

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Aggiornamento su modelli organizzativi territoriali

Azienda USL di Bologna

18 Giugno 2025

Argomenti

- Team cure intermedie e cure palliative
- Accesso ai Centri di Assistenza e Urgenza (CAU) delle sedi di Casalecchio di Reno, San Lazzaro e Navile

Contesto di riferimento e principi guida

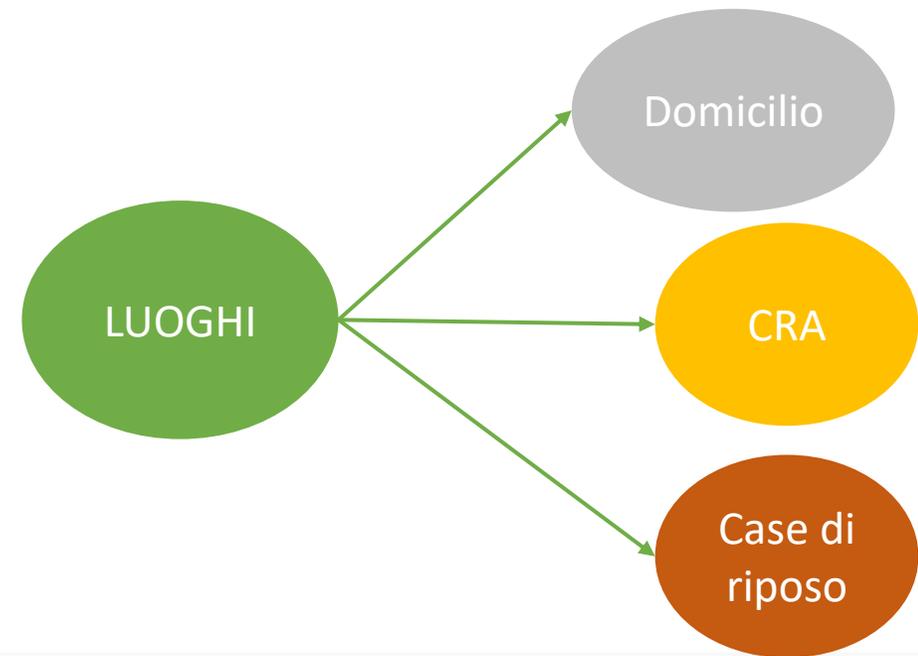
- **Sulla base degli Standard e indicazioni nazionali (DM 77/2022, ACN 2024) e regionali (DGR 2221/2022, DGR 685/2025), le Aziende sanitarie regionali stanno avviando azioni che mirano ad un'evoluzione del modello di assistenza primaria:**
 - **per rispondere efficacemente ai cambiamenti sociodemografici e ai bisogni emergenti**
 - **per consolidare un modello di cura:**
 - **centrato sulla persona** e chiaro per l'utenza
 - **basato su percorsi integrati, efficaci, sicuri, sostenibili e di qualità**
 - **che garantisca l'orientamento e l'accesso in sicurezza al setting più appropriato** anche attraverso un primo contatto (es. 112 e futuro 116117)
 - **in grado di valorizzare il ruolo e le competenze di tutti i professionisti**
 - **sostenibile** in termini di risorse, secondo principi di efficienza

Team Cure Intermedie e Team Cure Palliative

Rafforzamento del supporto clinico a domicilio tramite i
Team Cure Intermedie e Team Cure Palliative

Obiettivi:

- Rafforzamento della presa in carico a domicilio del paziente over 65
- Prevenzione degli accessi impropri in PS
- Prevenzione delle ospedalizzazioni improprie



Team delle cure intermedie

Ospedaliero

- Geriatra
- Inf di continuità
- AS
- supporto dei facilitatori di dimissione ospedaliera (da 4 anni in OM)

N.B.: da attivare in IRCCS AOU e negli Ospedali spoke

Territoriale

integrato con le figure della COT

- Geriatra
- IFEC
- infermiere ADI
- fisioterapia,
- Unità Attività Sociosanitarie

Team Cure Intermedie

Livello 1 – Consulenza geriatrica di base

- **Modalità:** Reperibilità telefonica e televisita geriatrica.
- **Destinatari:** Pazienti over 65 con problemi lievi, demenza con disturbi comportamentali, necessità di riconciliazione farmacologica.
- **Attivazione:** Solo da personale sanitario (MMG, CA, medici ospedalieri).
- **Orari:** Lunedì–venerdì, 8:30–16:00 al numero 051 706034.

