIVERSITARIA DI PARMA

- Disponibilità di posti letto
- 12h settimanali di sala
- Recupero stimato di circa 70 pz/anno

# IL PERCORSO DEL PAZIENTE

01

Il paziente è **selezionato** sulla base della residenza, della tipologia di intervento, rischio chirurgico e consenso ad essere operato presso l'Ospedale

02

Maggiore di Parma

Effettua tutti gli **accertamenti pre-operatori** presso l'IRCCS AOU BO

03

E' **operato** dal cardiocirurgo di Bologna presso la struttura di Parma, previa condivisione di tutti i dettagli clinici con l'équipe parmese

04

La **degenza post-operatoria** si svolge presso l'Azienda sanitaria di Parma

05

La **dimissione** è organizzata dall'équipe AOU Parma che si occupa del trasferimento del paziente presso la struttura di riabilitazione (Ospedale Bellaria per i residenti AVEC / struttura riabilitativa di prossimità per i residenti AVEN)

06

I **controlli post - dimissione** sono effettuati presso l'IRCCS AOU BO

# RILEVAZIONE DELL'INDICE DI GRADIMENTO DEL PROGETTO



## QUESTIONARIO DI BENESSERE PER I DIPENDENTI

Due questionari sullo  
stato di benessere in  
ambiente lavorativo per i  
professionisti afferenti al  
Polo

CardioToracoVascolare



## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PER I PAZIENTI

Tre questionari (prima e  
dopo l'intervento p.o.  
AOU Parma e a 6 mesi di  
follow up) per indagare  
la percezione del  
progetto da parte del  
paziente



# FOCUS PAZIENTI: LA CARTA DEI SERVIZI

## INFORMAZIONI

Punto di ascolto / Accoglienza presso  
**IRCCS POLICLINICO DI S. ORSOLA**  
Ufficio Flussi Tel. 051 2149010  
(dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00)

Equipe Unità Operativa Complessa (UOC) di  
Cardiologia IRCCS AOU BO Policlinico di Sant'Orsola  
**Direttore** Davide Pacini  
*equipe medica:*  
Sofia Martin Suarez, Gianluca Folesani, Marco Pagliaro,  
Giacomo Murana, Luca Di Marco, Alessandro Leone,  
Luca Botta, Carlo Mariani, Giuseppe Barbero.

Punto di ascolto / Accoglienza presso  
**OSPEDALE MAGGIORE DI PARMA**  
Reperto Cardiologia  
Pad. Centro del Cuore - Piano 2° Tel. 0521 703287

Equipe Unità Operativa Complessa (UOC) di  
Cardiologia AOU PR Ospedale Maggiore di Parma  
**Direttore** Francesco Nicolini  
*equipe medica:*  
Andrea Agostinelli, Filippo Benassi, Bruno Borrello,  
Alessandro Maria Budillon, Suad El Qarra,  
Francesco Formica, Alan Galligani, Francesco Maestri,  
Alberto Molardi, Igino Spaggiari, Davide Carino.

## ALTA

### SPECIALIZZAZIONE

#### La Struttura di PARMA

La Cardiologia dell'AOU di Parma è Centro Hub di riferimento interprovinciale di alta specializzazione per la terapia chirurgica delle malattie dell'apparato cardiocircolatorio secondo il modello HUB&spoke dalla Regione Emilia-Romagna.

La struttura svolge attività di assistenza garantendo agli utenti tutte le prestazioni inerenti l'attività cardiologica sia programmata sia in regime di urgenza-emergenza per le cardiopatie dell'adulto, di consulenza specialistica e di attività di diagnostica ambulatoriale.

#### DOVE TELEFONARE

Degenza: 0521 703287  
Medico di Reparto: 0521 704226 per giorni feriali  
Medico di guardia: 0521 703984 per notturni e festivi

#### RICOVERO

Il ricovero presso la U.O.C. Cardiologia di Parma avviene il primo pomeriggio precedente all'intervento. Il cardiologo dell'IRCCS Sant'Orsola effettuerà colloquio in videochiamata.

#### GIORNATA DI DEGENZA

I giorni di degenza post-operatoria sono in media 7, con variabilità individuale a seconda dell'intervento effettuato e di eventuali complicanze.

