



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

DIPARTIMENTO DELLE CHIRURGIE GENERALI

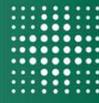


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

OBIETTIVI DEL DIPARTIMENTO CHIRURGICO



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023





Obiettivi del Dipartimento Chirurgico

Sono obiettivi generali nell'ambito della produzione del Dipartimento Chirurgico:

- 1.L'ampliamento dell'area dell'offerta di produzione chirurgica totale (in regime di ricovero e ambulatoriale), privilegiando, quando possibile, gli interventi meno invasivi e l'alleggerimento del setting, sempre in un'ottica di massima sicurezza del paziente.
- 2.L'ampliamento dell'offerta chirurgica relativa, attraverso un riequilibrio e bilanciamento del FTE nei diversi ambiti di tipologia assistenziale, sviluppando soluzioni di livello dipartimentale, mirate all'incremento delle ore di attività chirurgica, nell'ottica della riduzione delle liste d'attesa, a fronte di una riduzione relativa delle duplicazioni organizzative dipartimentali dell'assistenza clinica ed alla quota di specialistica clinica non rientrante nelle prestazioni soggette a monitoraggio regionale.
- 3.L'appropriatezza del setting chirurgico coerentemente con dispositivi organizzativi approvati dal Comitato di Dipartimento.
- 4.L'equità di accesso al percorso chirurgico mediante la costituzione di liste unitarie per patologia e stratificazione del setting assistenziale
- 5.La riduzione del tempo di degenza medio per i pazienti degenti negli hub anche mediante l'adozione di protocolli innovativi di riabilitazione post-chirurgica (ERAS)
- 6.L'attivazione di processi di verifica della qualità, e di quelli necessari per la valutazione di efficacia e di efficienza delle prestazioni erogate.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023





Obiettivi del Dipartimento Chirurgico

Sono obiettivi generali nell'ambito della gestione delle risorse umane del Dipartimento Chirurgico:

1. La gestione innovativa delle risorse umane favorendo soluzioni attrattive per i chirurghi junior e senior
2. Lo sviluppo vocazionale delle UOC afferenti al Dipartimento con diversificazione dell'offerta e integrazione organizzativo-professionale tra le UOC nell'ambito dei percorsi chirurgici del dipartimento.
3. Lo sviluppo delle competenze intese come "Technical skill" e "soft Skill" attraverso l'implementazione di modelli formativi con particolare interesse a sviluppi professionali vocazionali.
4. la valorizzazione professionale del ruolo dei Dirigenti medici all'interno del Dipartimento e nell'Azienda.
5. Lo sviluppo della cultura dipartimentale attraverso forme di cooperazione ed interscambio tra i Dirigenti e le strutture afferenti al Dipartimento nell'ambito di modelli di gestione delle risorse umane coerenti con i moderni approcci di gestione (diversity management)
6. l'attivazione della titolarità dell'ambito della Chirurgia d'urgenza presso l'Ospedale Maggiore mediante un processo di integrazione e cooperazione con la CHA e d'urgenza dell'IRCSS



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

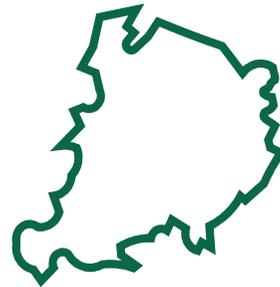
Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