Livello 2 – Presa in carico multidisciplinare tramite COT

- **Modalità:** Discussione settimanale in COT con Geriatra, professionisti sanitari e MMG.
- **Destinatari:** Pazienti cronici complessi e fragili (es. BPCO, demenza, DM).
- **Attivazione:** Via mail/PEC o tramite segnalazione di Dimissione Protetta (es. Garsia DP).
- **Obiettivo:** Definire un progetto di cura personalizzato, con eventuale visita domiciliare.

Livello 3 – Gestione situazioni complesse (Distretto di Bologna)

- **Modalità:** Valutazione multidimensionale domiciliare precoce (entro 72h).
- **Destinatari:** Pazienti con disturbi comportamentali gravi, sub-acuzie lievi, dimissioni protette con monitoraggio.
- **Attivazione:** come per il livello 2, ma solo per residenti/domiciliati nel Distretto di Bologna.
- **Orari:** Lunedì–venerdì 8:30–18:30, sabato 8:30–13:30.

Rete Cure Palliative AUSL BO

2011 - 2023



Nodo Domicilio

(ANT e assistenza domiciliare – 27 medici – 20 Infermieri
TAD 6 AUSL Pubblico- 11 medici
36 Infermieri, 1 psicologa
(UOC e PO Rete delle Cure Palliative)
(Equipe ANT e Equipe AUSL)
8 UCPDom : 2 ANT e 6 AUSL (transmurali)

Fondazione ANT

Nodo domiciliare Assistenza
domiciliare
(solo oncologica)

Nodo Hospice

FONDAZIONE SERAGNOLI
3 Hospice Seragnoli (58 PL) – 10 medici,
42 Infermieri , 35 OSS, 5 Fisioterapisti,
6 Psicologi)

(Equipe Hospice)

**CENTRALE
OPERATIVA RETE
CURE PALLIATIVE**
0516225652

Nodo Ospedale –

Vedi sopra : 9 medici AUSL dal 2 marzo 2020, 12 dal
2021, attualmente 10 medici
36 Infermieri, 1 psicologa - UOC e PO Rete delle Cure
Palliative)
(consulenze in tutti i 9 ospedali AUSL,
AOSP,IOR)
(Equipe AUSL e Equipe Hospice)

**Fondazione Hospice
MTC Seragnoli**
Nodo Hospice , Nodo Amb.
e Nodo Osp.
Consulenziale

Nodo Ambulatorio

14 Ambulatori di Cure Palliative Precoci
di cui 3, uno in ciascun Hospice

(Equipe AUSL e Equipe Hospice)



Centrale di Cure Palliative UNICA

- Pazienti con patologia NON oncologica e oncologica
- CENTRALE di Cure Palliative UNICA attiva 6/7 giorni con infermieri, medici e psicologi
 - DAL 1 GIUGNO 2025 : 7/7 GIORNI h24
 - PRONTA DISPONIBILITA dei MEDICI per TELEVISITA e TELECONSULTO
 - **7/7 Giorni H24** disponibile per Pazienti e caregivers

e

Giorni feriali: disponibile per MMG, CRA, UO Ospedaliere, CAU e OPA (su base distrettuale dalle equipe distrettuali con visite in presenza)

Notte e Festivi : per CRA, UO Ospedaliere, CAU, OPA e MCA, 118 (se necessaria visita in presenza) (su base sovradistrettuale)

Accesso ai Centri di Assistenza e
Urgenza (CAU) delle sedi di
Casalecchio di Reno, San Lazzaro e
Navile

