

Riorganizzazione attività Continuità Assistenziale (CA) in Azienda USL Bologna

13 dicembre 2024

Il servizio di Assistenza Primaria ad attività oraria (già «Continuità assistenziale» e ancora prima «Guardia Medica»)

- Un servizio utile per risolvere problemi urgenti quando «non c'è il medico di medicina generale».
- È rivolto a tutta la popolazione, adulti e bambini, e assicura prestazioni sanitarie non differibili notturne, festive e prefestive.
- **Orari di attività:**
 - 20:00 - 08:00 tutte le notti (LUNEDÌ - DOMENICA)
 - 08:00 - 20:00 nei fine settimana (SABATO e DOMENICA) e nei festivi
 - (08:00)10:00 - 20:00 nei giorni prefestivi feriali

Organizzazione attuale AUSL Bologna

	TOT SEDI 21 (20 da dic22)	NOTTI	DIURNI	AMB CA	MEDICI a 24 h	Pop	Rapporto medici/pop*
BOLOGNA	Bologna Est Beroaldo	5	6	SI			
	Bologna Ovest Montebello	5	6	SI			
	TOTALE BOLOGNA	10	12		49	390.554	7.915
APPENNINO	Porretta Terme	1	1	SI			
	Castiglione dei Pepoli	1	1				
	Vergato	1	1	SI			
	Lizzano in Belvedere	1	1				
	Monzuno/Vado	1	1	SI			
	TOTALE APPENNINO	5	5		23	55.805	2.376
RELASA	Bazzano (diurni)		1				
	Monte San Pietro	1	2				
	Savigno	1	1	SI			
	Casalecchio di Reno	2	4	SI			
	TOTALE RENO LAVINO SAMOGGIA	4	8		24	112.575	4.783
SAVENA IDICE	San Lazzaro di Savena	2	3				
	Loiano	1	1				
	Pianoro (diurni)		1	SI			
	TOTALE SAVENA-IDICE	3	5		16	79.158	4.807
PIANURA EST	San Pietro in Casale	2	2	SI			
	Bentivoglio	2	2				
	Castenaso (ex Budrio)	1	1	SI			
	Castenaso (diurni)		1	SI			
	Molinella	1	1	SI			
	TOTALE PIANURA EST	6	7		29	164.347	5.596
PIANURA OVEST	San Giovanni in Persiceto	2	3	SI			
	Crevalcore	1	1	SI			
	TOTALE PIANURA OVEST	3	4		15	83.456	5.462
	TOT MEDICI IN TURNO AZIENDA	31	41		157	885.895	5.625

* Standard secondo AIR 2006 : 1 medico 24h/5000-6500 ab

Numero chiamate ultimo trimestre 2023 per sede

NB: numero di chiamate > prestazioni

chiamate ottobre novembre dicembre 2023				
sede	ottobre	novembre	dicembre	Totale complessivo
Bazzano	249	195	534	978
Bentivoglio	1.432	1.194	2.582	5.208
Beroaldo	4.447	4.080	7.434	15.961
Budrio	480	370	947	1.797
Castenaso	217	154	425	796
Castiglione	122	119	259	500
Casalecchio	1.806	1.685	3.605	7.096
Crevalcore	419	343	752	1.514
Lizzano	89	82	194	365
Loiano	193	174	418	785
Molinella	406	318	706	1.430
Monte San Pietro	486	453	975	1.914
Pianoro	239	225	492	956
Porretta	296	280	468	1.044
Montebello	5.763	4.719	8.493	18.975
San Giovanni In Persiceto	1.437	1.073	2.567	5.077
San Lazzaro	1.375	1.295	2.786	5.456
San Pietro in Casale	1.241	1.011	2.047	4.299
Savigno	309	286	662	1.257
Vado	176	196	323	695
Vergato	284	266	456	1.006
Totale complessivo	21.466	18.518	37.125	77.109

