

<p style="text-align: center;">INCONTRO CTSS METROPOLITANA – OO.SS PRESIDENTE Barigazzi 7.3.2018 Sede Via Zamboni 13</p>
--

Il Presidente G. Barigazzi, presenta il tema all'O.d.g. : *Modalità pagamento da parte CUP 2000 con carte di credito e di debito*

Hanno partecipato al confronto : in allegato firme dei presenti

Il Presidente G. Barigazzi: Apre l'incontro con le OO.SS CGIL CISL UIL sul tema in oggetto e da la parola per la presentazione del progetto alla dott.ssa Petrini dell'AUSLBo.

Dott.ssa Petrini Ausl Bo:

- Presenta il progetto che definisce come un tassello di un percorso più ampio che è stato avviato dall'Azienda UsI di Bologna da anni e che riguarda il tema dell'informatizzazione, della digitalizzazione di tutti i processi legati al mondo delle prenotazioni, delle prestazioni specialistiche e ambulatoriali. In particolare sull'incasso dei tickets sulle prestazioni per riprogettare sul fronte dell'utilizzo del contante.
- In base al codice di normativa digitale nazionale si va sul pagamento elettronico per agevolare il mondo dei pagamenti potenziando reti materiali per eliminare il rischio contante e aprire più canali alla cittadinanza
- La USI Bo come altri territori ha seguito una linea tenuta da tutta la sanità a livello regionale che è quella di usare macchine *riscuotitrici* . Ha aderito alla gara della Centrale d'acquisto regionale ed ha sostituito tutti i riscuotitori automatici che sono molto più performanti e che facilitano l'operazione di

pagamento. Lascia la parola al Dott. Maurizzi per i dettagli del progetto.

Dott. Maurizzi AUSL Bo: (in allegato slides)

tramite l'ausilio delle slides proiettate vengono descritti i punti salienti del progetto e tutte le soluzioni adottate e da adottare per evitare disagi alla cittadinanza e semplificare il lavoro degli addetti allo sportello.

Le OO.SS intervengono:

R. Rinaldi UIL Emilia Romagna:

pone una domanda che riguarda la gestione della fase transitoria dell'operazione in corso chiedendo di porre attenzione alle persone più fragili come gli anziani.

S. Palmieri CISL pensionati:

Considera positivo il processo messo in campo pur esprimendo qualche preoccupazione:

- la fascia di anziani che non hanno dimestichezza con mezzi informatici e non possiedono bancomat o carte di credito, in quanto hanno redditi molto bassi
- come procedere senza lasciare indietro nessuno, le farmacie possono rappresentare un soluzione ma è bene che nei punti CUP si dia luogo al progetto di rinnovamento in modo graduale.
- Dalle slides presentate, facendo un rapido calcolo si evince che 25 persone su 100 non usano bancomat/carte di credito quindi il numero non è così basso.
- Chiede di monitorare la situazione affinché nessuno possa essere lasciato in difficoltà.

Dott. Maurizzi AUSL Bo:

La presente sintesi non ha valore legale; attesta l'avvenuto confronto fra le parti (vedi foglio presenze della seduta allegato) e rappresenta un pro-memoria delle decisioni concordate al termine del confronto. La documentazione presentata e la registrazione dell'incontro è agli atti della Segreteria Organizzativa della CTSS, consultabile facendone richiesta via email a conferenza_sanitaria@cittametropolitana.bo.it oppure a stefania.baldi@cittametropolitana.bo.it

- Rassicura dicendo che i riscuotitori con la doppia funzione sono stati ubicati nelle grandi strutture dove avvengono la maggior parte degli incassi (9 ospedali e 6 poliambulatori)
- Evidenzia che i riscuotitori a doppia funzione possono essere aumentati oppure spostati laddove si presentino criticità. In ogni caso nei comuni dove non sono presenti questo tipo di riscuotitori vi è sempre una farmacia che può riscuotere in contanti.
- Sono in inoltre preventivati ampliamenti delle convenzioni già esistenti con il volontariato per poter dare tutte informazioni necessarie, gli stessi portieri presenti dell'Azienda usl sono stati formati all'utilizzo del riscuotitore.
- Specifica inoltre sulla gradualità con la quale si effettuerà l'operazione di eliminazione del contante, si parte da Bologna e da alcuni punti periferici per poi completare entro ottobre il progetto in tutti i punti della provincia.
- L'intera operazione risponde inoltre ad un altro obiettivo che è quello della sicurezza rispetto ad ammanchi e furti.

Dott.ssa Petrini Ausl Bo:

- informa che il primo riscuotitore è stato installato al Rizzoli, l'esperienza è stata positiva tanto che ne sono stati installati altri due. Dato il buon esito della sperimentazione si è vista la possibilità di sospendere l'incasso ed è stato fatto in tempi molto brevi.
- Analogamente è stato fatto in AUSL Bo dove è stato il sistema dei nuovi riscuotitori
- Si fatta anche una sperimentazione sulle farmacie rispetto ad un progetto che non è il punto CUP ma il Banco della farmacia, tutto ciò su tutti i territori che sono coperti completamente e supera le possibilità offerte dal CUP.

Il Presidente CTSSMBo G. Barigazzi:

La presente sintesi non ha valore legale; attesta l'avvenuto confronto fra le parti (vedi foglio presenze della seduta allegato) e rappresenta un pro-memoria delle decisioni concordate al termine del confronto. La documentazione presentata e la registrazione dell'incontro è agli atti della Segreteria Organizzativa della CTSS, consultabile facendone richiesta via email a conferenza.sanitaria@cittametropolitana.bo.it oppure a stefania.baldi@cittametropolitana.bo.it

Conclude con una raccomandazione, visto che si partirà da mese di maggio è necessario un piano di comunicazione adeguato, spiegare il progetto il più possibile alle persone limitando così i problemi della transizione.

Attivare tutti i meccanismi di accompagnamento che si possono mettere in atto per limitare i problemi/disagi e monitorare il processo l'intero processo.

la Segreteria Verbalizzante: _____ f. to Stefania Baldi
Referente relazioni sindacali – Struttura tecnica della CTSS Metropolitana