LA RETE DIPARTIMENTALE: LAVORARE INSEME



CITTÀ
METROPOLITANA
DI BOLOGNA





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

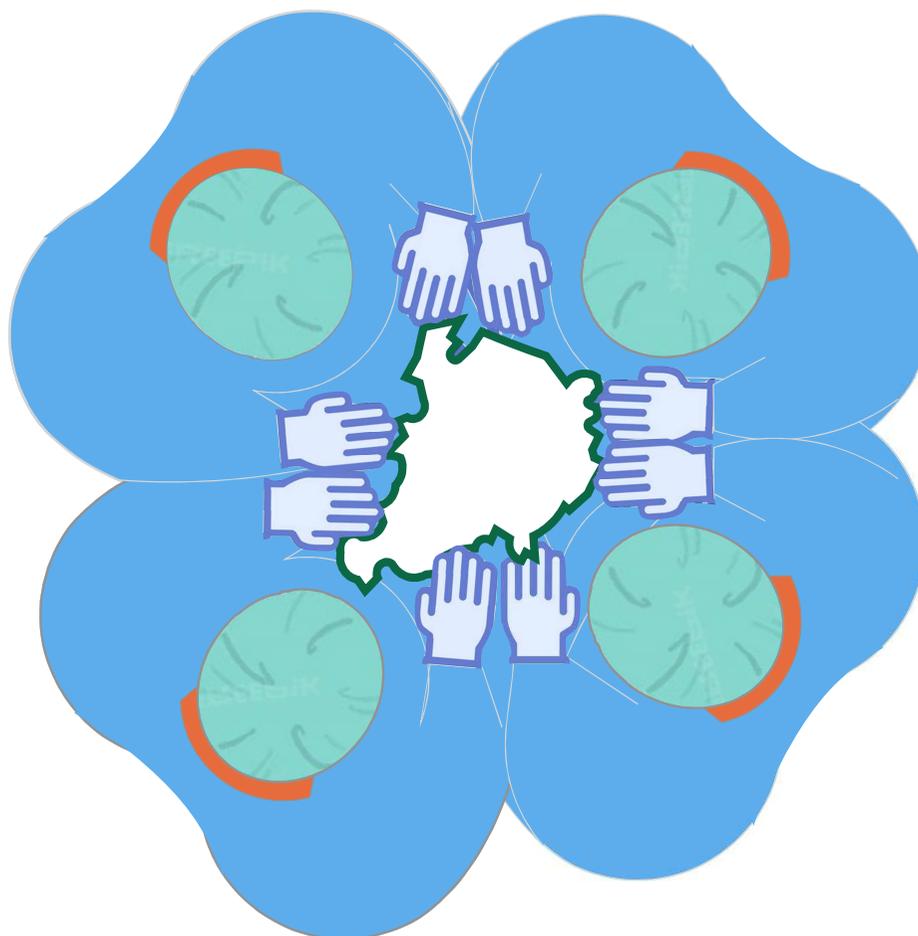
Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

LA RETE DIPARTIMENTALE: LAVORARE INSEME



CITTÀ
METROPOLITANA
DI BOLOGNA





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

DALLA LISTA PER UNITA' OPERATIVA...