Attività totale ultimo trimestre 2023

CONFRONTO DATI DI ATTIVITA' CONTINUITA' ASSISTENZIALE - OTTOBRE-DICEMBRE 2022 VS 2023

2023 e confronto 2022

AREA	VISITE DOMICILIARI	variazione % 2022/2023 domiciliari	VISITE AMBULATORIALI	variazione % 2022/2023 ambulatoriali	CONSIGLI TELEFONICI	variazione % 2022/2023 telefonate	TOTALE PRESTAZIONI
BOLOGNA CITTA'	119,00	-14%	3111,00	29%	10317,00	-23%	13547,00
	182,00		4071,00		10291,00		14544,00
TOT CITTA'	301,00		7182,00		20608,00		28091,00
PIANURA EST	95,00	5%	1216,00	6%	2192,00	-24%	3503,00
	70,00		575,00		2909,00		3554,00
	37,00		206,00		1027,00		1270,00
	14,00		243,00		376,00		633,00
	75,00		293,00		858,00		1226,00
TOT PIANURA EST	291,00		2533,00		7362,00		10186,00
PIANURA OVEST	40,00	-7%	1037,00	-19%	3078,00	-15%	4155,00
	82,00		205,00		761,00		1048,00
TOT PIANURA OVEST	122,00		1242,00		3839,00		5203,00
TOT NORD	413,00	1%	3775,00	-4%	11201,00	-21%	15389,00
RELASA	98,00	0%	1929,00	19%	3815,00	-38%	5842,00
	21,00		354,00		472,00		847,00
	41,00		108,00		1309,00		1458,00
	33,00		221,00		588,00		842,00
TOT RELASA	193,00		2612,00		6184,00		8989,00
APPENNINO	28,00	-39%	271,00	151%	729,00	-38%	1028,00
	60,00		50,00		168,00		278,00
	17,00		11,00		65,00		93,00
	33,00		120,00		279,00		432,00
	48,00		107,00		285,00		440,00
TOT APPENNINO	186,00		559,00		1526,00		2271,00
SAVENA IDICE	85,00	-31%	1311,00	17%	2781,00	-44%	4177,00
	30,00		217,00		351,00		598,00
	29,00		197,00		423,00		649,00
TOT SAVENA IDICE	144,00		1725,00		3555,00		5424,00
TOT SUD	523,00	-26%	4896,00	26%	11265,00	-40%	16684,00
TOTALE AZIENDA	1237,00	-15%	15853,00	18%	43074,00	-28%	60164,00

Attività luglio- novembre 2023-2024

- NB: in AUSL BO si è sviluppato un nuovo cruscotto per il monitoraggio delle attività
- I volumi sono costanti (a dicembre c'è il picco di attività – qui non registrato)

Raggr. Tipo Int.	Tipo Intervento	2023		2024		Delta AC vs AP	
		N.	%	N.	%		
Consiglio Telefonico	Consiglio Telefonico	44683	68%	45620	69%	2%	●
Consiglio Telefonico		44683	68%	45620	69%	2%	●
Ambulatoriale	Ripetizione ricetta	722	1%	852	1%	18%	●
	Visita in ambulatorio	18094	28%	17028	26%	-6%	●
Ambulatoriale		18816	29%	17880	27%	-5%	●
Domiciliari	Visita a domicilio	1281	2%	1280	2%	0%	●
	Visita in esterno	54	0%	17	0%	-69%	●
Domiciliari		1335	2%	1297	2%	-3%	●
Visita Presso Struttura	Visita Presso Struttura	365	1%	533	1%	46%	●
Visita Presso Struttura		365	1%	533	1%	46%	●
Nessuna Descrizione Intervento	Nessuna Descrizione Intervento	492	1%	615	1%	25%	●
Nessuna Descrizione Intervento		492	1%	615	1%	25%	●
Totale		65691	100%	65945	100%	0%	●

CONTESTO

Note sulla riorganizzazione della Continuità Assistenziale

Presupposti

- **Distinzione e organizzazione ad hoc delle 3 funzioni di Continuità Assistenziale**
 1. Ricezione chiamate e attivazione intervento
 1. Attività ambulatoriale primo livello
 2. Attività domiciliare
- **Necessità di aggiornamento del Sistema Informativo e Informatico (integrazione tra applicativi e delle informazioni)**
- **Necessità di adeguamenti strutturali per Autorizzazione (sicurezza delle sedi)**

1. Ricezione chiamate

- Centralizzata in tutte le Aziende ER tranne Bologna e Parma
- Necessario nuovo centralino (già disponibile)
- Necessario sistema informativo che permetta di tracciare le fasi della gestione utente (chiamata-> registrazione dati->attivazione ->intervento)
- La riorganizzazione deve basarsi sull'andamento delle chiamate e quindi dei «picchi» di domanda e su protocolli omogenei di risposta
- La centralizzazione si inserisce anche nella implementazione del NEA 116117

Normativa NEA 116117

- **DGR 221/2023** *Istituzione CREU*
- **DGR 1206/2023** *"Linee di indirizzo alle aziende sanitarie per la riorganizzazione della rete dell'emergenza urgenza in Emilia Romagna - prima fase attuativa"*
- **DGR 459/2024** *"Disposizioni per l'attuazione del progetto NEA 116117 in RER"*
- **Autorizzazione Min. San. del 21/3/2024** *per l'attivazione del NEA 116117*
- **Giugno 2024** *visita del Centro chiamate non urgenti 141 – Regione Bassa Austria*
- **DGR 1468/2024** *"Linee di indirizzo alle aziende sanitarie per la riorganizzazione della rete dell'emergenza urgenza in Emilia Romagna - seconda fase attuativa"*
- **Det. DGCPWS n° 21187/2024** *"Costituzione Gruppo di lavoro e relativi sottogruppi per l'avvio del servizio numero europeo armonizzato (NEA) 116117 in Regione Emilia-Romagna".*

