



A.S.P. LAURA RODRIGUEZ Y LASO DE' BUOI

Via Emilia, 36 – 40068 San Lazzaro di Savena (Bologna)
Tel. 051/6270172 – fax 051/6279067

Codice fiscale: 80007270376 - P.I.02861171201

Servizio Amministrativo

Protocollo n. 13

Data 3/1/2020

(per Ufficio di Presidenza CTSS per prossima seduta)

In ottemperanza a quanto previsto dalla direttiva 624/2004 della Regione Emilia Romagna "Definizione di norme e principi che regolano l'autonomia statutaria, gestionale, patrimoniale, contabile e finanziaria delle aziende pubbliche di servizi alla persona secondo quanto previsto all'articolo 22, comma 1, lettera d) della legge regionale 12 marzo 2003, n. 2", richiediamo l'acquisizione del parere da parte della Conferenza territoriale sociale e sanitaria, in occasione della prossima convocazione, per i seguenti argomenti:

➤ **Piano programmatico 2020/2022**

Il piano programmatico fissa in termini quali-quantitativi le strategie e gli obiettivi aziendali con riferimento ai tre esercizi successivi.

Il documento contiene i seguenti elementi:

- 1) Il contesto demografico
- 2) I servizi dell'Azienda, loro qualificazione ed adeguamento
- 3) Completamento conferimento servizi adulti ed anziani da parte dell'Unione dei Comuni Valle Savena Idice ed avvio ritiro deleghe da parte dei Comuni del Distretto dall'Azienda Usl e successivo conferimento all'Asp.
- 4) Indirizzi ed obiettivi 2020/2022
- 5) Le strategie
- 6) Accreditamento
- 7) Le priorità di intervento, anche attraverso l'individuazione di appositi progetti.
- 8) Area progetti distrettuali – realizzazione appartamenti protetti
- 9) Progetto Home Care Premium
- 10) Progetto Sente-mente
- 11) Progetto Badando
- 12) Piano per il contrasto alle nuove povertà (Pon e F.do povertà)
- 13) Le modalità di attuazione dei servizi erogati e le modalità di coordinamento con gli altri enti del territorio.
- 14) La programmazione dei fabbisogni delle risorse umane e le modalità di reperimento delle stesse
- 15) Il Programma degli investimenti da realizzarsi nel triennio.

- 16) Il Piano di valorizzazione e gestione del patrimonio.
- 17) Piano per la trasparenza e l'integrità e piano anticorruzione
- 18) Albo degli Enti del Servizio Civile
- 19) La qualificazione e l'adeguamento dei servizi erogati
- 20) La formazione
- 21) Le risorse finanziarie ed economiche necessarie alla realizzazione degli obiettivi del Piano.

L'attività dell'Asp Laura Rodriguez Y Laso de Buoi, deve esplicitarsi oltre che secondo la normativa regionale sull'accreditamento come indicato nelle delibere regionali 20/4/2009 n. 514 e 2109/2009 e 2110/2009 anche secondo quanto previsto dalla legge regionale 26/7/2013 n.12 e dalla legge regionale 21/12/2012 n. 21. Fra gli obiettivi principali perseguiti dall'accreditamento ci sono lo sviluppo della capacità di rispondere all'attesa dei cittadini attraverso la promozione della qualità sociale e professionale dei servizi sociali e sanitari.

Attività principali:

- attività socio assistenziale rivolta ad anziani non autosufficienti attraverso la gestione della Casa Residenza Anziani – Laura Rodriguez per la quale è stata raggiunta la gestione interamente pubblica;
- attività socio educative rivolte a disabili adulti plurimi gravi presso i Centri Diurni Nelda Zanichelli (Gea di San Lazzaro di Savena, Laboratorio Protetto di Ozzano e Casa dell'Arcobaleno di Pianoro) dal 1.1.2017, secondo la normativa sull'accreditamento, in gestione diretta all'Asp. Fa parte delle attività socio educative rivolte a disabili adulti e minori gravi anche un ulteriore Centro Residenziale e Semi residenziale Nelda Zanichelli in gestione Cooperativa Sociale Bologna Integrazione Onlus /Coop Ida Poli.
- servizi rivolti alla popolazione anziana, in particolar modo il servizio di assistenza domiciliare e dimissioni protette, telesoccorso e progetto Badando conferiti da tutti i Comuni del distretto di San Lazzaro di Savena: Ozzano dell'Emilia, Pianoro, Monghidoro, Loiano, Monterenzio e San Lazzaro di Savena.

Attività strumentali:

- gestione del patrimonio immobiliare urbano, che avviene attraverso la gestione diretta di unità abitative e immobili strumentali che hanno nel volume dei ricavi una voce considerevole e consistente soprattutto in termini di redditività prodotta, interamente destinata all'attività istituzionale.

Per quanto riguarda le caratteristiche dei servizi erogati è da porre in evidenza che le attività socio-assistenziali rivolte agli anziani sono svolte secondo quanto previsto dalla normativa regionale sull'accreditamento.

L'attività viene svolta secondo quanto riportato dal Regolamento e dalla Carta dei Servizi recentemente aggiornata del settore anziani nella quale sono indicati i diritti e i doveri dei clienti/ospiti dei vari servizi e gli obblighi che l'Asp assume nei loro confronti a livello di attività prestazionali socio- assistenziali, sanitarie e alberghiere.

Riteniamo infatti che nel settore anziani le caratteristiche dei servizi erogati siano di alto valore aggiunto; la certezza della nostra affermazione nel settore è comprovata anche da un elevato numero di persone nella lista di attesa distrettuale delle Case Residenza per Anziani.