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

ALLA LISTA UNICA PER PATOLOGIE

ERNIA



COLECISTI



EMORROIDI

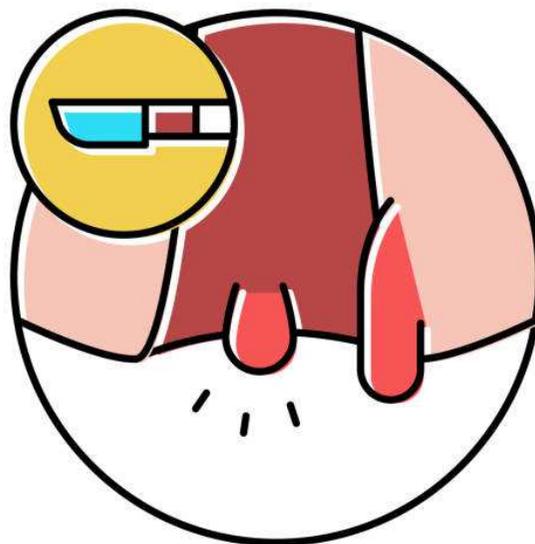




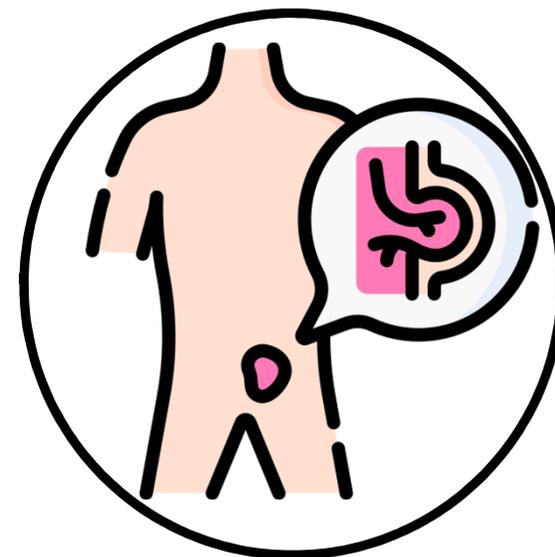
LISTA UNICA PER PATOLOGIE



COLECISTI



EMORROIDI



ERNIA



LISTA UNICA PER PATOLOGIE

Livello Operativo: Dalle Liste di UOC alle Liste Uniche Dipartimentali

LISTA UNICA DEGENZA ORD

LISTA UNICA DEGENZA ORDINARIA (LUDDO)	SETTING
LUDD001 Lista Interventi Colecisti (ASA 1-ASA2-ASA3 stabili)	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUDD002 Lista Patologia della parete (ASA 1-ASA2-ASA3 stabili)	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUDD003 Lista perineale e proctologica avanzata (ASA 1-ASA2-ASA3 stabili)	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUDD004 Miscellanea pat. Benigne (ASA 1-ASA2-ASA3 stabili)	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUDD005 Lista HUB patologia benigna (comprensiva delle patologie indicate dal comitato di dipartimento-gruppo di lavoro-tutte le patologie benigne-ASA 4)	OSP.BEN/OSP OM
LUDD006 Lista HUB Bentivoglio patologia oncologica	OSP.BEN
LUDD008 Lista HUB OM patologia oncologica	OSP.OM
LUDD009 Lista Porretta Oncologia	OSP.POR

LISTA UNICA DH/DS

LISTA UNICA DAY SURGERY (LUDD)	SETTING
LUDD001 Lista Interventi Colecisti (ASA 1-ASA2)	OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUDD002 Lista Patologia della parete (ASA 1-ASA2)	OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUDD003 Lista perineale e proctologica avanzata (ASA 1-ASA2)	OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUDD004 Miscellanea pat. Benigne (ASA 1-ASA2)	OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR

LISTA UNICA AMBULATORIALE

LISTA UNICA AMBULATORIALE (LUA)	SETTING
CLASSE I	
LUA01 Lista Patologia della parete (ASA 1-ASA2)	OSP.SGP
LUA2 Lista perineale e proctologica avanzata (ASA 1-ASA2)	OSP.SGP
LUA03 Miscellanea pat. Benigne (ASA 1-ASA2)	OSP.SGP
CLASSE II	
LUA04 Lesioni cute e sottocute	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.BUD/OSP.SGP/OSP.POR
LUA05 Miscellanea patologia benigna	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.BUD/OSP.SGP/OSP.POR



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

IL PAZIENTE AL CENTRO





Livello Operativo: Gestione del flusso di produzione chirurgica

A livello operativo si realizza la programmazione dettagliata della produzione con un orizzonte temporale a medio - breve termine ed il monitoraggio dell'attuazione di quanto programmato.

la programmazione, a livello operativo, si baserà sulla revisione del flusso di produzione chirurgica mediante l'implementazione di un **processo di flusso produttivo** fondato sulla costituzione di:

1. **liste d'attesa unificate dipartimentali per patologia e**
2. **un piano di produzione standard ripetitivo** (da aggiornare periodicamente in funzione delle fluttuazioni di domanda) **costituito da un cruscotto chirurgico di linea (a partecipazione delle UOC rientranti nella mission corrispondente)** coordinato con le liste d'attesa unificate per patologia dipartimentali.



IL FLUSSO CHIRURGICO

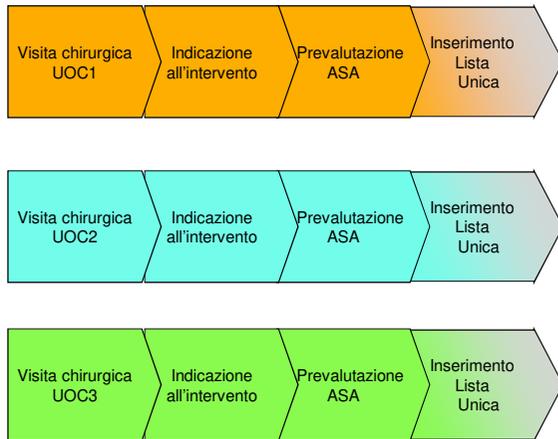
Livello Operativo: il processo, input e output