Sottogruppo Organizzazione

Obiettivo: identificare i punti e le modalità di relazione tra i diversi nodi della rete con lo scopo di armonizzare l'accesso e la fruizione del servizio

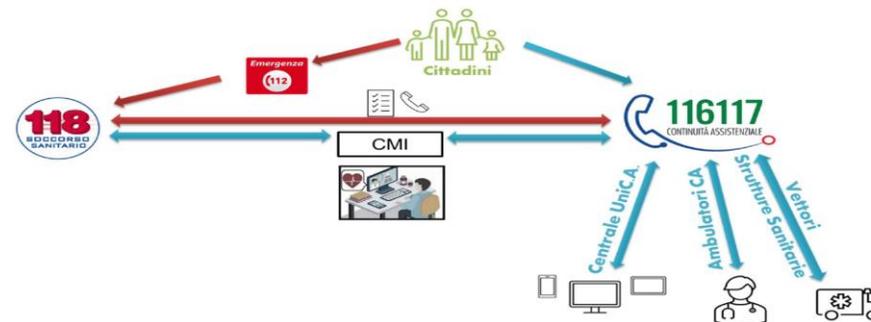
Coordinatori: Menarini Maurizio (Ausl Romagna), Lavecchia Vincenzo (Ausl Reggio Emilia)

Ambiti principali

- Mappare la tipologia di risposta per complessità, ambiti territoriali e fasce orarie
- Evidenziare le differenze e cercare di eliminarle o limarle il più possibile
- Ipotizzare lo scenario di funzionalità della rete alla data di attivazione della migrazione dei distretti telefonici sul 116117



1. Chiamate NEA 116117 – Lombardia



Funzioni:

- trasferisce, durante le ore di apertura della CA, la chiamata dell'utente al medico della postazione territoriale di pertinenza;
- indirizza l'utente per l'accesso ai MMG e PLS;
- eroga informazioni sanitarie sulla base di protocolli condivisi con la direzione della struttura;
- individua e trasferisce le richieste di soccorso sanitario al Servizio di Emergenza Territoriale 118;
- trasferisce, durante l'attivazione della guardia turistica, la chiamata dell'utente al medico della postazione territoriale di pertinenza.

Il servizio si articola su due livelli:

- livello 1 informativo: l'operatore laico è il primo contatto con l'utente, effettua un'intervista strutturata, identifica il bisogno del cittadino e registra le informazioni acquisite nel sistema operativo in uso nella Centrale NEA;
- livello 2 operativo: dopo aver completato il livello 1, l'operatore individua il tipo di bisogno e attiva il servizio territoriale più appropriato:
 - Servizi di cure primarie:
 - Aggregazione Funzionale Territoriale (AFT),
 - Unità Complessa di Cure Primarie (UCCP),
 - Struttura Ambulatoriale,
 - Casa di Comunità (CdC),
 - Postazione di CA, altri servizi gestiti dalle COT;
 - Servizio di Emergenza Urgenza 118.

2. Attività ambulatoriali

- La Continuità Assistenziale effettua attività proprie della medicina generale (certificazioni INPS, prescrizione in cronico) che attualmente il CAU non effettua e che appesantirebbero l'attività CAU. A Bologna città pesa molto la domanda dei non residenti (studenti, lavoratori fuori sede).
- Dall'analisi delle prestazioni dei mesi Luglio-Novembre 2023 vs 2024 non si rileva un crollo delle prestazioni ambulatoriali CA laddove si è aperto CAU -- no Bologna, -35% circa Casalecchio, S. Lazzaro ridotto per chiusura.
- Presupposto è la vicinanza al cittadino (entro 30 minuti).
- Quali gli Standard DM 77 delle CDC secondo AGENAS?

