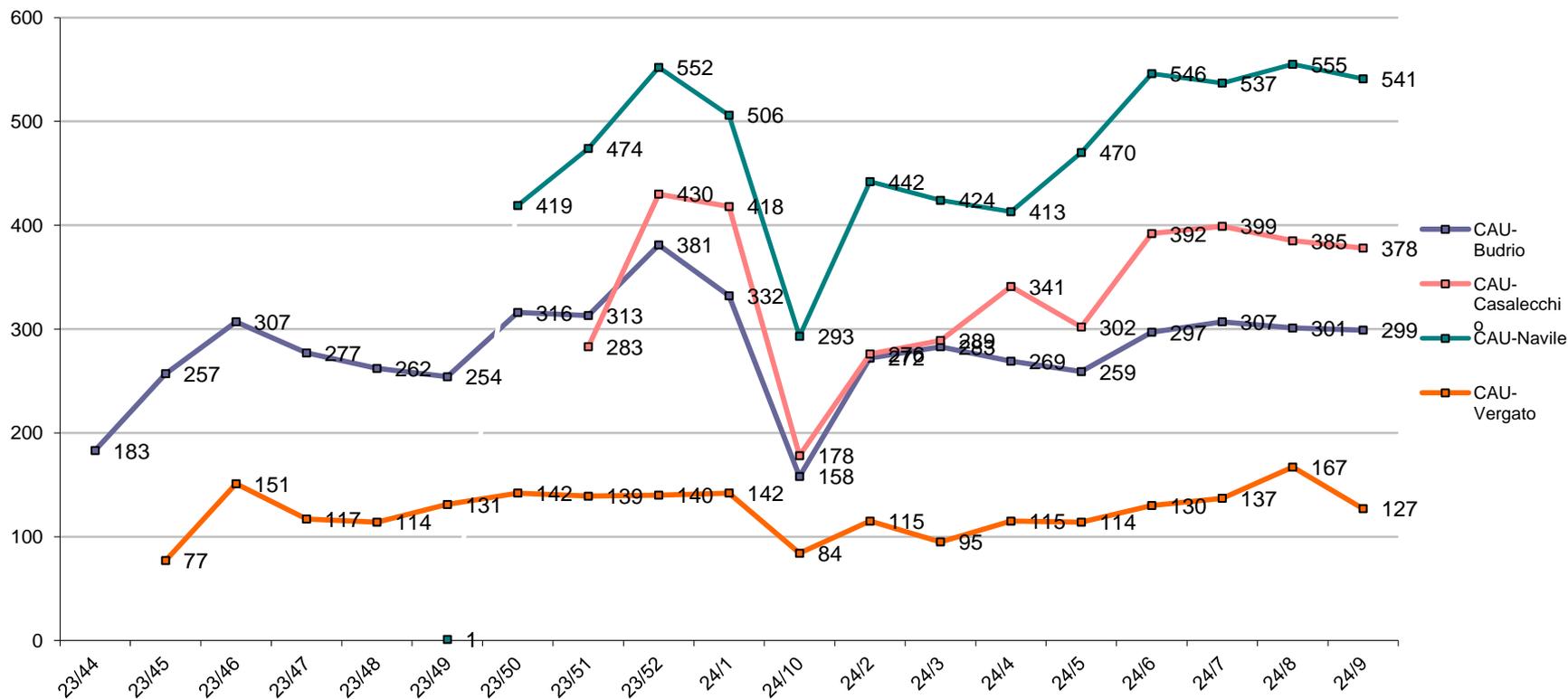


**Documento approvato nella seduta della  
CTSSM BO del 22 marzo 2024**

# Piano CAU anno 2024 e seguenti

Azienda USL Bologna

# Andamento accessi per settimana e per CAU



# Tempo medio attesa e range Min Max

Settimana	Totale			Totale		
Dal - Al	11/1/23-3/7/24			11/1/23-3/7/24		
	Tot. Casi	%	Tempo Medio attesa	Media	MAX	MIN
CAU di ingresso	5327	30%	01:35	41,617	69	22
CAU-Budrio	4071	23%	01:18	50,259	84	26
CAU-Navile	6173	35%	01:33	69,36	100	50
CAU-Vergato	2237	13%	01:39	18,488	31	7