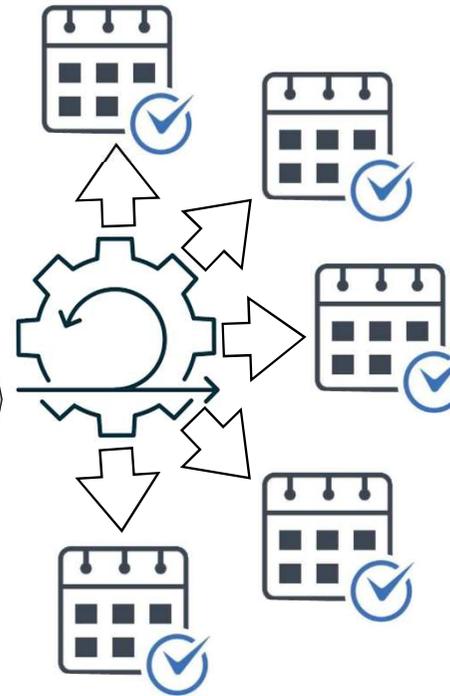
IL FLUSSO CHIRURGICO

AREA DI INPUT



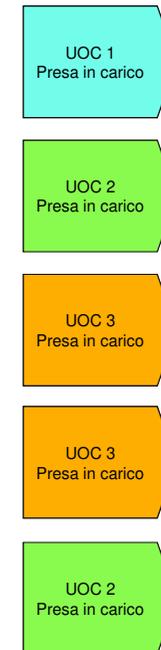
LISTA UNICA DEGENZA ORD		
LUD001	Lista Interventi Coecistici (ASA 1-ASA2-ASA3 stabili)	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUD002	Lista Patologia della parete (ASA 1-ASA2-ASA3 stabili)	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUD003	Lista perineale e proctologica avanzata (ASA 1-ASA2-ASA3 stabili)	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUD004	Miscellanea pat. Benigne (ASA 1-ASA2-ASA3 stabili)	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUD005	Lista HUB patologia benigna (comprensiva delle patologie indicate dal comitato di dipartimento-gruppo di lavoro-tutte le patologie benigne-ASA 4	OSP.BEN/OSP.OM
LUD006	Lista HUB Bentivoglio patologia oncologica	OSP.BEN
LUD008	Lista HUB OM patologia oncologica	OSP.OM
LUD009	Lista Porretta Oncologia	OSP.POR
LISTA UNICA DH/DS		
LISTA UNICA DAY SURGERY (LUDD)		SETTING
LUD501	Lista Interventi Coecistici (ASA 1-ASA2)	OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUD502	Lista Patologia della parete (ASA 1-ASA2)	OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUD503	Lista perineale e proctologica avanzata (ASA 1-ASA2)	OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LUD504	Miscellanea pat. Benigne (ASA 1-ASA2)	OSP.BEN/OSP.SGP/OSP.POR
LISTA UNICA AMBULATORIALE		
LISTA UNICA AMBULATORIALE (LUA)		SETTING
CLASSE I		
LUA01	Lista Patologia della parete (ASA 1-ASA2)	OSP.SGP/OSP.POR
LUA2	Lista perineale e proctologica avanzata (ASA 1-ASA2)	OSP.SGP/OSP.POR
LUA03	Miscellanea pat. Benigne (ASA 1-ASA2)	OSP.SGP/OSP.POR
CLASSE II		
LUA04	Lesioni cute e sottocute	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.BUD/OSP.SGP/OSP.POR
LUA05	Miscellanea patologia benigna	OSP.BAZ/OSP.BEN/OSP.BUD/OSP.SGP/OSP.POR

AREA DI PROCESSO



CRUSCOTTI DI LINEA

AREA DI OUTPUT



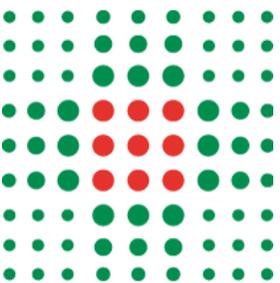


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenute deliberazione n. 76 del 03/03/2023

PROCESSI



AUS

Appropriato

Use

Setting

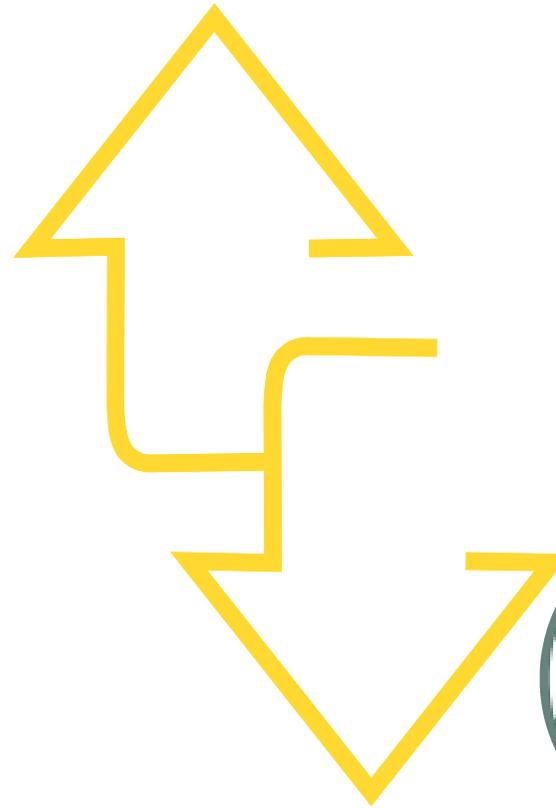
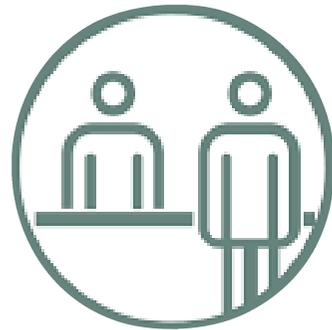