Indicazioni per il monitoraggio degli Standard DM 77/2022



4 Presenza medica ed infermieristica

4.1 Presenza medica (disponibilità di un servizio di assistenza medica aperto a tutti gli utenti indipendentemente dall'iscrizione ad un determinato medico, e senza necessità di prenotazione tipo ex guardia medica / continuità assistenziale. Questo servizio può essere erogato da un medico del ruolo unico di assistenza primaria durante l'attività su base oraria o altro medico dedicato specificatamente. L'attività a ciclo di scelta tipo studio MMG o AFT non rientra nella fattispecie salvo presenza di un accordo specifico che preveda l'accesso per qualsiasi utente). (SI/NO)

Se Presenza medica = "Si" indicare necessariamente:

- Giorni di presenza medica: (7gg/7, 6gg/7, meno di 6gg/7)
- Orario di presenza medica: (H24, H12, meno di H12)

4.2 Presenza infermieristica (si intende disponibilità di un servizio di assistenza infermieristica con infermiere dedicato aperto a tutti gli utenti e senza necessità di prenotazione, es. ambulatorio infermieristico) (SI/NO)

Se Presenza infermieristica = "Si" indicare necessariamente:

- Giorni presenza infermieristica (7gg/7, 6gg/7, meno di 6gg/7)
- Orari presenza infermieristica (H24, H12, meno di H12)



Servizi	Modello Organizzativo	
	Casa della Comunità hub	Casa della Comunità spoke
Servizi di cure primarie erogati attraverso équipe multiprofessionali (MMG, PLS, SAI, IFoC, ecc.)	OBBLIGATORIO	
Punto Unico di Accesso	OBBLIGATORIO	
Servizio di assistenza domiciliare	OBBLIGATORIO	
Servizi di specialista ambulatoriale per le patologie ad elevata prevalenza	OBBLIGATORIO	
Servizi infermieristici	OBBLIGATORIO	
Sistema integrato di prenotazione collegato al CUP aziendale	OBBLIGATORIO	
Integrazione con i Servizi Sociali	OBBLIGATORIO	
Partecipazione della Comunità e valorizzazione della co-produzione	OBBLIGATORIO	
Collegamento con la Casa della Comunità hub di riferimento	-	OBBLIGATORIO
Presenza medica	OBBLIGATORIO H24, 7/7 gg	OBBLIGATORIO H12, 6/7 gg
Presenza infermieristica	OBBLIGATORIO H12, 7/7 gg	OBBLIGATORIO H12, 6/7 gg
	FORTEMENTE RACCOMANDATO H24, 7/7 gg	
Servizi diagnostici di base	OBBLIGATORIO	FACOLTATIVO
Continuità Assistenziale	OBBLIGATORIO	FACOLTATIVO
Punto prelievi	OBBLIGATORIO	FACOLTATIVO
Attività Consultoriali e attività rivolta ai minori	FACOLTATIVO	FACOLTATIVO
Interventi di Salute pubblica (incluse le vaccinazioni per la fascia 0-18)	FACOLTATIVO	FACOLTATIVO
Programmi di screening	FACOLTATIVO	FACOLTATIVO
Servizi per la salute mentale, le dipendenze patologiche e la neuropsichiatria infantile e dell'adolescenza	RACCOMANDATO	
Medicina dello sport	RACCOMANDATO	

3. Attività domiciliari

- **Localizzazione delle postazioni al fine di garantire un raggio di azione di 30 minuti**
- **Si rendono necessari protocolli di intervento (formazione, attrezzature) e di rete con Cure Palliative, SID e altri servizi**
- **Definizione linee indirizzo RER per le UCA e integrazione con MG/CA**



UCA secondo il DM 77/2022

L'Unità di Continuità Assistenziale nel limite previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 274, della legge 30 dicembre 2021 n. 234 è un'équipe mobile distrettuale per la gestione e il supporto della presa in carico di individui, o di comunità, che versano in condizioni clinico-assistenziali di particolare complessità e che comportano una comprovata difficoltà operativa.

Standard:

- 1 Medico e 1 Infermiere ogni 100.000 abitanti.

L'Unità di Continuità Assistenziale (UCA) è un'équipe che afferisce al Distretto ed è composta da 1 medico ed 1 infermiere che operano sul territorio di riferimento anche attraverso l'utilizzo di strumenti di telemedicina (es. televisita e teleassistenza) e in collaborazione con MMG e PLS delle AFT/UCCP. Al fine di svolgere la propria attività l'UCA può usufruire del supporto a distanza (teleconsulto) di specialisti del territorio ed ospedalieri.

L'équipe UCA può essere integrata con altre figure professionali sanitarie, nell'ambito delle professionalità disponibili a legislazione vigente anche attraverso interventi di riorganizzazione aziendale.

