

Piano di riorganizzazione Emergenza-Urgenza AUSL Bologna

21 settembre 2023

Revisione Rete Emergenza Urgenza Regione Emilia-Romagna - Piano 2023-2025

Le **priorità d'azione** indicate nella **Delibera regionale 1206 del 17/07/2023** “Linee di indirizzo alle Aziende sanitarie per la riorganizzazione della rete dell'emergenza urgenza in Emilia-Romagna - prima fase attuativa -anno 2023-“ sono:

- **Separazione dei flussi dell'emergenza tempo-dipendente e complessa dall'urgenza a bassa complessità;**
- **Potenziamento di un servizio domiciliare per l'urgenza a bassa complessità h24 (UCA);**
- **Attivazione Centrale 116117** anche con funzione di orientamento all'**accesso ai CAU;**
- **Potenziamento del sistema 118** per un ulteriore miglioramento degli standard di sicurezza.

Revisione Rete Emergenza Urgenza Regione Emilia-Romagna – Piano 2023

La RER indica che le priorità da realizzare nel 2023 sono:

- **Potenziamento del 118** attraverso l'introduzione del "Medico Link", connesso telematicamente con la CO118 e con tutti i mezzi di soccorso, attivo H24 e a disposizione di tutti i mezzi di soccorso del territorio
- Attivazione dei **CAU (Centri di Assistenza in Urgenza)**, strutture territoriali dotate di **équipe medico infermieristiche**, adeguatamente formate, dove la componente medica è afferente al ruolo unico di assistenza primaria a rapporto orario e/o a ciclo di scelta, mentre gli infermieri sono individuati dalle Aziende USL tra il proprio personale. **Tali strutture accolgono e gestiscono pazienti con problemi urgenti a bassa complessità**, sono **attive H24** e hanno un bacino d'utenza tra 35.000 e 75.000 abitanti.

Revisione Rete Emergenza Urgenza Ausl Bologna– Piano 2023

Potenziamento 118

Il progetto di potenziamento del 118 in Ausl Bologna si sviluppa attraverso:

- **Introduzione del Medico Link connesso telematicamente con la CO118 e disponibile H24 per tutti i mezzi del territorio e dei punti della rete ospedaliera per:**
 - Valutazione del quadro clinico per valutare supportare anche pre arrivo mezzi di soccorso
 - Supporto-Autorizzazione a trattamenti soprattutto su fase assistenziale
 - Attivazione dei percorsi tempo dipendenti, tracciabili su applicativo 118EMS
 - Scelta e pre-attivazione Ospedali Hub e Spoke (PS, Stroke, UTIC, Tr. Centre, Sala Op.)

La funzione del medico Link sarà ricoperta da medici con adeguate competenze ed esperienza legate alla pratica clinica sia nei DEA di II livello che nel soccorso pre-ospedaliero.

- **Potenziamento delle Mezzi di Soccorso Avanzato Infermieristico (MSA-I) attraverso:**
 - Implementazione percorsi formativi infermieri
 - Incremento numerico MSA-I

Revisione Rete Emergenza Urgenza Ausl Bologna– Piano 2023 Potenziamento 118

La rimodulazione dei mezzi di soccorso di Emergenza Territoriale in questa prima fase **non determinerà alcuna riduzione di MSA**, ma un'ottimizzazione delle equipe mediche ed infermieristiche.

L'assetto della rimodulazione prevede la trasformazione di un MSA-M in MSA-I nelle 12 ore notturne nell'area città di Bologna:

Revisione Rete Emergenza Urgenza Ausl Bologna– Piano 2023

Attivazione dei CAU

Nel territorio dell’Azienda USL di Bologna, entro dicembre 2023, si prevede l’**attivazione di 4 CAU, aperti h24 7 giorni su 7**, nelle seguenti sedi:

- Ospedale Budrio (conversione da PS)
- Ospedale Vergato (conversione da PS)
- Casa della Comunità (CdC) Navile
- Casa della Comunità (CdC) Casalecchio

Revisione Rete Emergenza Urgenza Ausl Bologna– Piano 2023

Organizzazione dei CAU

La dotazione minima di personale prevede la presenza di una équipe formata da un medico e un infermiere

Numero di accessi nelle 12 ore	Personale
0-40	1 medico ed 1 infermiere
41-69	1 medico e 2 infermieri
>70	2 medici e 2 infermieri

Revisione Rete Emergenza Urgenza Ausl Bologna– Piano 2023

Organizzazione dei CAU

Come stabilito nel modello regionale, l'accesso ai CAU è diretto e rivolto a **pazienti autonomi deambulanti** con:

- **Dolore riferito lieve-moderato**
- **Bassa criticità del motivo principale di presentazione e bassa complessità del percorso clinico diagnostico assistenziale che si stima essere conclusivo presso gli ambulatori del CAU** (prestazioni di primo livello, per esempio: ECG, profilo esami biochimici di base, EGA, ecografia, Diagnostica per immagini dove è prevista) e nell'ambito dei percorsi che possono essere attivati dai CAU

La RER ha stabilito anche un elenco di condizioni riconducibili a urgenze minori che definiscono il target d'utenza dei CAU

Revisione Rete Emergenza Urgenza Ausl Bologna– Piano 2023

Organizzazione dei CAU

I CAU possono erogare le seguenti prestazioni:

- Visita medica
- Certificazioni
- Trattamento farmacologico al bisogno
- Prescrizione di terapia per patologie di nuova insorgenza o terapie essenziali
- Procedure chirurgiche minori (per esempio, suture, medicazioni)
- Prelievo per indagini di laboratorio - POCT
- Osservazione post-trattamento
- Attivazione di percorsi/prestazioni a completamento dell'iter diagnostico

Revisione Rete Emergenza Urgenza Ausl Bologna– Piano 2023

Organizzazione dei CAU

Per il reclutamento del personale medico è stato effettuato un **interpello per eventuale assegnazione di incarichi presso i CAU sede di Vergato e sede di Budrio** a cui hanno risposto **90 medici** di cui:

- 1 medico di CA titolare
- 24 medici di CA incaricati
- 60 medici in graduatoria per incarichi di CA
- 5 Medici iscritti al corso di Medicina generale

I 90 professionisti sono così distribuiti in base alle sedi di attività di preferenza espresse:

- 51 hanno indicato come preferenza Budrio
- 3 hanno indicato come preferenza Vergato
- 36 hanno indicato come preferenza sia Budrio che Vergato

An aerial photograph of a historic city, likely Bologna, Italy. The image shows a dense urban landscape with numerous buildings featuring terracotta roofs. A prominent large cathedral with a series of arched windows is visible on the left. In the background, a green hill rises against a cloudy sky. A wide, light-colored street runs vertically through the center-right of the image. The text "Grazie dell'attenzione" is overlaid in a white, cursive font across the middle of the scene.

*Grazie
dell'attenzione*