Setting: Effetto Domino





ESTERNI



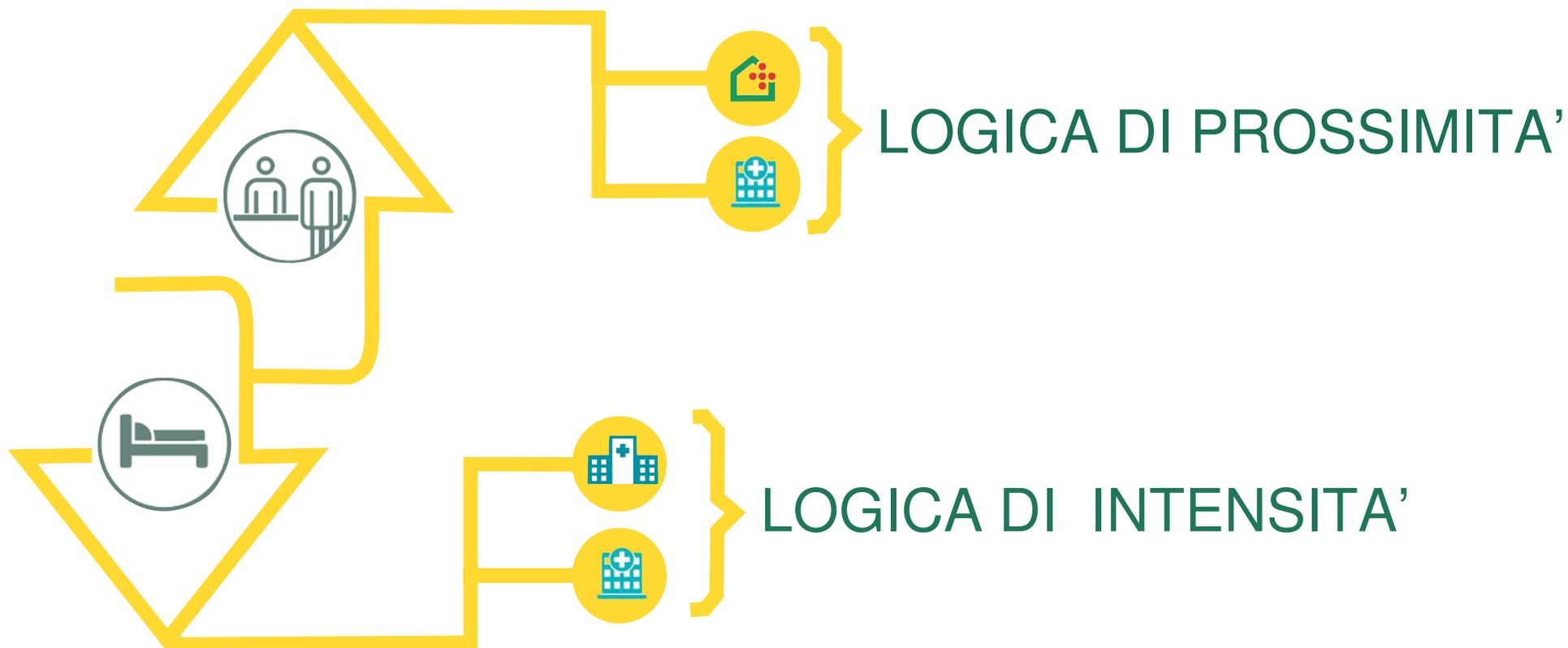
RICOVERATI



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

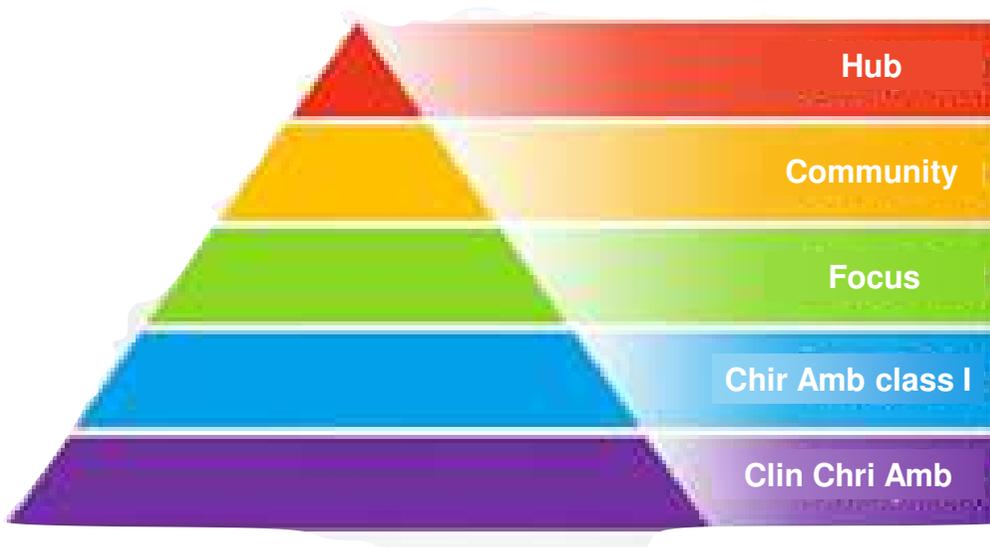
DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023





LA NUOVA RETE CHIRURGICA DELL'AUSL

Obiettivi del Dipartimento Chirurgico: stratificazione per vocazione. Per complessità



Categorie	Presidi		
HUB Tipologie di intervento per pazienti ad alta complessità)		Ospedale Bentivoglio	Ospedale Maggiore
Ospedale di Comunità (Tutte le tipologie di intervento)	Ospedale Porretta		
Ospedale Referral Vocazionale Patologia Benigna (Attività ambulatoriale, chirurgia ambulatoriale maggiore, interventi in degenza ordinaria e DH)	Ospedale San Giovanni in Persiceto		
Presidio di Chirurgia Ambulatoriale Livello ambulatoriale misto (visite ed interventi di bassa complessità)	Ospedale Bazzano		
	Ospedale Budrio		
Ambulatorio clinico chirurgico Livello clinico ambulatoriale	Ospedale di Vergato		
	Case della Salute		



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

GLI OSPEDALI DELLA COMPLESSITA' MULTIDISCIPLINARE

OSPEDALE BENTIVOGLIO



OSPEDALE MAGGIORE





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

LA FOCUS FACTORY PER LA APTOLOGIA BENIGNA E L'ABBATTIMENTO DI LISTE D'ATTESA SAN GIOVANNI IN PERSICETO





LE VOCAZIONI DEI PRESIDI: IL FOCUS HOSPITAL



A.MIGLIOR EFFICENZA PRODUTTIVA

B.CAISI/VOLUME CON MAGGIOR SICUREZZA E QUALITA'

C.SOSTENIBILITA' DELLA MODERNIZZAZIONE TECNOLOGICA
(Riduzione delle duplicazioni)



