



Il riconoscimento, la valorizzazione e il sostegno dei Caregiver Familiari e Professionali nella rete dei servizi

IL PROGETTO BADANDO

Tavolo domiciliarità 12 02 2021



G



Il lavoro di cura in famiglia è un intreccio complesso di rapporti tra anziani/disabili, caregiver familiari, assistenti familiari e operatrici e operatori



Per produrre interventi efficaci è necessario rendere “visibile” e “condivisibile” una cultura del lavoro di cura svolto da tanti interlocutori diversi: caregiver, assistenti familiari, operatrici sociali e socio-sanitari-assistenziali.

Il lavoro di cura si caratterizza per lo svolgimento di compiti apparentemente semplici ma in realtà estremamente complessi perché non riguardano solo aspetti legati alle competenze tecniche di ciascun attore coinvolto ma anche interventi di tipo relazionale, educativo, organizzativo e culturale in un contesto di fragilità assistita a domicilio.



Agire con **sguardo strabico** significa intervenire in un'ottica di pari opportunità

- **su più livelli di utenza:**

cercando di stimolare una reciprocità costruttiva

- **su più dimensioni problematiche:**

cercando di comprenderle in una visione di insieme



PERCHE'

- .Riconoscere, tutelare e sostenere i Caregiver familiari nel percorso di cura;
- .Rispondere in maniera flessibile e veloce ai bisogni complessi delle famiglie moderne;
- .Incentivare un cambiamento culturale centrato sul valore della cura, della legalità, dell'integrazione e del rispetto;
- .Governare una parte del sistema sottratto all'intervento pubblico (out of pocket);



COME

1. realizzazione di **percorsi formativi** per le assistenti familiari occupate e/o disoccupate;
2. creazione di un **albo delle assistenti familiari** formate o conosciute dai servizi;
3. **supporto qualificato** nella scelta dell'assistente familiare che meglio si adatta alle esigenze di assistenza espresse;
4. individuazione di più associazioni di categoria per seguire la famiglia nell'attivazione e **gestione del rapporto di lavoro**;



COME

- accreditamento agenzie di lavoro interinale per la fornitura di **pacchetti di assistenza** per brevi periodi , da erogarsi tramite assistenti familiari;
- monitoraggio** del lavoro dell'assistente familiare tramite l'assistente sociale e l'assistente domiciliare, opportunamente formate.
- sportello badanti** per attività di supporto e consulenza famiglie/assistenti familiari



COME

- 8. Azioni per il riconoscimento e il sostegno ai caregiver:** progettate con accesso a bassa soglia (libero, senza presa in carico) e destinate a raggiungere anche target di utenza che di solito non si rivolgono ai servizi: gruppi di sostegno, gruppi di auto e mutuo aiuto, iniziative formative e informative, punti di ascolto



BADANDO NEI DETTAGLI

Iniziative formative

- **Corso RER e-learning** (utilizzo della piattaforma regionale SELF-PA-NET)
- **Corso per assistere le gravissime disabilità**
- **Rientri in aula:**
 - I farmaci e la loro gestione, Pharmakon veleno o rimedio? Scopriamolo insieme;
 - Diabete? Non prendiamolo sottogamba, impariamo a conviverci;
 - Alzheimer, demenze e strategie comunicative;
 - La cura di un organo importante: la pelle;
 - La nutrizione enterale e parenterale;
 - Cure di fine vita: assistenza alla persona anziana ;
 - La sessualità nell'anziano con decadimento cognitivo: dalla pulsione al comportamento sessuale improprio
 - Il peso emotivo del prendersi cura con il corpo: quali strumenti per lavorare meglio ;
 - La fatica del lavoro di cura: il burn out e i comportamenti a rischio ;
 - Il lavoro di cura è solo una questione di donne? I rischi dell'istinto e i benefici della formazione



BADANDO NEI DETTAGLI

Gli strumenti: il diario socio assistenziale

Dal 2019 tutte le assistenti familiari inserite nelle famiglie del nostro territorio dispongono di uno strumento di osservazione di lavoro (griglia di osservazione/ scheda raccolta dati) sul quale annotare i cambiamenti dei bisogni di salute, le criticità/osservazioni, per facilitare e monitorare il processo assistenziale e agevolare il passaggio di comunicazione ai sanitari.

La periodicità della rivelazione, può variare a seconda del piano assistenziale e dei bisogni di salute della persona. Gli operatori dei servizi, in particolare quelli sanitari, possono indicare la periodicità più opportuna: giornaliera, settimanale, bi-settimanale.