In attesa di indicazioni RER per la definizione uniforme del servizio

STIME e PROPOSTE



Stima del fabbisogno personale sulla base di numero medio chiamate/ora e durata media chiamate

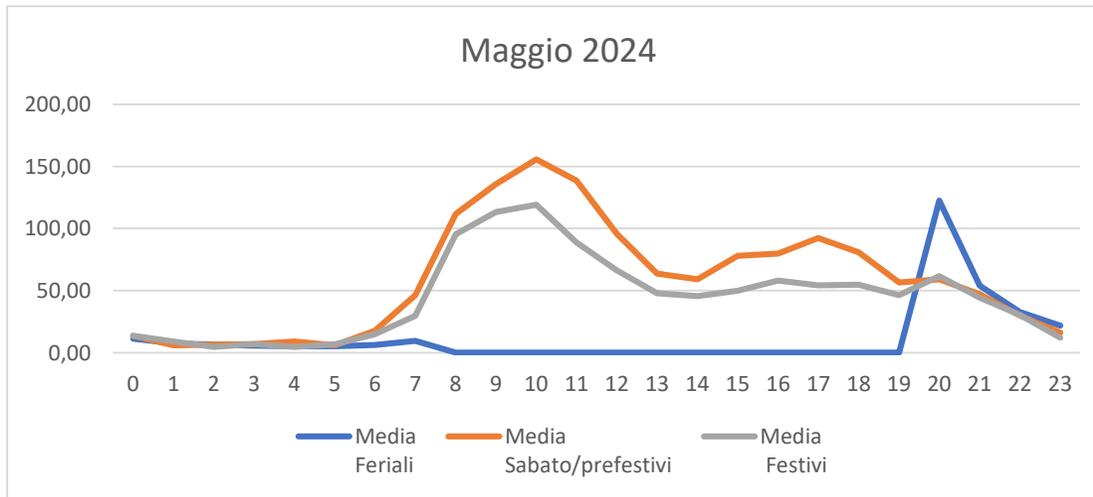
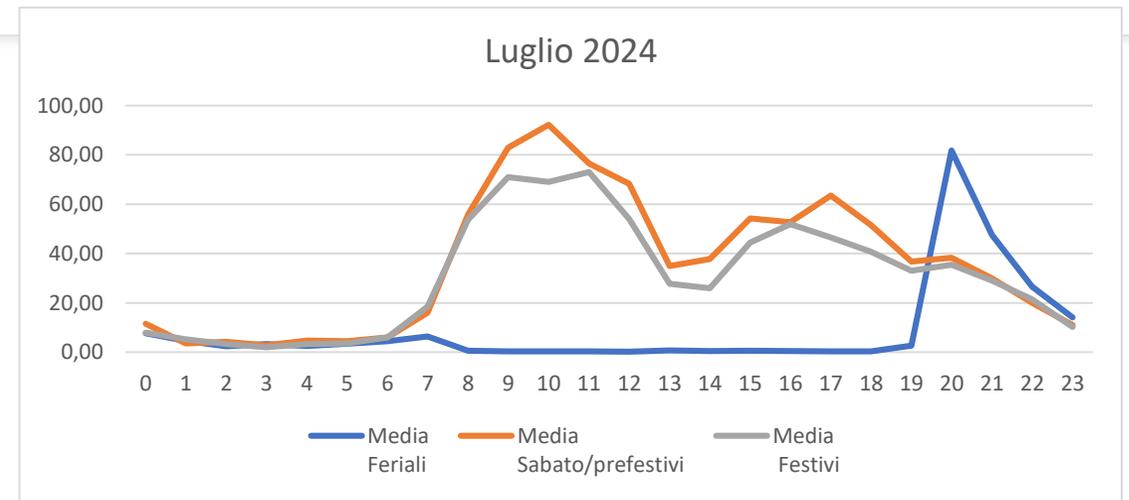
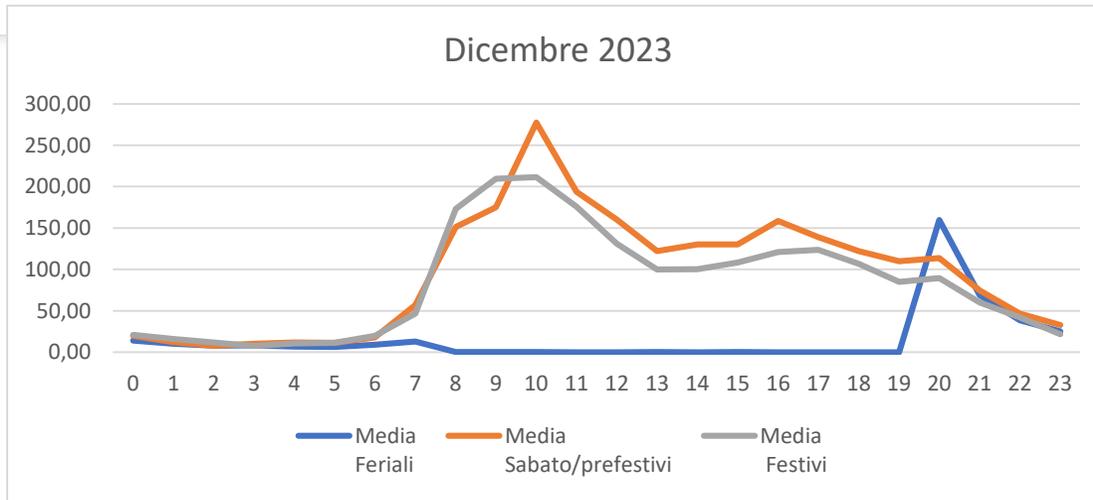
Periodo Settembre 23 – Febbraio 24