# Fascia età

Settimana	Totale	
Dal - Al	11/1/23-3/7/24	
Fascia Età	Tot. Casi	%
00-06	73	1%
07-13	132	2%
14-17	168	3%
18-64	3327	62%
65-74	764	14%
75 e oltre	863	16%
	5327	100%

# Fascia oraria arrivo ed esito

Settimana	Totale	
Dal - Al	11/1/23-3/7/24	
	Tot. Casi	%
Fasce orarie di arrivo		
00:00-7:59	409	8%
08:00-13:59	2457	46%
14:00-19:59	1934	36%
20:00-23:59	527	10%
Totale	5327	100%

Settimana	Totale	
Dal - Al	11/1/23-3/7/24	
Mod. dimissione	Tot. Casi	%
ALLONTANATI	152	3%
CURANTE	4342	82%
INVIATO DA CAU A PS	833	16%
Totale	5327	100%

# Casistica

Settimana	Totale	
Dal - Al	11/1/23-3/7/24	
Problema Principale Ragg.RER	Tot. Casi	%
Ortopedica	1139	21%
Disturbi generali e problemi minori	814	15%
Gastro-Intestinale	505	9%
Dermatologica	487	9%
Cardio-Vascolare	479	9%
Respiratoria	418	8%
Trauma	330	6%
Genito-Urinaria	261	5%
Neurologica	230	4%
ORL- Orecchio	210	4%
ORL - Rima buccale, Cavo orale, Collo	208	4%
Oculistica	144	3%
ORL - Naso	47	1%
Psichiatria	36	1%
Ostetrica - Ginecologica	12	%
Ambientale	4	%
Sostanze d'Abuso	3	%
	Totale	5327 100%

# Personale impiegato

- 87 medici contrattualizzati come medici di Assistenza Primaria ad attività oraria
- 30 infermieri dell'area emergenza urgenza e 12 OSS

# Considerazioni e azioni in essere sulla base dell'esperienza

- Costituzione di un Board tecnico clinico sui CAU con mandato supporto dello sviluppo e monitoraggio della rete dei CAU nel territorio dell'Azienda USL di Bologna dal punto di vista di governo clinico e qualità
- Parallela revisione della rete della Continuità Assistenziale, mantenendo i parametri previsti dall'ACN 2022 e successivi, secondo linee strategiche che puntino a:
  - Qualificare il servizio ed aumentare la sicurezza degli operatori
  - Ottimizzare l'uso delle risorse mediche
  - Implementare l'attività territoriale rafforzando la rete delle cure primarie e garantendo la gestione appropriata delle urgenze minori anche a supporto della rete EU e dei PS

# Riorganizzazione Continuità Assistenziale

Riorganizzazione su funzioni dedicate (chiamate telefoniche, attività ambulatoriale, attività domiciliare)

Mantenimento, nelle more del completamento del disegno riorganizzativo che prevede le UCA e 116117 di prossima realizzazione, di una rete di postazioni di continuità assistenziale che garantiscano copertura del territorio per l'intervento domiciliare e prossimità della risposta ambulatoriale in sinergia e non sovrapposizione, né ridondanza, con la rete CAU.

Si prevede che nelle sedi dove sarà attivo un CAU non sarà presente la postazione di Continuità Assistenziale. In via transitoria viene comunque garantita la funzione telefonica e domiciliare per i cittadini del territorio di riferimento attraverso riallocazione e riorganizzazione delle postazioni attuali.