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

Piano Attività del Dipartimento Chirurgico

I poli di Chirurgia Ambulatoriale

OSPEDALE VERGATO



OSPEDALE BUDRIO



OSPEDALE BAZZANO





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

Le nuove “case” della Chirurgia





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

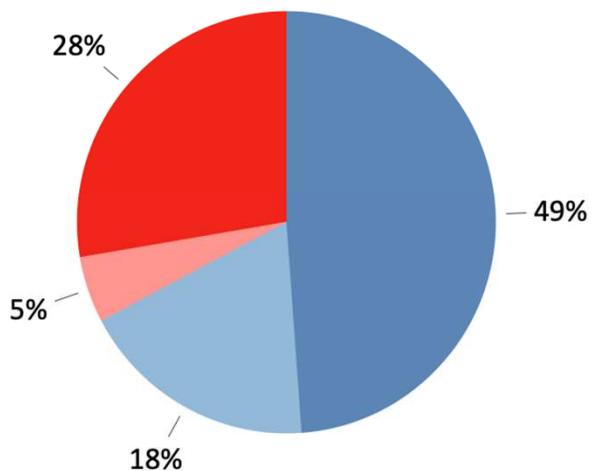
COME LAVORERANNO I CHIRURGI



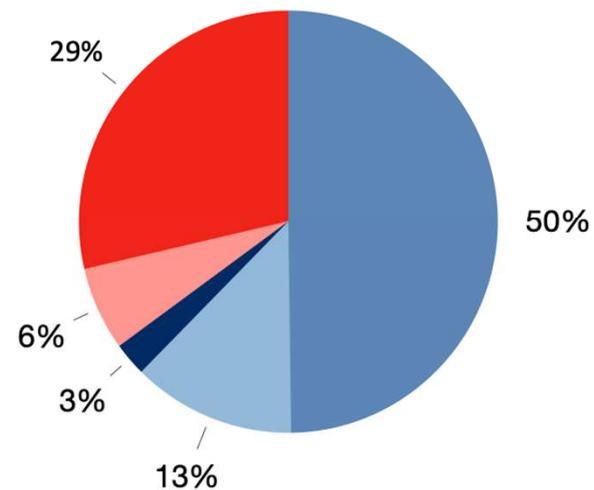


I CHIRURGHI OPERERANNO DI PIU'

ATTUALE



NUOVO PIANO DI ATTIVITA'



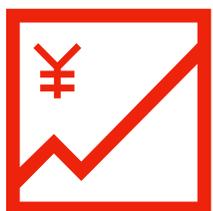
33 → 38%



5%



OPERERANNO CON A RPPROCCI E TECNICHE INNOVATIVE



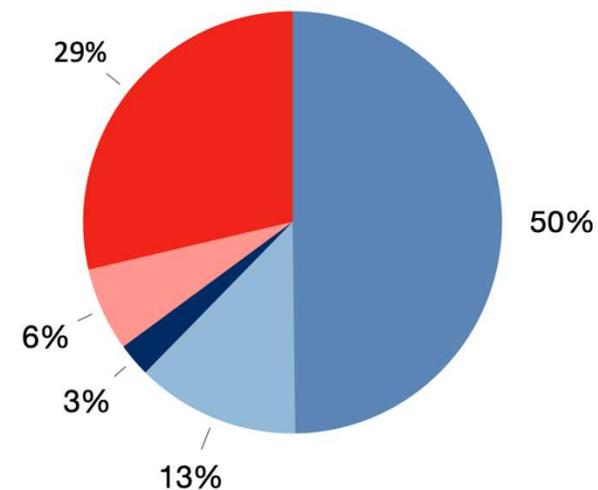
3%

CHIRURGIA AMBULATORIALE



- Attività Clinica degenza
- Attività clinica ambulatoriale
- Chirurgia Ambulatoriale
- Interventini
- Sala Operatoria

NUOVO PIANO DI ATTIVITA'





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

LAVOREREMMO INSIEME CON STANDARD CONDIVISI





Risorse Umane: Fabbisogno e Politiche di gestione del personale: Direttori UOC/SSD

Funzione "trasversale"
(Coordinatore di Linea produttiva)

Funzione "verticale"
(Direttore di UOC)



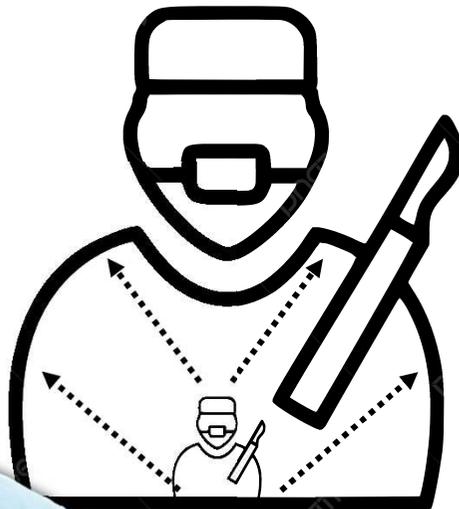
		RUOLI VERTICALI						
		CHB	CHD	CHE	CHW SSD	CHT SSD	Pool OM	
		UCCHINO	NAVARRA	TALARICO	MARTUZZI	TUGNOLI	DIP	
RUOLI TRASVERSALI	Lista Patologia della parete	UCCHINO	X	X	X	X		
	Lista perineale e proctologica avanzata	UCCHINO	X	X	X	X		
	Chirurgia Ambulatoriale	UCCHINO	X	X	X	X		
	Lista Interventi Colecisti	MARTUZZI	X	X	X	X		
	Altre patologie chirurgiche	TALARICO	X	X	X	X		
	Lista HUB patologia benigna	TALARICO	X	X	X	X		
	Lista patologia oncologica Bentivoglio	TALARICO			X			
	Lista patologia oncologica OM	NAVARRA						X
	Lista patologia oncologica Porretta	NAVARRA			X			
	Coordinamento CHIRURGIA DOMANI (elezione e oncologia)	NAVARRA					X	X
Coordinamento CHIRURGIA DOMANI (Urgenza e Trauma)	TUGNOLI					X	X	
Coordinamento Guardie e reperibilità (Urgenza e Trauma)	TUGNOLI					X	X	