Fabbisogno personale - Giorni feriali - media n° chiamate registrate e durata media				
Ore	Durata media chiamate	Media chiamate	Tempo di lavoro medio con intervallo di 5 minuti	Medici necessari
h 0-1	1:08:33	12	2:10:12	3
h 1-2	0:49:05	9	1:32:06	2
h 2-3	0:37:38	7	1:11:28	2
h 3-4	0:37:15	7	1:09:49	2
h 4-5	0:30:50	6	0:59:36	1
h 5-6	0:29:45	6	0:57:52	1
h 6-7	0:34:28	7	1:10:55	2
h 7-8	0:41:13	10	1:29:54	2
h 20-21	8:44:48	125	19:10:08	20
h 21-22	4:00:59	50	8:12:55	9
h 22-23	2:40:07	31	5:15:35	6
h 23-0	1:47:26	20	3:26:06	4

Fabbisogno personale - sabato - media n° chiamate registrate e durata media				
Ore	Durata media chiamate	Media chiamate	Tempo di lavoro medio con intervallo 5 minuti	Medici necessari
h 0-1	1:25:38	16,3	2:47:10	3
h 1-2	0:47:04	9,2	1:33:13	2
h 2-3	0:42:16	7,2	1:18:25	2
h 3-4	0:39:14	7,4	1:16:10	2
h 4-5	0:41:20	8,9	1:25:57	2
h 5-6	0:44:14	7,7	1:22:53	2
h 6-7	1:07:04	13,7	2:15:43	3
h 7-8	2:29:50	40,6	5:52:54	6
h 8-9	8:12:57	120,9	18:17:22	19
h 9-10	9:16:27	131,1	20:11:50	21
h 10-11	11:51:50	173,7	26:20:06	27
h 11-12	9:00:04	131,2	19:56:13	20
h 12-13	7:03:25	98,5	15:15:55	16
h 13-14	5:44:13	78,7	12:17:52	13
h 14-15	5:32:50	76,7	11:56:17	12
h 15-16	5:55:36	78,0	12:25:36	13
h 16-17	6:50:28	93,6	14:38:22	15
h 17-18	6:38:48	89,8	14:07:51	15
h 18-19	6:12:30	78,6	12:45:23	13
h 19-20	5:41:55	69,7	11:30:12	12
h 20-21	5:20:23	62,0	10:30:12	11
h 21-22	4:05:16	43,3	7:41:37	8
h 22-23	2:49:09	30,4	5:21:04	6
h 23-0	2:08:32	22,7	4:02:00	5

Fabbisogno personale - domenica - media n° chiamate registrate e durata media				
Ore	Durata media chiamate	Media chiamate	Tempo di lavoro medio con intervallo 5 minuti	Medici necessari
h 0-1	1:31:38	15,9	2:51:03	3
h 1-2	1:03:33	10,1	1:54:08	2
h 2-3	0:47:59	7,8	1:27:13	2
h 3-4	0:45:30	8,0	1:25:42	2
h 4-5	0:36:59	6,3	1:08:35	2
h 5-6	0:34:01	6,6	1:07:06	2
h 6-7	1:11:09	12,9	2:15:34	3
h 7-8	2:06:17	27,9	4:25:54	5
h 8-9	7:36:45	102,8	16:10:48	17
h 9-10	9:20:05	124,2	19:41:03	20
h 10-11	9:19:17	129,0	20:04:17	21
h 11-12	7:50:39	109,0	16:55:27	17
h 12-13	5:46:24	80,3	12:27:45	13
h 13-14	4:11:39	58,4	9:03:35	10
h 14-15	4:31:00	60,2	9:32:10	10
h 15-16	4:42:44	62,3	9:54:05	10
h 16-17	5:14:08	69,6	11:02:01	12
h 17-18	5:33:34	72,2	11:34:20	12
h 18-19	4:55:04	62,4	10:07:11	11
h 19-20	4:14:40	52,6	8:37:33	9
h 20-21	4:41:20	50,9	8:55:46	9
h 21-22	3:36:18	39,1	6:51:53	7
h 22-23	2:20:23	24,2	4:21:32	5
h 23-0	1:34:55	15,5	2:52:14	3

Convenzione con AREU Lombardia per valutazione impatto chiamate e attività in futura Centrale 116117 – in corso analisi dati