1		DATA RILEVAZIONE							
Valenza risposta affermativa ("SI")	Data:								
		SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO
	STATO COGNITIVO E COMUNICAZIONE								
😊	Ricorda il giorno del mese, anno o giorno della settimana								
	Sa riferire la stagione dell'anno								
	Ricorda luogo in cui si trova								
	Ricorda di avere assunto le medicine								
	Ricorda di avere consumato il pasto								
	Riconosce i suoi familiari								
	Riferisce se ha dolore								
☹️	Riconosce solo l'Assistente Familiare								
	Note								

2		DATA RILEVAZIONE							
Valenza risposta affermativa ("SI")	Data:								
		SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO	SI / NO
	COMPORAMENTO/STATO EMOTIVO <i>(da compilare solo se te lo suggerisce il personale sanitario)</i>								
😊	Si sente ascoltato								
☹️	Presenta agitazione ed ha bisogno di manipolare oggetti o camminare di continuo								
	Scoppia in pianti o risate senza apparente motivo								
	Presenta comportamenti disinibiti (ad es mostra parti intime, bestemmia, dice parolacce ecc)								
	Presenta sospettosità (è convinto che qualcuno voglia ingannarlo, derubarlo, ecc)								
	Presenta aggressività verbale e/o fisica								
	Vede o sente cose che non ci sono (allucinazioni)								
	Si vergogna del suo stato								
	Note								

Stato cognitivo e comunicazione
 Comportamento e stato emotivo
 Cammino e mobilità
 Alimentazione
 Igiene personale
 Eliminazione urinaria e fecale
 Dolore
 Riposo e sonno
 Temperatura, parametri vitali e respirazione
 Terapia farmacologica



BADANDO NEI DETTAGLI

Gruppi di sostegno:

Il mio amico Parkinson

Cafè San Biagio

Relazioni concentriche/Facciamo Centro

Gruppi A.M.A:

Barcollo ma non mollo tra caregiver familiari

Badiamoci tra assistenti familiari

Le Querce tra genitori con figli minori disabili

Gruppo tra persone con disabilità fisiche acquisite



BADANDO NEI DETTAGLI

Iniziative informative

per promuovere e per riconoscere il ruolo del caregiver (Caregiver day 2019)

Breve percorso per un benessere possibile: 4 incontri di tempo per noi caregiver

- 1) Osservare il proprio tempo: lezione di yoga
- 2) Guadagnare tempo: conferenza sul cibo sano e veloce
- 3) Dare tempo a sè stessi – visita bologna segreta
- 4) Benessere per un benessere possibile:



BADANDO NEI DETTAGLI

Iniziative informative

per promuovere e per riconoscere il ruolo del caregiver (Caregiver day 2020)

Video di riflessioni e di testimonianze che dà voce a quell'esercito silenzioso chiamato Caregiver... <https://youtu.be/EQpJGV8721E>





BADANDO NEI DETTAGLI

Un questionario per misurare la qualità dei Servizi a sostegno delle figure caregiver

Il questionario ha l'obiettivo di verificare la qualità dei Servizi a sostegno delle figure caregiver familiari attraverso l'incidenza che può avere la partecipazione a gruppi di Auto Mutuo Aiuto, o a gruppi di sostegno, sul benessere e la crescita individuali e sullo sviluppo del sistema dei Servizi pubblici.

**Il questionario è stato somministrato per la prima volta nel 2019
a 63 persone**

Qui il questionario e i risultati:

<https://docs.google.com/forms/d/18f8D9a6af8YkeFsKtphGFKS3AIAb1wuc4zPZb9Tn4wU/edit?usp=sharing>



I DATI BADANDO 2019

Badando 1.0 e 2.0

- utenti : 230
- utenti (datori di lavoro): 143
- utenti (pacchetti): 106
- utenti (tutoraggi):
- caregiver allo sportello: 160

Badando 3.0

- Caregiver gruppi di sostegno: 237
- Caregiver gruppi AMA: 40
- Caregiver iniziative informative: 70
- Caregiver attività formative:
- caregiver rientri in aula : 107
- caregiver e-learning: 47



I DATI BADANDO 2019

Gestione rapporto di lavoro	€	27.500
Contributi pacchetti	€	149.000
Gestione lista/Sportello	€	17.000
Monitoraggio	€	2.400
Sostegno/Formazione/Informazione altro	€	35.000
Totale	€	230.900



ALCUNI SPUNTI, OCCORRE

- evolvere il format relativo al percorso formativo, per evidenziare l'importanza delle relazioni sociali nel processo di accudimento
- investire nelle nuove tecnologie per agevolare il rapporto caregiver utente, per ritardare il decadimento cognitivo e mantenere relazioni sociali aumentando i canali di interazione (Habitat, Centri Diurni 2.0, Domicilio 2.0, REstate a distanza)
- supportare le famiglie nel rendere efficace l'utilizzo delle risorse economiche spese in maniera autonoma (es. indennità di accompagnamento);
- investire nel ruolo dell' assistente sociale case manager al servizio delle famiglie;
- invertire il processo di diminuzione dell'intensità dei servizi riattivati a seguito del lockdown.