#### ORARI DI VISITA AI DEGENTI

La visita in degenza è consentita preferibilmente a un solo familiare per 30 minuti, tra le ore 12.00 e le 14.00. In Terapia Intensiva la visita è consentita a due persone alla volta ed è preceduta da una breve preparazione nell'area di filtro antistante la Terapia Intensiva: dalle ore 11.00 alle ore 20.00.

La visita non è consentita nel giorno dell'intervento, ma saranno fornite informazioni ai familiari.  
*Raccomandiamo di segnalare al personale o al Coordinatore Assistenziale ogni eventuale incidente o disservizio.*

#### LA DIMISSIONE

La dimissione è sempre concordata con il degente e i familiari di riferimento, attraverso un colloquio con il medico responsabile, almeno il giorno prima della dimissione stessa.

Se sarà necessario, prima della dimissione, il medico e l'infermiere responsabili individueranno e predisporranno per il paziente un piano di continuità diagnostico-terapeutico-assistenziale attraverso l'attivazione dei servizi intra/extraospedalieri (in particolare del medico curante). In linea con le direttive aziendali, il Reparto si farà carico di fornire i farmaci necessari per la terapia al domicilio al momento della dimissione.

I certificati di ricovero potranno essere richiesti al personale infermieristico dell'Unità Operativa di AOU Parma. La copia della cartella clinica andrà richiesta dall'utente o da una persona delegata dopo la dimissione o la conclusione del percorso di cura post-dimissione presso IRCCS AOU BOLOGNA.

#### ORARI DI RICEVIMENTO

I familiari possono contattare i medici dal lunedì al venerdì, ore 13.00 - 13.30;

il Direttore dal lunedì al venerdì, ore 13.00 - 14.00.

I Coordinatori Infermieristici sono disponibili per informazioni dal lunedì al venerdì.

Le informazioni relative ai pazienti ricoverati in Terapia Intensiva nel giorno dell'intervento sono fornite dai medici in modo diretto alla fine dell'intervento e, nel pomeriggio dell'intervento, telefonando al numero 0521 703286 verso le ore 18.00 circa.

Nei giorni successivi all'intervento, le informazioni sulle condizioni cliniche dei degenti in Terapia Intensiva sono fornite alle ore 12.30 e alle ore 18.00 circa.

#### SEGNALAZIONI E RECLAMI

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), accoglie le eventuali segnalazioni. Informazioni al sito AOU Bologna: <https://www.aosp.bo.it/it/content/urp>



 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna  
IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**POLICLINICO DI  
SANT'ORSOLA**

AAA  
+ -

### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

#### Percorso Cardiologia IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola e Ospedale Maggiore di Parma

*Informativa privacy disponibile al seguente [link](#)*

In riferimento al suo percorso di cura, come valuta la qualità delle informazioni ricevute (es. tempistiche, riferimenti utili, organizzazione dell'iter chirurgico) in termini di:

- chiarezza nell'espressione

# IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO



# FOCUS DIPENDENTI: QUESTIONARIO DI BENESSERE IN AMBIENTE LAVORATIVO

Durante la compilazione, risponda in modo spontaneo senza troppe riflessioni perché è importante conoscere la sua prima reazione.

Non ci sono risposte "giuste" o "sbagliate": sia spontaneo/a, perché così ci permetterà di misurare il suo atteggiamento nei confronti dei fattori che influenzano la sua esperienza al lavoro.

Età

anni

Stato civile

Unità Operativa/Struttura aziendale di appartenenza

Inquadramento professionale

Anni di servizio in Azienda

In che misura è d'accordo con le seguenti affermazioni?

	Forte disaccordo	Disaccordo	Neutrale	Accordo	Forte accordo	
Mi sento in grado di esprimere opinioni e di influenzare i cambiamenti nella mia area di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	reset
Attualmente mi sento bene	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	reset
Il mio Responsabile/Direttore mi fornisce soluzioni adeguate e flessibilità tali da permettermi di conciliare il lavoro e la mia vita privata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	reset
I miei attuali ritmi e orari di lavoro si adattano alle mie necessità individuali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	reset





**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**  
**EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

IRCCS Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

POLICLINICO DI

**SANT'ORSOLA**

**GRAZIE**  
**DELL'ATTENZIONE**