# Progettualità specifica in area montagna

- L'Azienda USL di Bologna intende migliorare e potenziare la risposta assistenziale e di presa in carico dei bisogni di salute dei cittadini utilizzando tutti gli strumenti contrattuali e gli indirizzi definiti a livello nazionale e regionale, adattando la propria organizzazione con la flessibilità necessaria ad un contesto territoriale in cui convivono una grande città, i comuni della cintura metropolitana e delle aree di pianura e aree di montagna.
- Seguendo questo indirizzo nel 2024 si prevede inoltre di attivare in via sperimentale un ambulatorio di prossimità per problemi a complessità minore in area di Montagna presso Pian del Voglio

# Il Piano CAU 2024-2026

Il piano si sviluppa tenendo in considerazione :

- La necessità di offrire volumi di risposta tali da garantire un'effettiva opportunità di rispondere ai codici minori che attualmente affollano i PPSS
- La garanzia di copertura del territorio su base distrettuale
- La disponibilità di strutture territoriali in una fase in cui molte strutture aziendali sono oggetto di interventi legati alla Missione 6 del PNRR

# Piano 2024 –Prima fase

## **Distretto Bologna**

Per il distretto di Bologna, vista l'alta densità abitativa di cittadini residenti e la presenza di studenti e lavoratori fuori sede, si prevedono più punti distrettuali in cui creare accesso per i bisogni urgenti a con bassa complessità . Nella prima fase pertanto si procede con soluzioni immediatamente fruibili come di seguito descritto.

- **Zona est del distretto di Bologna**

Padiglione Albertoni in area S.Orsola Malpighi . questa sede ha un carattere temporaneo, in attesa di poter collocare la sede del CAU nella struttura del Padiglione Palagi in cui è in corso di esecuzione un intervento PNRR per la creazione di un Ospedale di Comunità e di altri servizi coerenti con l'offerta territoriale di quella area distrettuale cittadina.

- **Zona ovest del distretto di Bologna**

Area all'interno Ospedale Maggiore; la scelta della sede anche in questo caso è legata alla disponibilità di spazi idonei in tempi rapidi ed alla opportunità di garantire offerta assistenziale che da un lato risponda alle esigenze di bassa complessità per quella zona del Distretto cittadino e dall'altro un'alternativa adeguata ai codici minori che vengono gestiti al PS dell'Ospedale Maggiore.

## Distretto Savena Idice

- San Lazzaro presso CDC In attesa del completamento dell'intervento PNRR che investe la parte della struttura in cui potrà essere collocato in CAU (termine entro Aprile 2024) la temporanea collocazione CAU sarà al Piano Terra negli spazi attualmente dedicati ad ospitare i locali di Punto Prelievi, che saranno spostati presso la struttura comunale Officine SanLab, adeguatamente adattati.

# Piano 2024 –seconda fase

## **Distretto Bologna :**

- presso la Casa di Comunità Chersich di Via Beroaldo entro Ottobre 2024 si attiverà un CAU con apertura 12 ore diurne che andrà ad arricchire l'offerta nella zona est del Distretto cittadino

## **Distretto Pianura Est :**

- presso il il Presidio ospedaliero di Bentivoglio nel Piano dell'ex Pronto Soccorso garantendo accesso, locali e spazi dedicati e distinti dal PS

## **Distretto Pianura Ovest :**

- Casa di Comunità di Crevalcore

## Anno 2025

Nel 2025 si prevede di attivare CAU nelle seguenti sedi:

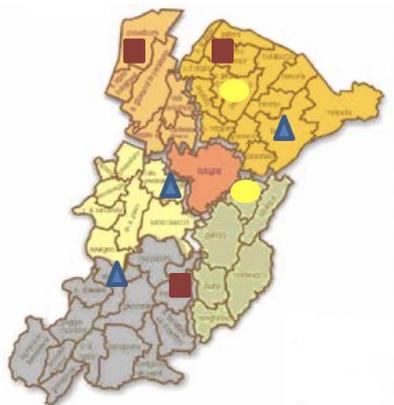
- **Distretto Bologna** : Nella Casa della Comunità di Porto Saragozza
- **Distretto Pianura Est**: Nella Casa di Comunità di San Pietro in Casale

## Anno 2026

Nel 2026 si prevede di attivare CAU nelle seguenti sedi:

- **Distretto Bologna**: nella Casa della Comunità di Savena Santo Stefano
- **Distretto Appennino**: nella Casa di Comunità di Monzuno

# Mappa dei CAU attivi e in programma



**1 CAU ogni 63.000 abitanti**