Analisi dati CAU AUSL Bologna

Media casi/die riferiti al periodo: 01/06/24 – 13/05/25



| CAU | MEDIA CASI/DIE | FASCIA ORARIA | | | |
|-----------------|----------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | | 00:00/07:59 | 08:00/19:59 | 20:00/21:59 | 22:00/23:59 |
| * CAU ALBERTONI | 34,06 | 2,41 | 32,35 | 4,24 | 3,06 |
| CAU BUDRIO | 41,05 | 3,46 | 33,04 | 3,2 | 2,24 |
| CAU CASALECCHIO | 67,46 | 4,59 | 53,92 | 5,93 | 3,35 |
| CAU NAVILE | 78,57 | 4,84 | 64,64 | 5,82 | 3,48 |
| * CAU OM | 39,18 | 2,89 | 35,78 | 4,18 | 2,91 |
| CAU SAN LAZZARO | 59,25 | 3,48 | 47,46 | 5,88 | 2,8 |
| CAU VERGATO | 23,22 | 1,89 | 19,9 | 1,84 | 1,48 |

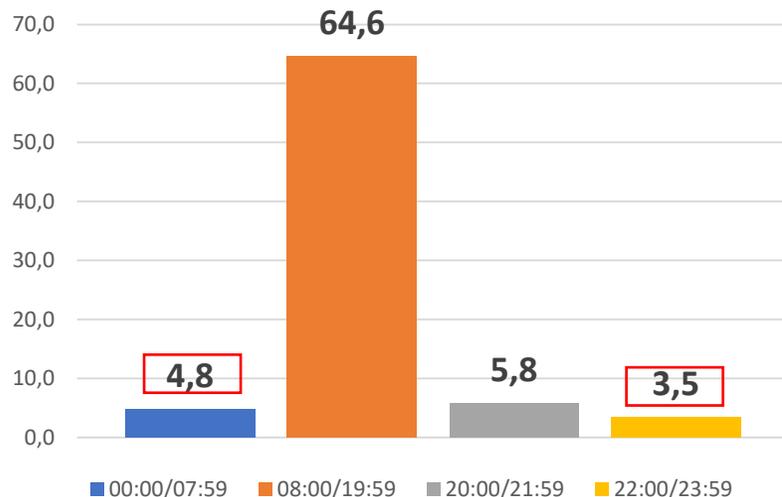
Complessivamente, a livello aziendale, si osserva che l'80% circa degli accessi avviene nella fascia 8/20, seguita da un 10% circa nella fascia 20/22. La distribuzione rappresentata risulta omogenea nelle diverse sedi.

* H12

Accesso ai Centri di Assistenza e Urgenza delle sedi di Casalecchio di Reno, San Lazzaro e Navile