Simulazione Erlang su PREFESTIVO mese di dicembre '2023 Simulazione Erlang su PREFESTIVO mese di maggio '2023 Simulazione Erlang su PREFESTIVO mese di Luglio '2023

Intervallo orario	Chiamate per ora	tempo medio di processo in secondi	fabbisogno OT per fascia oraria	Intervallo orario	Chiamate per ora	tempo medio di processo in secondi	fabbisogno OT per fascia oraria	Intervallo orario	Chiamate per ora	tempo medio di processo in secondi	fabbisogno OT per fascia oraria
00:00	19,67	145	2	00:00	13,75	145	2	00:00	13,75	145	2
01:00	12,00	145	2	01:00	6,00	145	1	01:00	6,00	145	1
02:00	8,00	145	1	02:00	6,50	145	1	02:00	6,50	145	1
03:00	10,17	145	1	03:00	7,00	145	1	03:00	7,00	145	1
04:00	11,83	145	2	04:00	9,00	145	1	04:00	9,00	145	1
05:00	11,33	145	2	05:00	6,00	145	1	05:00	6,00	145	1
06:00	17,83	145	2	06:00	17,75	145	2	06:00	17,75	145	1
07:00	57,00	145	4	07:00	46,25	145	3	07:00	46,25	145	2
08:00	151,17	145	8	08:00	111,75	145	6	08:00	111,75	145	4
09:00	175,00	145	9	09:00	135,75	145	7	09:00	135,75	145	5
10:00	277,50	145	13	10:00	155,75	145	8	10:00	155,75	145	5
11:00	194,00	145	9	11:00	138,50	145	7	11:00	138,50	145	5
12:00	160,00	145	8	12:00	95,75	145	5	12:00	95,75	145	4
13:00	122,00	145	6	13:00	63,75	145	4	13:00	63,75	145	3
14:00	130,33	145	7	14:00	59,00	145	4	14:00	59,00	145	3
15:00	130,33	145	7	15:00	78,00	145	5	15:00	78,00	145	4
16:00	158,67	145	8	16:00	79,75	145	5	16:00	79,75	145	3
17:00	139,17	145	7	17:00	92,25	145	5	17:00	92,25	145	4
18:00	122,33	145	6	18:00	80,75	145	5	18:00	80,75	145	3
19:00	109,83	145	6	19:00	56,50	145	4	19:00	56,50	145	3
20:00	113,67	145	6	20:00	59,00	145	4	20:00	59,00	145	3
21:00	74,50	145	4	21:00	47,00	145	4	21:00	47,00	145	2
22:00	46,50	145	3	22:00	30,00	145	3	22:00	30,00	145	2
23:00	32,83	145	3	23:00	16,25	145	2	23:00	16,25	145	2

Risposta telefonica - Ipotesi

- **Centralizzazione delle chiamate su 116117**
 - → modello HUB e SPOKE aziendale?
 - → possibile centralizzazione in NEA 116 117 sovra-aziendale (Bologna, Modena, Ferrara e Imola)
- **Anticipo attività alle 19:00**
- **Stratificazione risorse mediche in funzione delle fasce orarie**

Stima per AUSL Bologna secondo attuale livello intervento

 - 19:00-24:00 → 7-8 medici
 - 24:00-8:00 → 2-3 medici
 - 8-14 dei diurni festivi: fino a 10/12 medici (con necessità di espansione nelle fasi/periodi di picco)



Attività ambulatoriale (1° livello)- Ipotesi

	PROSPETTIVA SEDI PER ATTIVITA' AMBULATORIALE no CAU	
	sera (20-24)	diurni (fest e prefest 8-20)
Bologna Est		
Bologna Ovest		
Porretta Terme		
Castiglione de Pepoli		
Monzuno/Vado		
Savigno		
Calderino		
Pianoro		
San Pietro in Casale		
Castenaso		
Molinella		
San Giovanni in Persiceto		

		CA (Sì/NO)	CA Ambulatorio	Note CA	CAU (Attivo/Previsto/NO)	CAU Orario	Note CAU	
DISTR. CITTÀ DI BOLOGNA		CASA DELLA COMUNITÀ "SAN VITALE-SAN DONATO" (BOLOGNA)	Sì	Sì	Si sposta su Mengoli all'apertura del CAU	Previsto	12h	2025
		CASA DELLA COMUNITÀ "BORGO-RENO" (BOLOGNA)	NO					
	CDC HUB	CASA DELLA COMUNITÀ NAVILE (BOLOGNA)	NO			Attivo	24h	
		CASA DELLA COMUNITÀ "PORTO-SARAGOZZA" (BOLOGNA)	NO			Previsto		2026
		CASA DELLA COMUNITA' QUARTIERE SAVENA	NO		Prevista in alternativa	Previsto in alternativa		
		CDC COLOMBI	NO					
	CDC SPOKE	CDC MENGOLI	NO		Spostata da SVSD			
		CDC PILASTRO	NO					
	CA	CA MONTEBELLO	Sì	Sì				

