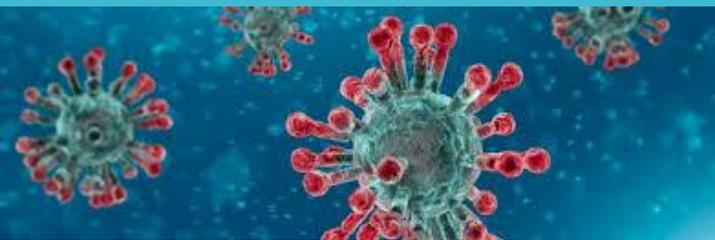


# RISPONDERE AI BISOGNI DI SOLLIEVO DEL CAREGIVER



 Regione Emilia-Romagna

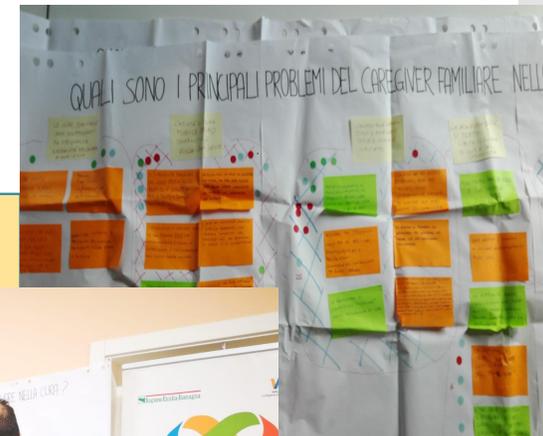
 Unione  
delle  
Terre  
d'Argine

 ANS  
Anziani e non solo  
società cooperative sociali

## CAREGIVER DAY 10<sup>ª</sup> EDIZIONE

# RACCOLTA dei BISOGNI dei CAREGIVER 2019

- La presenza di una persona di fiducia che mi possa sostituire in caso di un mio problema
- Una presenza per avere un po' di tempo per me
- Una persona per far socializzare l'ammalato
- La mia necessità è quella di poter dormire qualche ora di più alla notte
- Sento il bisogno di poter contare su qualcuno che mi sostituisca in caso di bisogno



In Francia **2 milioni** di  
CF impegnano nella cura  
più di **50 ore**  
**settimanali** nella cura

## IL CAREGIVER FAMILIARE (CF)

- 48% dei CF intervistati ha problemi di salute che non avevano prima
  - 61% ha problemi di insonnia
  - 59% dichiara di sentirsi solo
  - 70% non si dà tempo per i propri interessi
- 
- **Oltre l'80% esprime il bisogno di dormire e riposarsi e prendere cura di se stessi e della propria salute**

## BISOGNO PRIMARIO DEL CF È AVERE SOLLIEVO\*.

- Ricerca Governo francese: «*Une solution innovante de répit - 2017*»

# Perché sollevio al domicilio

- Il sollevio al domicilio come pratica di **prevenzione** per prevenire “burn out” e alleggerire il peso della cura del CF
- Il sollevio a domicilio tende, come fa il CF, a farsi carico in modo **globale** dei bisogni della persona senza allontanarla dal suo ambiente di vita
- L’offerta di servizi di sollevio deve essere **flessibile**, capace di rispondere ad una domanda a largo spettro e di garantire continuità
- il sollevio al domicilio può essere:
  - A) **DA due giorni e una notte** per situazioni di «recupero»
  - B) **di 4/8 ore** in ottica di continuità della funzione di sollevio («boccate d’aria»)

# OPERATORE DI SOLLIEVO

Pratica professionale  
“ibrida” :svolge le  
attività del CF  
aggiungendo il saper  
fare professionale e di  
relazione.

## COMPETENZE RELAZIONALI

Rispetto della persona  
Capacità di creare una relazione di fiducia  
Gestione di situazioni di tensione e di  
conflitto

## AUTONOMIA ADATTAMENTO E SENSO DI RESPONSABILITA'

Capacità di presa di iniziativa  
Organizzazione autonoma del lavoro  
Capacità di adattamento  
Capacità di fronteggiare situazioni di urgenza  
a partire dall'analisi della situazione

## COMPETENZE TECNICHE

Tecniche professionali di assistenza  
Conoscenza patologie dell'invecchiamento  
Conoscenza dei gesti di primo soccorso e  
gestione delle situazioni di urgenza

L'operatore e i servizi di sollievo sostituiscono il CF *ma NON prendono il suo posto*

**NON** svolge compiti sanitari o paramedici

TIPO DI SERVIZIO		ATTIVITA'
ASCOLTO ORIENTAMENTO	E	Ascolto e sostegno del CF Informazione sui servizi Orientamento in base ai bisogni
CARATTERIZZAZIONE DEI BISOGNI		Raccolta dei bisogni Valutazione a domicilio dei bisogni e dell'ambiente
SOSTITUZIONE SOLLIEVO	PER	Missione dell'OS <ul style="list-style-type: none"><li>- Presenza rassicurante e sorveglianza</li><li>- Aiuto nella vita quotidiana</li><li>- Stimolazione e uscite</li></ul>
GESTIONE DELL'INTERVENTO		Diario di bordo : trasmissione al CF Debriefing sistematico post intervento
CARICO AMMINISTRATIVO		Preparazione dei contratti Comunicazioni obbligatorie Preparazione paghe Appoggio alla funzione datoriale

Il progetto di sollievo a domicilio va **inquadrato in un piano territoriale**

Il piano territoriale include:

- **Vacanze condivise** CF/ASSISTITO
- **Accoglienza di un giorno**: condivisione dell'assistenza di persone anziane in un pomeriggio
- **Ricovero temporaneo** in struttura
- **Atelier memoria**
- **Sensibilizzazione dei medici e degli operatori sanitari** all'interlocuzione privilegiata con i CF
- **Piattaforme informative e di servizi di sostegno e sollievo**

CONDIZIONI DI  
SUCCESSO:

LATO  
OFFERTA

- Una **ORGANIZZAZIONE CREDIBILE** che si muove su una area territoriale adeguata

**LA CRESCITA DELLA DOMANDA È LENTA** perché innovativa e si può scontrare con vincoli di natura culturale, di costo e psicologici

Per le sue caratteristiche di SERVIZIO PERSONALIZZATO E REATTIVO **NON PUÒ ESSERE GESTITO A MARGINE** di un servizio di assistenza domiciliare

LATO  
DOMANDA :

visibilità e  
integrazione  
dell'offerta di  
servizi

## PIATTAFORMA DI ACCOGLIENZA E SOLLIEVO DEL CF

- Informazione
- Counselling
- Sostegno psicologico
- Formazione
- Gruppo di Auto Mutuo Aiuto
- SOLLIEVO