Gli obiettivi nell'ambito dell'erogazione dei servizi in questo settore sono:

- a) dare continuità e consolidare i servizi tradizionali destinati alla residenzialità, semi- residenzialità e domiciliarietà orientandoli verso una sempre maggiore qualità e specializzazione, flessibilità delle prestazioni per dare ad ognuno ciò di cui realmente necessita, tenendo conto di una lettura dinamica dei bisogni della comunità;
- b) gestire servizi per la popolazione anziana per i Comuni soci;
- c) mantenimento dei requisiti dell'accreditamento definitivo ottenuto sia nella gestione unitaria della Casa Residenza Anziani e Convalescenziario Laura Rodriguez che nella gestione diretta e unitaria dei Centri Diurni per disabili. Per quanto riguarda i servizi domiciliari l'accreditamento definitivo è stato riconosciuto alle cooperative sociali operanti sul territorio distrettuale.
- d) promuovere, se necessario, forme di sostegno e di "cura" intese come supporto formativo e psicologico diretto ai familiari degli anziani e di informazione/formazione sulle patologie che colpiscono gli anziani e che consentono di sostenere e supportare la domiciliarietà.

Gli indirizzi che vengono definiti nel prossimo triennio impegnano l'Asp e, il suo staff e tutta la struttura organizzativa a perseguire obiettivi gestionali che consentano di continuare a garantire solidità economica del bilancio, nonostante le difficoltà espresse in punti precedenti del presente documento e contestualmente di non rinunciare allo sviluppo di nuovi servizi ed interventi anche a carattere sperimentale.

L'attività sarà sempre più tesa ad una razionalizzazione, per quanto possibile riduzione dei costi, e ad un costante ripensamento sulle proprie modalità di produzione dei servizi ed attività che si confermano sempre fra i presupposti primari ed imprescindibili dell'assolvimento della propria funzione istituzionale.

Gli ambiti individuati quali linee di indirizzo sono:

- rigoroso presidio sui risultati economico-finanziari;
- forte orientamento ai destinatari dei servizi e quindi tutela del benessere del cittadino utente che rappresenta la missione dell'Azienda;
- revisione e miglioramento dei processi organizzativi e gestionali interni quali espressione delle condizioni di funzionamento operativo.

Le attività svolte nei settori socio-assistenziali nonché quelle nei settori strumentali sono totalmente finanziate ed in equilibrio sia con entrate proprie sia con somme rimborsate da parte di ASL e Comuni ed Unione Comuni Savena-Idice (rette per indigenti, oneri a rilievo sanitario, rimborsi per attività in convenzione). Il risultato della gestione ordinaria delle diverse attività sopra elencate ha evidenziato negli anni risultati con chiusure sempre a pareggio.

L'azienda ad oggi non ha direttamente contratto mutui bancari.

L'Asp ha raggiunto, tra l'altro ad oggi, i seguenti obiettivi:

- Qualificazione del servizio assistenziale e sanitario in grado di rispondere alle esigenze dell'utenza con patologie gravi inseriti nei posti convenzionati con AUSL Bologna distretto di San Lazzaro di Savena;
- Servizio di Telesoccorso e Dimissioni Protette e progetto Badando;
- Servizi conferiti da parte dei Comuni del Distretto e dell'Unione dei Comuni Savena Idice;
- Prosecuzione del progetto Home Care Premium promosso dall'Inps gestione ex Inpdap. L'Asp è entrata a far parte del progetto con proprio personale in particolar modo a sostegno tecnico/amministrativo;
- Gestione amministrativa progetti per "Inclusione sociale e lotta al disagio – PON – Fondo Povertà".

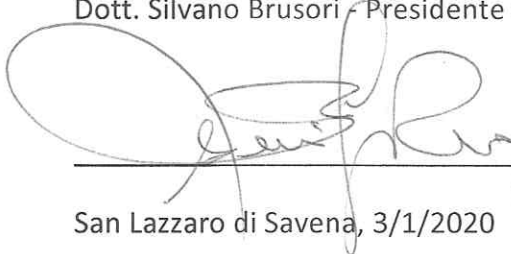
Si precisa inoltre che sono in corso le fasi per il completamento del conferimento servizi adulti ed anziani da parte dell'Unione dei Comuni Valle Savena Idice e l'avvio del ritiro deleghe da parte dei Comuni del Distretto dall'Azienda Usl e successivo conferimento all'Asp.

Tutti i servizi sociali erogati dall'Asp sono concertati con i soci dell'ASP ed il Distretto Sanitario dell'Azienda USL Bologna Distretto di San Lazzaro di Savena.

Il servizio residenziale di CRA è gestito interamente con personale pubblico (gestione unitaria interamente pubblica raggiunta dal 1/10/2015) mentre i servizi domiciliari continuano ad essere erogati attraverso cooperative accreditate. Il servizio semiresidenziale per disabili è gestito interamente dal 1/1/2017 con personale pubblico.

Il fabbisogno di personale viene stimato oltre che sulla base dei carichi di lavoro anche in base a quanto previsto dalle normative regionali; le risultanze e i relativi fabbisogni vengono quindi sottoposti dal Direttore al Consiglio di Amministrazione che decide nel merito della dotazione organica dell'Azienda.

Dott. Silvano Brusori - Presidente ASP Laura Rodriguez y Laso de Buoi



San Lazzaro di Savena, 3/1/2020