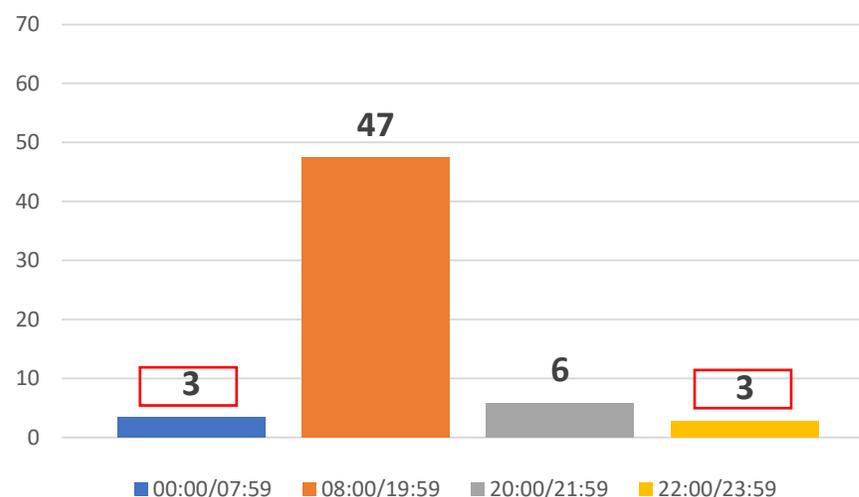
CAU presso CdC NAVILE

N ACCESSI MEDI per FASCIA ORARIA
periodo: 01/06/24 – 13/05/25



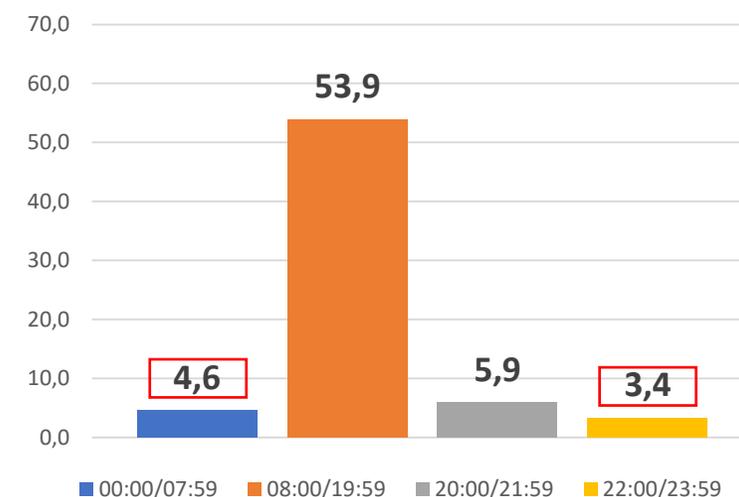
CAU presso CdC SAN LAZZARO

N ACCESSI MEDI per FASCIA ORARIA
periodo: 01/06/24 – 13/05/25



CAU presso CdC CASALECCHIO

N ACCESSI MEDI per FASCIA ORARIA
periodo: 01/06/24 – 13/05/25



| NAVILE | FASCIA ORARIA | | | |
|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | 00:00/07:59 | 08:00/19:59 | 20:00/21:59 | 22:00/23:59 |
| MEDIA ACCESSI | 4,8 | 64,6 | 5,8 | 3,5 |
| VISITE ORA | 0,6 | 5,4 | 2,9 | 1,7 |

| SAN LAZZARO | FASCIA ORARIA | | | |
|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | 00:00/07:59 | 08:00/19:59 | 20:00/21:59 | 22:00/23:59 |
| MEDIA ACCESSI | 3 | 47 | 6 | 3 |
| VISITE ORA | 0,4 | 4,0 | 2,9 | 1,4 |

| CASALECCHIO | FASCIA ORARIA | | | |
|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | 00:00/07:59 | 08:00/19:59 | 20:00/21:59 | 22:00/23:59 |
| MEDIA ACCESSI | 4,6 | 53,9 | 5,9 | 3,4 |
| VISITE ORA | 0,6 | 4,5 | 3,0 | 1,7 |

Accesso ai Centri di Assistenza e Urgenza delle sedi di Casalecchio di Reno, San Lazzaro e Navile

Si prevede che presso **CdC Navile, CdC San Lazzaro e CdC Casalecchio** i cittadini con problematiche di urgenza minore:

- **dalle 8 alle 22 possano accedere direttamente** presso gli Ambulatori dei **CAU**
- **dalle 22 alle 8 possano accedere** agli Ambulatori della **Continuità Assistenziale (CA)** **previo contatto telefonico** al numero unico della CA (051 3131). Nel caso in cui il cittadino si presenti spontaneamente in sede, **senza contatto preventivo, verrà comunque preso in carico.**

Nella fascia oraria notturna sarà presente un servizio di vigilanza che garantirà sicurezza per operatori e cittadini.

Ipotesi attuazione delle azioni descritte: dal 1 luglio 2025

→ Tutele economiche e riallocative per il personale del comparto sanitario

Integrazione CAU-Continuità Assistenziale

CAU

- 7 giorni su 7
- accesso diretto
- dalle 8 alle 22

Continuità Assistenziale

- 7 giorni su 7 dalle 20 alle 8
- Sab-Dom-prefestivi e festivi: dalle 8 alle 20
- Risposta e valutazione telefonica
- Attività domiciliare e in struttura
- Attività ambulatoriale dalle 22 alle 24, 7 giorni su 7 previo contatto telefonico