		CA (Sì/NO)	CA Ambulatorio	Note CA	CAU (Attivo/Previsto/NO)	CAU Orario	Note CAU
DISTR. PIANURA EST		CASA DELLA COMUNITÀ PIEVE DI CENTO	NO				
	CDC HUB	CASA DELLA COMUNITÀ SAN PIETRO IN CASALE-GALLIERA (BO)	Sì	Sì	Previsto		2026
		CASA DELLA COMUNITÀ BUDRIO (BO)	NO			Attivo	24h
		CASA DELLA COMUNITA' MOLINELLA	Sì	Sì			
	CDC SPOKE	CDC CASTENASO	Sì	Sì			
		CDC BARICELLA	NO				
	CA	CA BENTIVOGLIO	Sì	Sì			

			CA (Sì/NO)	CA Ambulatorio	Note CA	CAU (Attivo/Previsto/NO)	CAU Orario	Note CAU
DISTR. APPENNINO BOLOGNESE	CDC HUB	CASA DELLA COMUNITÀ VERGATO	Sì	Sì		Attivo	24h	
		CASA DELLA COMUNITÀ CASTIGLIONE DEI PEPOLI	Sì		Prevista in CDC			
	CDC SPOKE	CASA DELLA COMUNITÀ ALTO RENO TERME - PORRETTA	Sì	Sì				
		CASA DELLA COMUNITÀ DI VADO MONZUNO	Sì	Sì				
	CA	CA LIZZANO IN BELVEDERE	Sì	Sì				

			CA (Sì/NO)	CA Ambulatorio	Note CA	CAU (Attivo/Previsto/NO)	CAU Orario	Note CAU
DISTR. RENO, LAVINO E SAMOGGIA	CDC HUB	CASA DELLA COMUNITÀ CASALECCHIO DI RENO	Sì	Sì		Attivo	24h	
		CDC BAZZANO	Sì	Sì	Diurna			
	CDC SPOKE	CASA DELLA COMUNITÀ SASSO MARCONI	NO					
		CASA DELLA COMUNITÀ "LAVINO-SAMOGGIA" (ZOLA PREDOSA)	NO					
	CA	CA MONTESANPIETRO	Sì	Sì				
		CA SAVIGNO	Sì					

		CA (Sì/NO)	CA Ambulatorio	Note CA	CAU (Attivo/Previsto/NO)	CAU Orario	Note CAU
DISTR. SAVENA IDICE	CDC HUB	CASA DELLA COMUNITÀ SAN LAZZARO DI SAVENA	Sì	Sì		Attivo	24h
	CDC SPOKE	CASA DELLA COMUNITÀ LOIANO	Sì	Sì			
		CASA DELLA COMUNITÀ OZZANO DELL'EMILIA	NO				
	CA	CA PIANORO	Sì	Sì	Diurna		

			CA (Sì/NO)	CA Ambulatorio	Note CA	CAU (Attivo/Previsto/NO)	CAU Orario	Note CAU
DISTR. PIANURA OVEST	CDC HUB	CASA DELLA COMUNITÀ DELLE TERRE D'ACQUA "BARBERINI" (CREVALCORE)	Sì	Sì		Previsto		
		CASA DELLA COMUNITÀ SALA BOLOGNESE	NO					
	CDC SPOKE	CASA DELLA COMUNITÀ DI S.GIOVANNI IN PERSICETO	Sì	Sì				
		CDC CALDERARA DI RENO	NO					

Attività domiciliare - Ipotesi

- **Investire in maniera significativa e aumentare la capacità di risposta domiciliare al fine di:**
 - Aumentare la capacità di risposta a pazienti con situazioni di urgenza non differibile, avendo riguardo delle condizioni cliniche e alla possibilità o meno di spostamento in sicurezza degli stessi, con attivazione tramite CENTRALE TELEFONICA;
 - Aumentare la capacità di risposta per attività programmata su pazienti ADI (integrazione con SID, RCP, MAP a ciclo di scelta);
 - Rendere strutturato il supporto alle CRA rispetto al fabbisogno medico;
 - Garantire la localizzazione delle sedi di CA in un raggio di azione di 30 minuti rispetto ai centri vicini.
- **Proposte per sedi CA:**
 - **Bologna → UNICA**
 - **Appennino → n.4**
 - **ReLaSa → n.3**
 - **Savena-Idice → n.2**
 - **Pianura Est → n.3**
 - **Pianura Ovest → n.1**

