



Struttura Comprensoriale ANCeSCAO della Città Metropolitana
di Bologna APS

Data di costituzione 23 febbraio 1990 iscrizione Albo Reg.le n.2740

Iscrizione Albo Prov.le n. 107317 del 26/04/2005

ANCeSCAO – A.P.S.

Tavolo Residenzialità

Punti di attenzione portati da ANCeSCAO Struttura comprensoriale della città Metropolitana di Bologna

Concordiamo con quanto detto nell'ultimo incontro sulla necessità che la politica si faccia carico della approvazione di una legge che definisca **i diritti degli anziani fragili**, in modo che il percorso di analisi e la metodologia di discussione qui proposta possa far riferimento ad un documento guida *sui diritti degli anziani fragili* già presente in altre Nazioni Europee e non ancora recepito in Italia.

Riteniamo importante prima di tutto sottolineare che l'intero impianto del documento è condivisibile in quanto raccoglie tutte le indicazioni emerse negli incontri precedenti, rappresenta la situazione attuale in modo puntuale, mettendo in luce anche le criticità che da tempo erano latenti.

In particolare, vogliamo qui evidenziare esigenze ed opinioni emerse tra ultra ottantenni e settantenni attualmente o in salute o ricoverati nelle strutture o autonomi e attivi o care giver dei genitori.

Se guardiamo ad una prospettiva di medio o di lungo periodo, auspichiamo che l'obiettivo che si intende raggiungere sia quello di arrivare ad un sistema integrato pubblico- privato che tenga conto di una inevitabile **sanitarizzazione** delle strutture residenziali pubbliche accreditate. Auspichiamo che tali strutture siano la tappa finale di un percorso in cui il pubblico sia in grado, anche con l'aiuto delle nuove tecnologie, di offrire una piattaforma che offra una panoramica completa di servizi pubblici o privati, di garantire la qualità dei servizi che il terzo settore e il volontariato possono dare alle innumerevoli **nuove criticità della popolazione anziana** che nel tempo vede aumentare soprattutto le sue condizioni di fragilità psico-sociale o fisica.

Sottolineiamo l'importanza di mantenere aperti luoghi adatti alla socializzazione degli anziani che siano anche sede di servizi per il mantenimento della memoria, che siano anche luogo di incontro/supporto per care giver e sede di laboratori per disabili o adolescenti in difficoltà. Sollecitiamo quindi l'amministrazione affinché le Case di Quartiere siano valorizzate in questo contesto.

In conclusione, strumenti digitali, flessibilità e risposte diversificate sono le parole chiave su cui costruire una nuova filiera di servizi.

Analizzando il documento, condividiamo le seguenti proposte fatte:

Strutture per anziani non autosufficienti (CRA)



ANCeSCAO – A.P.S.

Struttura Comprensoriale ANCeSCAO della Città Metropolitana
di Bologna APS
Data di costituzione 23 febbraio 1990 iscrizione Albo Reg.le n.2740
Iscrizione Albo Prov.le n. 107317 del 26/04/2005
ANCHE NOI CI SENTIAMO DI SOTTOINTELE e SEGUENTI NECESSITA.

- Il graduale ridimensionamento delle CRA
- La graduale predisposizione di camere individuali, anche per adeguamento ai requisiti di sicurezza.
- La valorizzazione dell'outdoor e della presenza dei parenti anche durante alcune attività per favorire la socializzazione.
- Una maggiore elasticità negli orari che scandiscono la giornata degli anziani.
- L'ampliamento dei periodi più o meno lunghi dei cosiddetti "MESI DI SOLLIEVO", necessari per improvvise necessità temporanee dell'anziano o del care giver

Ma quello che la pandemia ha messo in evidenza è stata la improvvisa mananza di personale.

La necessità di instaurare un rapporto continuativo e di qualità tra personale e paziente passerà solo attraverso un inquadramento contrattuale serio e continuativo per i giovani motivati che si inseriscono nelle strutture.

In una prospettiva di medio periodo, in cui si prevede l'espandersi delle richieste di servizi da parte degli anziani, la formazione di chi "assiste" sarà sempre più importante.

Per questo, in accordo con l'Università, sarà opportuno promuovere nuovi **corsi triennali infermieristici** che portino a nuove figure professionali da inserire nei servizi **diurni e residenziali**, figure in grado di stimolare e facilitare i processi di comunità, di agire sulla prevenzione e di connettere le diverse competenze. Si pensi solo al bisogno di gestione di casi di Alzheimer e alla possibilità di utilizzare professionisti esperti di sollecitazioni cognitive e di salute mentale.

L'acquisizione di competenze di tipo **tecnologico-informatico** tra i dipendenti dovrà essere posta al primo posto per mantenere i collegamenti tra famigliari, care giver, ospiti.

Le nuove modalità di comunicazione con le famiglie che la tecnologia permette attraverso l'uso di videochiamate, lo scambio di foto, l'utilizzo dei social possono creare una comunità virtuale adatta al soddisfacimento della necessità di socializzazione dell'anziano.

Ma la grande sfida è quella della rapida alfabetizzazione digitale di massa di anziani, famigliari, care giver in grado di avere la funzione di una sorta di "amministratore di sostegno digitale" per chi non è in grado di divenire autonomo digitalmente.

Un buon esempio di sperimentazione digitale in questo periodo di pandemia è venuto dai **progetti e-care** volti a sperimentare forme di comunicazione digitali alternative tra anziani, corsi di formazione digitale per anziani attivi, creazione di brevi trasmissioni televisive nello spazio dedicato agli anziani su Lepida TV, potenziamento del portale YouBos.

Nostri soci momentaneamente ricoverati in struttura hanno assistito alle trasmissioni su Lepida TV da noi preparate in compagnia di altri ospiti.

Sarebbe auspicabile valorizzare il ruolo del volontariato con progetti dedicati alla preparazione di video da trasmettere su Lepida tv per anziani che non escono più.

In conclusione potenziare la rete circolare per la "**presa in carico leggera e tempestiva**" e percorrere l'opportunità rappresentata dai fondi europei del **Next Generation EU**.

Angela Amadori



ANCeSCAO – A.P.S.

Struttura Comprensoriale ANCeSCAO della Città Metropolitana
di Bologna APS
Data di costituzione 23 febbraio 1990 iscrizione Albo Reg.le n.2740
Iscrizione Albo Prov.le n. 107317 del 26/04/2005
BOLOGNA, 03/03/2021