CODICE COLORE	UOC/SSD
Red	CHB (SC)
Green	CHD (SC)
Blue	CHIRURGIA E D'URGENZA AREA NORD (SC)
Orange	UO CHIRURGIA DEL TRAUMA E URGENZA (SSD)
Purple	UO CHIRURGIA GENERALE MININVASIVA WEEKLY (SSD)
Light Green	EQUIPE DIPARTIMENTALE ASSEGNAZIONE FUNZIONALE CHD (SC)



POLITICHE PER IL PERSONALE: FORMAZIONE

Risorse Umane: Fabbisogno e Politiche di gestione del personale: Collegi “Junior”



Progetto Chirurgia Domani: Partecipanti

progetto sperimentale a tempo (cinque anni, rinnovabile) dedicato alla formazione, ricerca e sviluppo, integrato con l'IRCCS.

riservato a chirurghi con prospettive lavorative a lungo termine

letti e sedute di sala OM, Ida dedicata

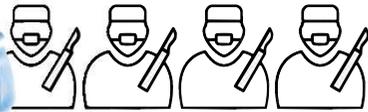
Collaborazione con l'IRCCS per tutoraggio formativo sulle tecnologie avanzate (robotica)

Indicatori di performance personale



POLITICHE PER IL PERSONALE: FORMAZIONE

Risorse Umane: Fabbisogno e Politiche di gestione del personale: Colleghi “Senior”



Progetto Chirurgia Domani: Tutor

La qualifica di tutor comunque dovrà prevedere:

1. La coerenza tra il settore formativo e la mission aziendale
2. La Presentazione di un progetto formativo ECM da inserire nel PAF
3. La disponibilità a garantire un numero di accessi presso l'OM e a ricevere i discenti presso la propria sede di attività

Sono previste due macroaree di tutoraggio:

- A. Chirurgia Oncologica
- B. Chirurgia della patologia benigna

I candidati tutor possono essere Direttori di UOC o Dirigenti medici. In questo caso durante l'attività di tutoraggio il Direttore di UOC deve rimodulare l'attività per garantire l'accesso alla strettirà del tutor, in quanto conforme alle politiche di processi di *job enlargement*, *job enrichment*.



POLITICHE PER IL PERSONALE: DIVERSITY MANAGEMENT

Risorse Umane: Fabbisogno e Politiche di gestione del personale: Collegi "Senior"



Diversity Management

processi di rotazione, mobilità interna, cambio ruoli caratterizzato dalla possibilità di cambiare mansione, sede o UOC, anche attraverso lo strumento della assegnazione temporanea funzionale di quota del debito orario.



POLITICHE PER IL PERSONALE: CHIRURGHI JUNIOR

Risorse Umane: Fabbisogno e Politiche di gestione del personale: Collegi “Junior”



- 1. Partecipazione al progetto CHIRURGIA DOMANI con sviluppo di Competenze nella Chirurgia d’Urgenza, del trauma ed elezione Oncologica in prospettiva a limbo termine Tecniche avanzate tecnologie**
- 2. Possibilità di Interscambio “alla pari” per stage formativi intradipartimentali con sviluppo delle relazioni tra i diversi Collegi e UOC ed interazione con i Collegi Junior e Senior**



POLITICHE PER IL PERSONALE: CHIRURGHI SENIOR

Risorse Umane: Fabbisogno e Politiche di gestione del personale: Colleghi “Senior”

- 1. Partecipazione al progetto CHIRURGIA DOMANI in qualità di TUTOR con trasferimento delle ai Colleghi Junior**
- 2. Possibilità di Interscambio “alla pari” per intradipartimentali con sviluppo delle relazioni tra i diversi Colleghi elle UOC ed interazione con i Colleghi Junior e Senior**
- 3. Possibilità di bando di Mobilità per trasferimento presso il Corpo stanziale Maggiore all’interno della SSD Chirurgia del Trauma e d’Urgenza con partecipazione alle attività del progetto CHIRURGIA DOMANI**





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

DIPARTIMENTO CHIRURGIE GENERALI
Modalità operative per attuazione contenuti deliberazione n. 76 del 03/03/2023

GRAZIE PER L'ATTENZIONE